

MILANO | ITALY

# PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



*Empower Your Vision.*

**DAI PIANI DI ZONA ALLA GESTIONE ASSOCIATA  
DEI SERVIZI SOCIALI**

**20 - 21 Settembre 2012**



**Empower your vision** significa confrontarsi e acquisire prospettive differenti e qualificate per sviluppare una visione manageriale completa. **Empower your vision** è il nostro invito, ma anche il nostro impegno.

**Alberto Grando** | Dean, SDA Bocconi School of Management



## DAI PIANI DI ZONA ALLA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

*Il programma si struttura in due giornate full-time con l'obiettivo di approfondire la pianificazione e la programmazione integrata degli ambiti sociali e di formare strumenti utili alla presa di decisioni in tali ambiti.*

*In un contesto in continua evoluzione, agli Uffici di Piano è chiesto di regolare il sistema della rete sociale e socio-sanitaria, sostenendo le relazioni tra gli enti e producendo una pianificazione di zona in grado di sostenere un'appropriata programmazione dei servizi.*

*A fronte dei processi di cambiamento in corso, delle molte incertezze sulla ripartizione delle risorse sociali e sociosanitarie, del nuovo e ancora incerto impulso alle gestioni associate dei comuni, riteniamo sia di vitale importanza dotarsi di strumenti che sostengano una collaborazione più esplicita e strutturata tra l'ambito sociale e quello sanitario, in cui non solo nuove progettualità, ma anche tradizionali modalità di erogazione dei servizi possano essere riviste e sviluppate.*

*Attingendo alle competenze sviluppate in seno all'Area Servizi Sociali e Socio-sanitari del CERGAS, Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi, obiettivo del programma è approfondire le caratteristiche di funzionamento della rete sociale e socio-sanitaria, analizzando un settore così fortemente sollecitato da molti cambiamenti istituzionali ed organizzativi.*

**Costanza Ceda**  
Coordinatrice del Programma

## I partecipanti

L'iniziativa è rivolta a chi intende sviluppare competenze di carattere gestionale ed organizzativo nell'ambito dei servizi sociali. In particolare sono destinatari dell'iniziativa:

- assessori, dirigenti e coordinatori dei servizi sociali dei comuni;
- responsabili e coordinatori degli Uffici di Piano, nonché "responsabili di sistema";
- dirigenti e coordinatori dell'area sociosanitaria e territoriale delle Aziende USL;
- dirigenti e coordinatori dei servizi sociali di Comunità Montane, Province e Regioni;
- responsabili di Aziende Sociali;
- responsabili di cooperative sociali e di associazioni che operano in ambito socio-assistenziale o sociosanitario.

## Gli obiettivi

La proposta formativa si propone di trasferire in aula le numerose esperienze di ricerca intervento e case history che il CERGAS, Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi, ha sviluppato nel corso di questi anni.

Il confronto con l'aula sarà prioritariamente orientato a:

- valorizzare il trattamento dei dati e delle informazioni per la programmazione;
- sostenere la connessione delle reti di welfare;
- sostenere lo sviluppo di informazioni e di strumenti di relazione con il sistema politico;
- migliorare la pianificazione e l'uso integrato delle risorse;
- rafforzare i processi interistituzionali di programmazione strategica;
- individuare sistemi organizzativi coerenti con le caratteristiche operative del proprio territorio.

## I contenuti

Durante le giornate d'aula la sistematizzazione teorica è affiancata dall'approfondimento di esperienze e casi concreti, utili a calare in differenti contesti locali e regionali gli scenari di evoluzione delle forme di gestione associata dei servizi sociali.

Ricercatori e docenti di SDA Bocconi si alterneranno per proporre approfondimenti in merito ai seguenti temi:

- I Piani di Zona e la nuova progettualità attuativa nel contesto delle reti dei servizi sociali e sosiosanitari: differenti ambiti e esperienze regionali a confronto.
- Governance e strumenti di indirizzo nelle reti di servizi sociali: lo scenario di riferimento delle reti sociali e le relazioni di sistema nell'approfondire il funzionamento dei network pubblici.
- Integrazione dei servizi ed integrazione delle risorse: i confini della gestione del sociale con l'introduzione dei Fondi per la Non Autosufficienza.
- Pianificazione e programmazione: il ruolo degli enti locali nell'orientare e governare i processi di cambiamento in atto.
- Il rapporto tra programmazione strategica e costituzione di una nuova forma di gestione unica: approfondimento di alcuni percorsi di costituzione di aziende sociali.

## I docenti

### Marta Barbieri

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Costanza Ceda

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Giovanni Fosti

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Francesco Longo

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore associato di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche presso l'Università Bocconi.

### Roberta Montanelli

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Mariafrancesca Sicilia

SDA Assistant Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Emilio Tanzi

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Alex Turrini

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

\* Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi

## INFORMAZIONI

### Sede

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### Orario di lavoro

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

### Durata

2 giorni  
20 e 21 settembre 2012

### Quota di partecipazione

€ 1.000  
La quota si intende al netto di IVA (se dovuta), comprensiva del materiale didattico.

### Coordinamento

Costanza Ceda  
costanza.ceda@sdabocconi.it

### Attestato

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### Agevolazioni

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

SDA Bocconi mette a disposizione dei partecipanti al programma un numero limitato di camere a prezzo agevolato presso il Residence Bocconi - Per informazioni e prenotazioni: tel 02 5421.5012 o fax 02 5421.5013. L'offerta è disponibile fino ad esaurimento posti.

### Orientamento

Ingrid Battistini  
tel +39 02 5836.6849  
email [info.battistini@sdabocconi.it](mailto:info.battistini@sdabocconi.it)

### Pre-iscrizioni e iscrizioni

Tiziana Tonelli  
tel +39 02 5836.6866  
fax +39 02 5836.6833  
email [corso.tonelli@sdabocconi.it](mailto:corso.tonelli@sdabocconi.it)

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. Si consiglia di effettuare una pre-iscrizione telefonica.

# SDA Bocconi School of Management



SDA Bocconi School of Management è nata nel 1971 dall'Università Bocconi per essere una scuola di cultura manageriale d'eccellenza e con una forte internazionalizzazione. Leader in Italia, è presente in tutti i principali ranking internazionali (*Financial Times, Bloomberg Businessweek, The Economist, Forbes*).

È tuttora l'osmosi fondamentale tra ricerca, didattica, mondo delle imprese e delle istituzioni a rendere SDA Bocconi capace di creare valore e diffondere valori, continuamente e a contatto con la realtà.

Corsi executive, custom programs, programmi MBA e Master, ricerche su commessa sono le sue attività per la crescita degli individui, l'innovazione delle Imprese e delle Istituzioni, l'evoluzione dei patrimoni di conoscenza.

## ACCREDITATIONS



AACSB International  
The Association to Advance Collegiate Schools of Business



European Quality Improvement System



Association of MBAs  
MBA provision accredited



Quality Management System  
Certification ISO 9001:2008  
Financed Projects  
Service Centre



The Italian Association for Management Education Development  
Full-Time MBA accredited



European Association for Public Administration Accreditation  
MPM program accredited



Royal Institution of Chartered Surveyors  
MRE program accredited

## MEMBERSHIPS



European Foundation for Management Development



The Association to Advance Collegiate Schools of Business



The Academy of Business in Society



European Corporate Governance Institute



Partnership in International Management



Community of European Management Schools and International Companies



The Italian Association for Management Education Development



Global Business School Network

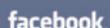
## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
Wall Street Journal  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
América Economía

## SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8 - 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | email: [info@sdabocconi.it](mailto:info@sdabocconi.it) | [www.sdabocconi.it](http://www.sdabocconi.it)

Follow SDA Bocconi on:



## Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali

20 e 21 settembre 2012



## DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data e luogo di nascita (Città-Stato) (obbligatorio) \_\_\_\_\_

Nazionalità \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (obbligatorio solo per i residenti in Italia) \_\_\_\_\_

Posizione ricoperta \_\_\_\_\_

## Qualifica contrattuale

- Direttore generale
- Direttore amministrativo
- Direttore sanitario
- Direttore delle professioni sanitarie
- Direttore sociale
- Direttore di dipartimento
- Direttore di distretto
- Direttore di presidio ospedaliero
- Dirigente medico/sanitario responsabile di struttura
- Dirigente medico
- Dirigente PTA responsabile di struttura
- Dirigente PTA
- Coordinatore delle professioni sanitarie
- Operatore delle professioni sanitarie
- Quadro intermedio/Impiegato
- Altro \_\_\_\_\_

## Area di appartenenza

- Direzione sanitaria
- Direzione delle professioni sanitarie
- Area Ospedaliera - Medicina
- Area Ospedaliera - Chirurgia
- Area Ospedaliera - Emergenza-Urgenza
- Area Ospedaliera - Servizi \_\_\_\_\_
- Area Sociale
- Area Medicina Territoriale
- Area Veterinaria
- Area Amministrativa - Affari generali e legali
- Area Amministrativa - Personale e organizzazione
- Area Amministrativa - Economico/finanziario
- Area Amministrativa - Provveditorato/economato
- Area Amministrativa - Servizi tecnico-logistici
- Area Amministrativa - Sistemi informativi
- Altro \_\_\_\_\_

## DATI SEDE LEGALE (intestazione fattura)

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (indicare anche se uguale a Partita IVA) \_\_\_\_\_

## La fattura dovrà essere inviata a:

- Sede legale \_\_\_\_\_ Ufficio/servizio \_\_\_\_\_
- Altro indirizzo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SEDE OPERATIVA DEL PARTECIPANTE  
(compilare solo se diversa dalla sede legale)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

## Persona da contattare per conferma iscrizione/comunicazioni varie

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_



**Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali**

20 e 21 settembre 2012

**DATI DEL PARTECIPANTE**

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data e luogo di nascita (Città-Stato) **(obbligatorio)** \_\_\_\_\_

Nazionalità \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

Codice Fiscale **(obbligatorio solo per i residenti in Italia)** \_\_\_\_\_

Posizione ricoperta \_\_\_\_\_

**Qualifica contrattuale**

- Quadro intermedio
- Dirigente
- Direttore generale
- Amministratore
- Segretario generale
- Altro \_\_\_\_\_

**Area di appartenenza**

- Affari generali
- Cultura
- Direzione generale
- Economato
- Istruzione
- Personale e organizzazione
- Ragioneria, bilancio e programmazione
- Servizi sociali
- Servizi tecnici
- Sistemi informativi
- Turismo
- Urbanistica e territorio
- Altro \_\_\_\_\_

**DATI SEDE LEGALE (intestazione fattura)**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (indicare anche se uguale a Partita IVA) \_\_\_\_\_

**La fattura dovrà essere inviata a:**

- Sede legale Ufficio/servizio \_\_\_\_\_
- Altro indirizzo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**SEDE OPERATIVA DEL PARTECIPANTE****(compilare solo se diversa dalla sede legale)**

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**Persona da contattare per conferma iscrizione/comunicazioni varie**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

