

MILANO | ITALY

# PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



*Empower Your Vision.*

**DAI PIANI DI ZONA ALLA GESTIONE ASSOCIATA  
DEI SERVIZI SOCIALI**

**20 - 21 Settembre 2012**





**Empower your vision** significa confrontarsi e acquisire prospettive differenti e qualificate per sviluppare una visione manageriale completa. **Empower your vision** è il nostro invito, ma anche il nostro impegno.

**Alberto Grando** | Dean, SDA Bocconi School of Management



## DAI PIANI DI ZONA ALLA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

*Il programma si struttura in due giornate full-time con l'obiettivo di approfondire la pianificazione e la programmazione integrata degli ambiti sociali e di formare strumenti utili alla presa di decisioni in tali ambiti.*

*In un contesto in continua evoluzione, agli Uffici di Piano è chiesto di regolare il sistema della rete sociale e socio-sanitaria, sostenendo le relazioni tra gli enti e producendo una pianificazione di zona in grado di sostenere un'appropriata programmazione dei servizi.*

*A fronte dei processi di cambiamento in corso, delle molte incertezze sulla ripartizione delle risorse sociali e sociosanitarie, del nuovo e ancora incerto impulso alle gestioni associate dei comuni, riteniamo sia di vitale importanza dotarsi di strumenti che sostengano una collaborazione più esplicita e strutturata tra l'ambito sociale e quello sanitario, in cui non solo nuove progettualità, ma anche tradizionali modalità di erogazione dei servizi possano essere riviste e sviluppate.*

*Attingendo alle competenze sviluppate in seno all'Area Servizi Sociali e Socio-sanitari del CERGAS, Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi, obiettivo del programma è approfondire le caratteristiche di funzionamento della rete sociale e socio-sanitaria, analizzando un settore così fortemente sollecitato da molti cambiamenti istituzionali ed organizzativi.*

**Costanza Ceda**

Coordinatrice del Programma

## I partecipanti

L'iniziativa è rivolta a chi intende sviluppare competenze di carattere gestionale ed organizzativo nell'ambito dei servizi sociali. In particolare sono destinatari dell'iniziativa:

- assessori, dirigenti e coordinatori dei servizi sociali dei comuni;
- responsabili e coordinatori degli Uffici di Piano, nonché "responsabili di sistema";
- dirigenti e coordinatori dell'area sociosanitaria e territoriale delle Aziende USL;
- dirigenti e coordinatori dei servizi sociali di Comunità Montane, Province e Regioni;
- responsabili di Aziende Sociali;
- responsabili di cooperative sociali e di associazioni che operano in ambito socio-assistenziale o sociosanitario.

## Gli obiettivi

La proposta formativa si propone di trasferire in aula le numerose esperienze di ricerca intervento e case history che il CERGAS, Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi, ha sviluppato nel corso di questi anni. Il confronto con l'aula sarà prioritariamente orientato a:

- valorizzare il trattamento dei dati e delle informazioni per la programmazione;
- sostenere la connessione delle reti di welfare;
- sostenere lo sviluppo di informazioni e di strumenti di relazione con il sistema politico;
- migliorare la pianificazione e l'uso integrato delle risorse;
- rafforzare i processi interistituzionali di programmazione strategica;
- individuare sistemi organizzativi coerenti con le caratteristiche operative del proprio territorio.

## I contenuti

Durante le giornate d'aula la sistematizzazione teorica è affiancata dall'approfondimento di esperienze e casi concreti, utili a calare in differenti contesti locali e regionali gli scenari di evoluzione delle forme di gestione associata dei servizi sociali.

Ricercatori e docenti di SDA Bocconi si alterneranno per proporre approfondimenti in merito ai seguenti temi:

- I Piani di Zona e la nuova progettualità attuativa nel contesto delle reti dei servizi sociali e sosiosanitari: differenti ambiti e esperienze regionali a confronto.
- Governance e strumenti di indirizzo nelle reti di servizi sociali: lo scenario di riferimento delle reti sociali e le relazioni di sistema nell'approfondire il funzionamento dei network pubblici.
- Integrazione dei servizi ed integrazione delle risorse: i confini della gestione del sociale con l'introduzione dei Fondi per la Non Autosufficienza.
- Pianificazione e programmazione: il ruolo degli enti locali nell'orientare e governare i processi di cambiamento in atto.
- Il rapporto tra programmazione strategica e costituzione di una nuova forma di gestione unica: approfondimento di alcuni percorsi di costituzione di aziende sociali.

## I docenti

### Marta Barbieri

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Costanza Ceda

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Giovanni Fosti

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Francesco Longo

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore associato di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche presso l'Università Bocconi.

### Roberta Montanelli

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Mariafrancesca Sicilia

SDA Assistant Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Emilio Tanzi

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

### Alex Turrini

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*

\* Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi

## INFORMAZIONI

### Sede

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### Orario di lavoro

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

### Durata

2 giorni  
20 e 21 settembre 2012

### Quota di partecipazione

€ 1.000  
La quota si intende al netto di IVA (se dovuta), comprensiva del materiale didattico.

### Coordinamento

Costanza Ceda  
costanza.ceda@sdabocconi.it

### Attestato

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### Agevolazioni

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

SDA Bocconi mette a disposizione dei partecipanti al programma un numero limitato di camere a prezzo agevolato presso il Residence Bocconi - Per informazioni e prenotazioni: tel 02 5421.5012 o fax 02 5421.5013. L'offerta è disponibile fino ad esaurimento posti.

### Orientamento

Ingrid Battistini  
tel +39 02 5836.6849  
email [info.battistini@sdabocconi.it](mailto:info.battistini@sdabocconi.it)

### Pre-iscrizioni e iscrizioni

Tiziana Tonelli  
tel +39 02 5836.6866  
fax +39 02 5836.6833  
email [corso.tonelli@sdabocconi.it](mailto:corso.tonelli@sdabocconi.it)

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. Si consiglia di effettuare una pre-iscrizione telefonica.

# SDA Bocconi School of Management



SDA Bocconi School of Management è nata nel 1971 dall'Università Bocconi per essere una scuola di cultura manageriale d'eccellenza e con una forte internazionalizzazione. Leader in Italia, è presente in tutti i principali ranking internazionali (*Financial Times*, *Bloomberg Businessweek*, *The Economist*, *Forbes*).

È tuttora l'osmosi fondamentale tra ricerca, didattica, mondo delle imprese e delle istituzioni a rendere SDA Bocconi capace di creare valore e diffondere valori, continuamente e a contatto con la realtà.

Corsi executive, custom programs, programmi MBA e Master, ricerche su commessa sono le sue attività per la crescita degli individui, l'innovazione delle Imprese e delle Istituzioni, l'evoluzione dei patrimoni di conoscenza.

## ACCREDITATIONS

	AACSB International The Association to Advance Collegiate Schools of Business
	European Quality Improvement System
	Association of MBAs MBA provision accredited
 	Quality Management System Certification ISO 9001:2008 Financed Projects Service Centre
	The Italian Association for Management Education Development Full-Time MBA accredited
	European Association for Public Administration Accreditation MPM program accredited
	Royal Institution of Chartered Surveyors MRE program accredited

## MEMBERSHIPS

	European Foundation for Management Development
	The Association to Advance Collegiate Schools of Business
	The Academy of Business in Society
	European Corporate Governance Institute
	Partnership in International Management
	Community of European Management Schools and International Companies
	The Italian Association for Management Education Development
	Global Business School Network

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
Wall Street Journal  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
América Economía

### SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8 - 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | email: [info@sdabocconi.it](mailto:info@sdabocconi.it) | [www.sdabocconi.it](http://www.sdabocconi.it)

Follow SDA Bocconi on:



## Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali

20 e 21 settembre 2012



## DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data e luogo di nascita (Città-Stato) (obbligatorio) \_\_\_\_\_

Nazionalità \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (obbligatorio solo per i residenti in Italia) \_\_\_\_\_

Posizione ricoperta \_\_\_\_\_

## Qualifica contrattuale

- ☐ Direttore generale  
☐ Direttore amministrativo  
☐ Direttore sanitario  
☐ Direttore delle professioni sanitarie  
☐ Direttore sociale  
☐ Direttore di dipartimento  
☐ Direttore di distretto  
☐ Direttore di presidio ospedaliero  
☐ Dirigente medico/sanitario responsabile di struttura  
☐ Dirigente medico  
☐ Dirigente PTA responsabile di struttura  
☐ Dirigente PTA  
☐ Coordinatore delle professioni sanitarie  
☐ Operatore delle professioni sanitarie  
☐ Quadro intermedio/Impiegato  
☐ Altro \_\_\_\_\_

## Area di appartenenza

- ☐ Direzione sanitaria  
☐ Direzione delle professioni sanitarie  
☐ Area Ospedaliera - Medicina  
☐ Area Ospedaliera - Chirurgia  
☐ Area Ospedaliera - Emergenza-Urgenza  
☐ Area Ospedaliera - Servizi \_\_\_\_\_  
☐ Area Sociale  
☐ Area Medicina Territoriale  
☐ Area Veterinaria  
☐ Area Amministrativa - Affari generali e legali  
☐ Area Amministrativa - Personale e organizzazione  
☐ Area Amministrativa - Economico/finanziario  
☐ Area Amministrativa - Provveditorato/economato  
☐ Area Amministrativa - Servizi tecnico-logistici  
☐ Area Amministrativa - Sistemi informativi  
☐ Altro \_\_\_\_\_

## DATI SEDE LEGALE (intestazione fattura)

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (indicare anche se uguale a Partita IVA) \_\_\_\_\_

## La fattura dovrà essere inviata a:

☐ Sede legale \_\_\_\_\_  
Ufficio/servizio \_\_\_\_\_☐ Altro indirizzo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_SEDE OPERATIVA DEL PARTECIPANTE  
(compilare solo se diversa dalla sede legale)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

## Persona da contattare per conferma iscrizione/comunicazioni varie

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_



## Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali

20 e 21 settembre 2012

### CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### ART. 1 ISCRIZIONE

**1.1** La presente domanda di iscrizione, compilata in ogni sezione e debitamente sottoscritta, dovrà essere inviata per fax o per posta a:

**SDA Bocconi School of Management**

**Executive Education Open Programs Division**

**Via Bocconi, 8 - 20136 Milano - Fax 02 5836.6833-6892**

**1.2** L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte di SDA Bocconi, della presente domanda.

**1.3** SDA Bocconi confermerà all'iscritto il ricevimento della presente domanda nei modi che lo stesso, sotto la propria responsabilità, indicherà alla voce "persona da contattare" scegliendo tra fax o posta elettronica.

**1.4** Le domande d'iscrizione dovranno pervenire entro il settimo giorno solare precedente la data di inizio del corso. Tuttavia, in casi eccezionali, SDA Bocconi avrà l'insindacabile facoltà di accettare domande pervenute oltre il predetto termine; in questo caso, troverà applicazione l'art. 4.3.

**1.5** Il corso si svolgerà presso la sede di Via Bocconi, 8 - Milano ovvero presso la diversa sede indicata nella conferma di cui sub art. 1.3.

#### ART. 2 QUOTA DI PARTECIPAZIONE E

##### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**2.1** La quota di partecipazione è di € 1.000 + IVA 21% (se ed in quanto dovuta).

**2.2** Il pagamento, che è da intendersi effettuato in nome e per conto dell'intestatario della fattura, dovrà avvenire entro i 30 giorni successivi l'inizio del corso scegliendo fra una delle seguenti modalità:

☐ Assegno bancario non trasferibile o circolare intestato all'Università Bocconi

☐ Bonifico bancario da effettuarsi a favore dell'Università Bocconi, Banca Popolare di Sondrio Ag. 11, Via Bocconi 8, Milano, Cod. IBAN IT55E0569601610000002000X88, Cod. BIC/SWIFT: POSO IT 22, **indicando il seguente codice 270667**

☐ Carta di credito

☐ Visa

☐ Eurocard/Mastercard

☐ American Express

Intestata a: \_\_\_\_\_

Carta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Data di scadenza | | | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Firma \_\_\_\_\_

#### ART. 3 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

**Normativa applicabile solo alle amministrazioni pubbliche italiane**

**3.1** Le parti sono tenute ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'accordo.

**3.2** Qualora le parti non assolvano agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'accordo, il presente accordo si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

#### ART. 4 RECESSO - DISDETTA - RECUPERO

**4.1** All'iscritto è consentito di recedere fino all'ottavo giorno solare precedente la data di inizio del corso mediante l'inoltro, all'indirizzo di cui all'art. 1.1, di lettera via posta prioritaria da anticipare in ogni caso via fax e/o e-mail; in tal caso, potrà richiedere la restituzione di quanto già versato.

**4.2** Nel caso in cui l'iscritto, nei modi di cui all'art. 4.1, manifesti l'intenzione di non partecipare in data successiva, ovvero non dia disdetta e non si presenti in aula, non avrà diritto ad alcun rimborso e dovrà pagare la quota di cui all'art. 2 tenendo presente che potrà alternativamente:

a. entro un anno (solare) dalla data di inizio del Corso, frequentare la successiva edizione del Corso (se prevista) ovvero altro Corso SDA Bocconi, fermo e salvo il pagamento dell'eventuale conguaglio di prezzo;

b. farsi sostituire da altra persona della medesima azienda, avendo cura di fornire (per iscritto) tutte le generalità del sostituto.

**4.3** Nel caso di domande di iscrizione pervenute oltre il termine, di cui all'art. 1.4, ed eventualmente accettate da SDA Bocconi, l'iscritto non avrà né il diritto di recedere né il diritto al rimborso del versato: dovrà pagare la quota di cui all'art. 2 fermo restando che potrà, entro un anno (solare) dalla data di inizio del Corso, frequentare la successiva edizione del Corso (se prevista) ovvero altro Corso SDA Bocconi, fermo e salvo il pagamento dell'eventuale conguaglio di prezzo.

#### ART. 5 VARIAZIONI DI PROGRAMMA

**5.1** SDA Bocconi si riserva l'insindacabile facoltà di rinviare o annullare il Corso programmato dandone comunicazione entro il quinto giorno (solare) precedente la data di inizio del Corso al numero di fax o alla casella di posta elettronica che l'iscritto, sotto la propria responsabilità, abbia indicato nella voce "persona da contattare". Unico obbligo di SDA Bocconi nella fattispecie sarà quello di rimborsare l'importo già ricevuto, con espressa esclusione di qualsivoglia altro onere e/o obbligo.

**5.2** SDA Bocconi si riserva altresì la facoltà insindacabile di modificare il programma e/o la sede del Corso e/o di sostituire i docenti. Nel caso, nulla sarà da SDA Bocconi a qualunque titolo all'iscritto dovuto.

#### ART. 6 CONTROVERSIE

Ogni controversia comunque connessa al presente contratto sarà devoluta alla cognizione del foro di Milano.

#### ART. 7 PRIVACY

**informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs 30.6.2003, n. 196 e succ. convenzioni**

Il trattamento dei dati personali viene da SDA Bocconi attuato nel pieno rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Il trattamento dei dati, di cui viene garantita la massima riservatezza, è effettuato per finalità di gestione amministrativa dei corsi (contabilità, logistica, formazione elenchi). I dati potranno essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio (via e-mail, fax o a mezzo posta) di proposte per corsi ed iniziative di studio future di SDA Bocconi e CERGAS Bocconi. Potrete accedere alle informazioni in nostro possesso ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 della legge (aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione al trattamento dei dati, ecc.) inviando una richiesta scritta al titolare del trattamento all'indirizzo indicato in calce. Qualora non desiderate ricevere ulteriori informazioni, bari la casella riportata qui a fianco ☐

Firma per accettazione (con aggiunta timbro se azienda/ente) **(obbligatorio)**

Firma e timbro per specifica approvazione, ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., degli artt. 1-3-4-5-6-7 **(obbligatorio)**

Data \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI GENERALI

#### ISCRIZIONE

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo della richiesta d'iscrizione, compilata in ogni sua parte, sottoscritta ed inviata a: **SDA Bocconi School of Management - Executive Education Open Programs Division - Via Bocconi 8 - 20136 Milano fax 02 5836.6833 - email: corso.tonelli@sdbocconi.it** Si consiglia di effettuare una preiscrizione telefonica al numero 02 5836.6866. La SDA Bocconi provvederà ad inviare conferma scritta via fax o email di avvenuta accettazione.

#### OSPITALITÀ ALBERGHIERA

È disponibile gratuitamente, tramite l'Agenzia Seneca, il servizio di prenotazione alberghiera a tariffe e condizioni di particolare favore assicurate a chi prenota almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre tale termine l'Agenzia farà quanto possibile per trovare le soluzioni più adeguate e convenienti. Per la prenotazione telefonare al numero **199 199 650** o visitare il sito **www.sdbocconi.it/alberghi**

**Università Commerciale Luigi Bocconi | SDA Bocconi School of Management**

Sede Legale: via Sarfatti, 25 | 20136 Milano | Partita IVA 03628350153 | Codice Fiscale 80024610158

Sede Operativa: via Bocconi, 8 | 20136 Milano | tel + 39 02 5836.6866 | fax + 39 02 5836.6833 | email corso.tonelli@sdbocconi.it

## Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali

20 e 21 settembre 2012



## DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data e luogo di nascita (Città-Stato) (**obbligatorio**) \_\_\_\_\_

Nazionalità \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (**obbligatorio solo per i residenti in Italia**) \_\_\_\_\_

Posizione ricoperta \_\_\_\_\_

## Qualifica contrattuale

- ☐ Quadro intermedio
- ☐ Dirigente
- ☐ Direttore generale
- ☐ Amministratore
- ☐ Segretario generale
- ☐ Altro \_\_\_\_\_

## Area di appartenenza

- ☐ Affari generali
- ☐ Cultura
- ☐ Direzione generale
- ☐ Economato
- ☐ Istruzione
- ☐ Personale e organizzazione
- ☐ Ragioneria, bilancio e programmazione
- ☐ Servizi sociali
- ☐ Servizi tecnici
- ☐ Sistemi informativi
- ☐ Turismo
- ☐ Urbanistica e territorio
- ☐ Altro \_\_\_\_\_

## DATI SEDE LEGALE (intestazione fattura)

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (indicare anche se uguale a Partita IVA) \_\_\_\_\_

## La fattura dovrà essere inviata a:

- ☐ Sede legale \_\_\_\_\_  
Ufficio/servizio \_\_\_\_\_
- ☐ Altro indirizzo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SEDE OPERATIVA DEL PARTECIPANTE  
(compilare solo se diversa dalla sede legale)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

## Persona da contattare per conferma iscrizione/comunicazioni varie

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

## Dai Piani di Zona alla gestione associata dei servizi sociali

20 e 21 settembre 2012

### CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### ART. 1 ISCRIZIONE

**1.1** La presente domanda di iscrizione, compilata in ogni sezione e debitamente sottoscritta, dovrà essere inviata per fax o per posta a:

**SDA Bocconi School of Management**

**Executive Education Open Programs Division**

**Via Bocconi, 8 - 20136 Milano - Fax 02 5836.6833-6892**

**1.2** L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte di SDA Bocconi, della presente domanda.

**1.3** SDA Bocconi confermerà all'iscritto il ricevimento della presente domanda nei modi che lo stesso, sotto la propria responsabilità, indicherà alla voce "persona da contattare" scegliendo tra fax o posta elettronica.

**1.4** Le domande d'iscrizione dovranno pervenire entro il settimo giorno solare precedente la data di inizio del corso. Tuttavia, in casi eccezionali, SDA Bocconi avrà l'insindacabile facoltà di accettare domande pervenute oltre il predetto termine; in questo caso, troverà applicazione l'art. 4.3.

**1.5** Il corso si svolgerà presso la sede di Via Bocconi, 8 - Milano ovvero presso la diversa sede indicata nella conferma di cui sub art. 1.3.

#### ART. 2 QUOTA DI PARTECIPAZIONE E

##### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**2.1** La quota di partecipazione è di € 1.000 + IVA 21% (se ed in quanto dovuta).

**2.2** Il pagamento, che è da intendersi effettuato in nome e per conto dell'intestatario della fattura, dovrà avvenire entro i 30 giorni successivi l'inizio del corso scegliendo fra una delle seguenti modalità:

☐ Assegno bancario non trasferibile o circolare intestato all'Università Bocconi

☐ Bonifico bancario da effettuarsi a favore dell'Università Bocconi, Banca Popolare di Sondrio Ag. 11, Via Bocconi 8, Milano, Cod. IBAN IT55E0569601610000002000X88, Cod. BIC/SWIFT: POSO IT 22, **indicando il seguente codice 270667**

☐ Carta di credito

☐ Visa

☐ Eurocard/Mastercard

☐ American Express

Intestata a: \_\_\_\_\_

Carta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Data di scadenza | | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Firma \_\_\_\_\_

#### ART. 3 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

**Normativa applicabile solo alle amministrazioni pubbliche italiane**

**3.1** Le parti sono tenute ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'accordo.

**3.2** Qualora le parti non assolvano agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'accordo, il presente accordo si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

#### ART. 4 RECESSO - DISDETTA - RECUPERO

**4.1** All'iscritto è consentito di recedere fino all'ottavo giorno solare precedente la data di inizio del corso mediante l'inoltro, all'indirizzo di cui all'art. 1.1, di lettera via posta prioritaria da anticipare in ogni caso via fax e/o e-mail; in tal caso, potrà richiedere la restituzione di quanto già versato.

**4.2** Nel caso in cui l'iscritto, nei modi di cui all'art. 4.1, manifesti l'intenzione di non partecipare in data successiva, ovvero non dia disdetta e non si presenti in aula, non avrà diritto ad alcun rimborso e dovrà pagare la quota di cui all'art. 2 tenendo presente che potrà alternativamente:

a. entro un anno (solare) dalla data di inizio del Corso, frequentare la successiva edizione del Corso (se prevista) ovvero altro Corso SDA Bocconi, fermo e salvo il pagamento dell'eventuale conguaglio di prezzo;

b. farsi sostituire da altra persona della medesima azienda, avendo cura di fornire (per iscritto) tutte le generalità del sostituto.

**4.3** Nel caso di domande di iscrizione pervenute oltre il termine, di cui all'art. 1.4, ed eventualmente accettate da SDA Bocconi, l'iscritto non avrà né il diritto di recedere né il diritto al rimborso del versato: dovrà pagare la quota di cui all'art. 2 fermo restando che potrà, entro un anno (solare) dalla data di inizio del Corso, frequentare la successiva edizione del Corso (se prevista) ovvero altro Corso SDA Bocconi, fermo e salvo il pagamento dell'eventuale conguaglio di prezzo.

#### ART. 5 VARIAZIONI DI PROGRAMMA

**5.1** SDA Bocconi si riserva l'insindacabile facoltà di rinviare o annullare il Corso programmato dandone comunicazione entro il quinto giorno (solare) precedente la data di inizio del Corso al numero di fax o alla casella di posta elettronica che l'iscritto, sotto la propria responsabilità, abbia indicato nella voce "persona da contattare". Unico obbligo di SDA Bocconi nella fattispecie sarà quello di rimborsare l'importo già ricevuto, con espressa esclusione di qualsivoglia altro onere e/o obbligo.

**5.2** SDA Bocconi si riserva altresì la facoltà insindacabile di modificare il programma e/o la sede del Corso e/o di sostituire i docenti. Nel caso, nulla sarà da SDA Bocconi a qualunque titolo all'iscritto dovuto.

#### ART. 6 CONTROVERSIE

Ogni controversia comunque connessa al presente contratto sarà devoluta alla cognizione del foro di Milano.

#### ART. 7 PRIVACY

**informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs 30.6.2003, n. 196 e succ. convenzioni**

Il trattamento dei dati personali viene da SDA Bocconi attuato nel pieno rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Il trattamento dei dati, di cui viene garantita la massima riservatezza, è effettuato per finalità di gestione amministrativa dei corsi (contabilità, logistica, formazione elenchi). I dati potranno essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio (via e-mail, fax o a mezzo posta) di proposte per corsi ed iniziative di studio future di SDA Bocconi e CERGAS Bocconi. Potrete accedere alle informazioni in nostro possesso ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 della legge (aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione al trattamento dei dati, ecc.) inviando una richiesta scritta al titolare del trattamento all'indirizzo indicato in calce. Qualora non desiderate ricevere ulteriori informazioni, bari la casella riportata qui a fianco ☐

Firma per accettazione (con aggiunta timbro se azienda/ente) **(obbligatorio)**

Firma e timbro per specifica approvazione, ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., degli artt. 1-3-4-5-6-7 **(obbligatorio)**

Data \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI GENERALI

#### ISCRIZIONE

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo della richiesta d'iscrizione, compilata in ogni sua parte, sottoscritta ed inviata a: **SDA Bocconi School of Management - Executive Education Open Programs Division - Via Bocconi 8 - 20136 Milano fax 02 5836.6833 - email: corso.tonelli@sdbocconi.it** Si consiglia di effettuare una preiscrizione telefonica al numero **02 5836.6866**. La SDA Bocconi provvederà ad inviare conferma scritta via fax o email di avvenuta accettazione.

#### OSPITALITÀ ALBERGHIERA

È disponibile gratuitamente, tramite l'Agenzia Seneca, il servizio di prenotazione alberghiera a tariffe e condizioni di particolare favore assicurate a chi prenota almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre tale termine l'Agenzia farà quanto possibile per trovare le soluzioni più adeguate e convenienti. Per la prenotazione telefonare al numero **199 199 650** o visitare il sito **www.sdbocconi.it/alberghi**

**Università Commerciale Luigi Bocconi | SDA Bocconi School of Management**

Sede Legale: via Sarfatti, 25 | 20136 Milano | Partita IVA 03628350153 | Codice Fiscale 80024610158

Sede Operativa: via Bocconi, 8 | 20136 Milano | tel + 39 02 5836.6866 | fax + 39 02 5836.6833 | email corso.tonelli@sdbocconi.it