

a cura di Paolo Ferrario

DAINESE GIOVANNI

La comunicazione della P.A. e la valutazione del personale

Maggioli editore, 2015, p.

CELLINI GIOVANNI, DELLAVALLE MARILENA

Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche

Giappichelli editore, 2015, p. 250

FOTI FRANZ, SCARPATO GENNARO

Teorie e tecniche della comunicazione pubblica

FrancoAngeli, 2014, p. 176

Papini Alessandro

Post-comunicazione. Istituzioni, società e immagine pubblica nell'età delle reti

Guerini editore, 2014, p. 202

BIFFI ELISABETTA

Le scritture professionali del lavoro educativo

FrancoAngeli, 2014, p. 158

LONGONI BEATRICE (a cura di)

I servizi domiciliari. Raccontare e raccontarsi

Maggioli, 2014, p. 260

FERRARIO PAOLO

POLITICHE SOCIALI E SERVIZI. Metodi di analisi e regole istituzionali

Carocci Faber, 2014, p. 448

Masini Maurizio, Lovari Alessandro, Benenat Sabrina

Tecnologie digitali per la comunicazione pubblica

Bonanno, 2013, p.

VACCANI ROBERTO

Riprogettare la sanità. modelli di analisi e sviluppo

Carocci Faber, 2012, p. 350

MANCINI PAOLO

L' EVOLUZIONE DELLA COMUNICAZIONE: VECCHI E NUOVI MEDIA, in TRECCANI, ATLANTE GEOPOLITICO 2012

ISTITUTO DELLA ENCICLOPEDIA ITALIANA, 2012, p. 223-237

a cura di Paolo Ferrario

PAPINI A, DE VIVO A.

La comunicazione pubblica locale. I cambiamenti organizzativi nei processi di comunicazione dalla legge 150/2000 al DL 78/2010

Guerini editore, 2012, p. 206

BEZZI CLAUDIO, CANNAVO' LEONARDO, PALUMBO MAURO,

COSTRUIRE E USARE INDICATORI NELLA RICERCA SOCIALE E NELLA VALUTAZIONE

FRANCOANGELI, 2012, p. 272

CIUCCI FILIPPO

VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI. Partecipazione, metodo, qualità

FRANCOANGELI, 2012, p. 176

D'AGNOLO MICHELE, COPETTO ANNA LISA

CERTIFICAZIONE E QUALITA' IN AZIENDA

IL SOLE 24 ORE, 2011, p. 142

GRECO ORONZO, MANIGLIO ROBERTO

GENITORIALITA'. PROFILI PSICOLOGICI, ASPETTI PATOLOGICI E CRITERI DI VALUTAZIONE

FRANCOANGELI, 2011, p. 336

CONTICELLI MARTINA, GIGLIONI FABIO

L' ACCREDITAMENTO DEGLI EROGATORI, in SANITA' IN ITALIA Organizzazione, governo, regolazione, mercato

IL MULINO, 2011, p. 177-198

ALTIERI LEONARDO

VALUTAZIONE E PARTECIPAZIONE. METODOLOGIA PER UNA RICERCA ATTIVA E NEGOZIALE

FRANCOANGELI, 2011, p. 384

COLLICELLI CARLA

DALL'OUTPUT ALL'OUTCOME: IL RUOLO DELLA QUALITA' PERCEPITA E DEGLI SITI DELLE CURE, in SANITA' IN ITALIA Organizzazione, governo, regolazione, mercato

IL MULINO, 2011, p. 273-292

ROLANDO STEFANO

Teorie e tecniche della comunicazione pubblica

Rizzoli, 2011, p.

FRANCO SILVIO

LA Valutazione della qualita' nei servizi. Concetti e metodi

Francoangeli, 2011, p. 288

a cura di Paolo Ferrario

CARITAS AMBROSIANA (a cura di). Contributi di F. Carminati, don R. D'Avanzo, G. Perucci, A. Sangarè, P. Taccani, D. Zenobio

Ferite invisibili. Il mal-trattamento psicologico nella relazione tra caregiver e anziano
FrancoAngeli, 2011, p.

DEL RIO GIANNI, LUPPI MARIA

Gruppo e relazioni di aiuto. Saperi, competenze, emozioni
Francoangeli, 2010, p. 270

GARENA G., GERBO A: M.

Qualità e accreditamento dei servizi sociali. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione
Maggioli, 2010, p. 224

RIGON A., SANTELLO F.

La valutazione per il non profit. Teorie, metodi e pratiche
Fondazione di Venezia, Marsilio, 2010, p. 170

MINELLI MONICA, ORSI WALTER, CIARROCCHI ANGELA, LUPI GERARDO

IL VALORE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI PER GLI ANZIANI esperienze di valutazione e miglioramento
FRANCOANGELI, 2010, p. 160

DONABEDIAN AVEDIS, a cura di Stefania Rodella

IL maestro e le margherite. La qualità dell'assistenza sanitaria secondo Avedis Donabedian
Il Pensiero Scientifica, 2010, p. 160

STAME N., LO PRESTI V., FERRAZZA D.

Segretariato sociale e riforma dei servizi. Percorsi di valutazione
Francoangeli, 2010, p. 172

AA. VV.

COMUNICAZIONE E VIGILANZA. Atti del Convegno QUALITA' DI CURA, DI ASSISTENZA, DI VITA
ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE DI BERGAMO, 2009, p. 94

FESTINGER L., prefazione di Gustavo Iacono

Teoria della dissonanza cognitiva
Francoangeli, 2009, p. 250

BARBERIS DONATELLA (cur.), prefazione di Alberto Giasanti, postfazione di Franca Olivetti Manoukian

IL Prodotto del lavoro sociale. Un percorso per definirlo, valorizzarlo e valutarlo
Franco Angeli, 2009, p. 236

a cura di Paolo Ferrario

Germana Agnetti, Arcadio Erlicher, Yuri Kazepov, Fabio Lucchi, Ruggero Radici, Giovanni Rossi
Territori per la salute mentale. Manuale per la valutazione delle politiche di inclusione sociale
FrancoAngeli, 2008, p. 192

Lucio Cottini (a cura di)
DISABILITÀ MENTALE E AVANZAMENTO D'ETÀ. Un modello di intervento multidimensionale per una vita di qualità
FRANCOANGELI, 2008, p. 336

PRIULLA GRAZIELLA
La comunicazione delle pubbliche amministrazioni
Laterza, 2008, p.

Filippo Ciucci
VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI.
Partecipazione, metodo, qualità
FRANCOANGELI, 2008, p. 176

RIZZA S.
L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: UN TEST DI QUALITÀ PER LA PROGRAMMAZIONE
in *POLITICHE SOCIALI E SERVIZI* N. 1, 2008, p.

MATTESINI MARA
I servizi dell'infanzia. costi, forme di gestione, innovazione, percorsi di crescita
Maggioli, 2008, p. 248

PASSARELLA CHIARA
LA VALUTAZIONE DEL PIANO DI ZONA VENEZIANO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 10-14

BATTISTELLA ALESSANDRO
RSA: QUALITÀ PROFESSIONALE E ACCREDITAMENTO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 1-5

TESSAROLO MARISELDA
LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
LATERZA, 2007, p. 170

PROVINCIA DI MILANO, DIREZIONE AFFARI SOCIALI, SETTORE POLITICHE SOCIALI, UFFICIO SUPPORTO AI COMUNI
Linee guida per la valutazione dei piani di zona
, 2007, p. 54

a cura di Paolo Ferrario

GRANDI ROBERTO

La comunicazione pubblica. Teorie, casi, profili normativi

Carocci, 2007, p. 328

DE AMBROGIO U., BERTOTTI T., MERLINI F.

L' assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti

Carocci, 2007, p.

MANCINI PAOLO

Manuale di comunicazione pubblica

Laterza, 2006, p. 254

DEMETRIO DUCCIO

TRA GLI INTERSTIZI DELLE RESPONSABILITA': RIFLESSIONI IN FILIGRANA SULLA "CARTA ETICA DELLE PROFESSIONI"

STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 65-71

GABASSI PIER GIORGIO GARZITTO MARIA LISA, PERIN GIAN TULLIO

Psicologia e qualita'. La qualita' come pratica e valore

Raffaello Cortina, 2005, p. 142

COMUNE DI LODI - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

, 2005, p. 71

CORTELLAZZO MICHELE A. (cur.)

IL COMUNE SCRIVE CHIARO. COME SEMPLIFICARE LA COMUNICAZIONE AL CITTADINO

MAGGIOLI EDITORE, 2005, p. 218

MOROSINI PIERLUIGI, DI STANISLAO FRANCESCO, CASATI GIORGIO, PANELLA MASSIMILIANO

Qualita' professionale e percorsi assistenziali. Manuale di formazione per la valutazione e il miglioramento della qualita' professionale

Istituto superiore di sanita'/agenzia regionale sanitaria marche/ministero della salute, 2005, p.

MALFER LUCIANO

POLITICHE SOCIALI: LA VALUTAZIONE MULTISTAKEHOLDER

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 7-10

FANTOZZI ERNESTO, testi di PATRIZIA TACCANI

RELAZIONI CHE CURANO

CASA DI RIPOSO GALLAZZI - VISMARA, 2005, p.

a cura di Paolo Ferrario

ASL DI BRESCIA-UNITA' OPERATIVA N.9, REGIONE LOMBARDIA, PROGETTO MINISTARIALE ALZHEIMER
DOCUMENTO GENERALE. VALUTAZIONE E SVILUPPO DELLA RETE INTEGRATA LOMBARDA PER LA MALATTIA DI ALZHEIMER

, 2005, p. 56

BISSOLO GIORGIO, FAZZI LUCA (cur.)

Costruire l'integrazione sociosanitaria. attori, strumenti, metodi

Carocci Faber, 2005, p. 375

COLLEONI MATTEO

GLI INDICATORI DI PROGETTO NEI SERVIZI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 15-19

COSTANTINO ELISABETTA

LA QUALITA' DELLA RELAZIONE MADRE / BAMBINO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 10-15

ZANGRANDI ANTONELLO

LA POLITICA SANITARIA: QUALITA' E SPESA, in IRER, LOMBARDIA 2005. SOCIETA', GOVERNO E SVILUPPO DEL SISTEMA LOMBARDO. DIECI ANNI DI ESPERIENZE.

, 2005, p.

BATTISTELLA ALESSANDRO, DE AMBROGIO UGO, RANCI ORTIGOSA EMANUELE

IL piano di zona. costruzione, gestione, valutazione

Carocci Faber, 2004, p. 160

Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt (a cura di)

Orientati alla qualita'. Modelli di eccellenza nella gestione dei comuni

Guerini e associati, 2004, p. 346

PROVINCIA DI BERGAMO - SETTORE POLITICHE SOCIALI

I PROCESSI DI LAVORO QUOTIDIANO CON LE FAMIGLIE. CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATRICI ED EDUCATRICI ASILO NIDO

, 2004, p. 126

STRATI ANTONIO

L' ANALISI ORGANIZZATIVA. PARADIGMI E METODI

CAROCCHI EDITORE, 2004, p. 272

COOPERATIVA SOCIALE EUREKA

INVESTIRE NELLA QUALITA' DELLA VITA (documentazione sui servizi progettati e realizzati; carta dei servizi; bilancio sociale)

, 2004, p.

a cura di Paolo Ferrario

FONDAZIONE ZANCAN (cur.)*CARTA ETICA DELLE PROFESSIONI CHE OPERANO A SERVIZIO DELLE PERSONE*

, 2004, p. 13

CITTA' DI SAN GIULIANO MILANESE - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE*CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*

, 2004, p. 90

CITTA' DI SAN GIULIANO MILANESE - ASSESSORATO ALL' EDUCAZIONE E CULTURA*CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI*

, 2004, p. 75

ACCETTULLI AUGUSTA, ONOFRIO LUISA, TACCANI PATRIZIA*LA comunicazione scritta tra servizi sociali e autorità giudiziaria*

Carocci, 2004, p. 156

GIUSEPPONI KATIA*IL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI LOCALI. CONTENUTI E RELAZIONI CON IL CONTROLLO DI GESTIONE*

GIUFFRÈ, 2004, p. 232

DALLAGO LORENZA, SANTINELLO MASSIMO, VIENO ALESSIO*VALUTARE GLI INTERVENTI PSICOSOCIALI*

CAROCCI, 2004, p. 110

BERNHART JOSEF*L' ORIENTAMENTO ALLA QUALITA' NEI COMUNI ITALIANI, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt*

Guerini e associati, 2004, p. 123-178

CARAMASCHI RENZO*LA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI BOLZANO SECONDO IL MODELLO EFQM, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt*

Guerini e associati, 2004, p. 179-218

CARAMASCHI RENZO*LA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI BOLZANO SECONDO IL MODELLO EFQM, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt*

Guerini e associati, 2004, p. 179-218

KENER MICHAEL*L' ORIENTAMENTO ALLA QUALITA' NELLA CITTA' DI ROSENHEIM SULL'ESEMPIO DELLA RIPARTIZIONE GIOVENTU' SOCIALE. SCUOLA, CULTURA, SPORT, in Orientati alla qualità, a cura di Meneguzzo M., Senese M.S., Bernhart J., Promberger K.*

Guerini e associati, 2004, p. 277-312

a cura di Paolo Ferrario

CIUCCI FILIPPO

VALUTAZIONE DEL PDZ DELL'ALTA VAL DI CECINA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 4-8

PESARESI FRANCO

L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI LO FANNO I COMUNI
SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 34-38

PESARESI FRANCO

L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI LO FANNO I COMUNI
SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 34-38

SBARAGLIA ANTONELLA

LA CARTA DEI SERVIZI: L'ESPERIENZA DELLA REGIONE ABRUZZO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 14-20

CREPALDI CHIARA, DE AMBROGIO UGO

LA Carta dei servizi sociali dopo la l 328/00
Prospettive sociali e sanitarie n. 14, 2004, p. 9-14

DI CIO' FRANCESCO

INDICAZIONI PER UN PERCORSO DI PRESA IN CARICO E TRATTAMENTO DI MINORI AUTORI DI REATO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 34

CIVENTI GRAZIELLA

LA VALUTAZIONE DEL LAVORO SOCIALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 6-10

BEZZI CLAUDIO, MATTEUCCI VALERIA

VALUTARE (E ORGANIZZARE) UN SERVIZIO FORMAZIONE ASL
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 11-15

BEZZI CLAUDIO, GIAIMO MARIADONATA

VALUTAZIONE DELLE LINEE GUIDA SANITARIE DELL'ASL 2 DELL'UMBRIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 7-10

MASSOBRIO PIETRO

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' COME TAPPA DEL PROCESSO DI INNOVAZIONE NEL COMUNE DI FIDENZA, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt
Guerini e associati, 2004, p. 219-236

a cura di Paolo Ferrario

BALDASSARRE SERENA

QUALITA' E PROGETTO FORMATIVO. ADOTTARE LA LOGICA DI RISULTATO NELLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI

ANGELI, 2003, p. 216

COMUNE DI ROMA, FONDAZIONE LABOS

LA VALUTAZIONE DEL PIANO TERRITORIALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA DI ROMA

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 205-216

GHENO STEFANO (cur.)

RAPPORTO COL PUBBLICO E QUALITA' DEL SERVIZIO. La comunicazione della polizia locale

FRANCOANGELI, 2003, p. 172

PLODARI JESSICA

COMUNICAZIONE DELLA DIAGNOSI NEI CASI TERMINALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 16-18

TACCANI PATRIZIA

RECENSIONE DI: PAOLO FERRARIO, MARISA BIANCHI, LUCIANA QUAIA, LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIOSANITARI: PROCESSI DI COSTRUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI IN UNA RSA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 21

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 7-10

AA.VV.

MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 5-9

AA.VV.

ASSISTENZA PEDIATRICA TERRITORIALE E RICORSO AL PRONTO SOCCORSO: VALUTAZIONE DI UN'ESPERIENZA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 10-12

MORAZZONI LAURA, MARANGELLI GABRIELLA

QUALITA' DELLA VITA E RETE SOCIALE NATURALE

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 13-16

AA.VV.

VALORE AGGIUNTO DEI GRUPPI DI CURE PRIMARIE PER I PROFESSIONISTI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 10-14

GIOGA GIANMARIA, POMPEI ALESSANDRO

LINEE PER L'ACCREDITAMENTO: DALLA TEORIA ALLA SPERIMENTAZIONE
STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 24-52

CAJ MERJ

LA QUALITA' DELL'ACCESSO AI SERVIZI COME LIVELLO ESSENZIALE DI CITTADINANZA
STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 103-132

WATSON DAVID

LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UNA LETTURA CRITICA
LAVORO SOCIALE, ERIKSON, 2003, p. 205-222

DA ROIT BARBARA

WELFARE LOCALE E NEGOZIAZIONE SOCIALE: PERCORSI ED ESITI , in NEGOZIARE I DIRITTI DI CITTADINANZA. CONCERTAZIONE DEL WELFARE LOCALE E TUTELA DELLA POPOLAZIONE ANZIANA a cura di REGALIA Ida
ANGELI, 2003, p. 131-184

FERRARIO P.

La Qualità dei servizi alla persona", rielaborazione da un incontro con operatori e familiari
Cse del Ceres, Segrate - Milano, 2003, p.

BALDANTONI E., DE PIERI P., FONTANA F., GUARRERA G., FAVARETTI C.

LA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI MEDICI NELL'AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO: UN'APPLICAZIONE CONCRETA DEL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA
TENDENZE NUOVE, 2003, p. 263-280

SANICOLA L., TREVISI G. (cur.)

IL PROGETTO. METODI E STRUMENTI PER L'AZIONE SOCIALE
LIGUORI, 2003, p. 229

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE GIUSEPPINA PRINA

CARTA DEI SERVIZI
, 2003, p.

MOLINATTO P. (cur.)

LAVORARE CON GLI ANZIANI. RETI SOCIALI, SERVIZI ED EMPOWERMENT
QUADERNI DI ANIMAZIONE SOCIALE, GRUPPO ABELE, 2003, p. 192

BARBAGALLO EMANUELE, FEDELE MARIA ROSA

LE CARTE DEI SERVIZI, in LA COMUNICAZIONE PUBBLICA EFFICACE. METODI E STRATEGIE, a cura di MUSUMECI PAOLA
GUERINI E ASSOCIATI, 2003, p. 155-200

BARBAGALLO EMANUELE

L' IMPOSTAZIONE E L'AVVIO DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO, in LA COMUNICAZIONE PUBBLICA EFFICACE. METODI E STRATEGIE, a cura di MUSUMECI PAOLA

GUERINI E ASSOCIATI, 2003, p. 43-98

Calderone Barbara , Laffi Stefano (a cura di)

Innovare il welfare per la terza età. Metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione dei servizi per gli anziani

Franco Angeli, 2003, p. 336

Ippolito Adelaide

La valutazione del personale negli enti locali e nelle aziende sanitarie

Cedam, 2003, p.

MUSUMECI PAOLA (a cura di), pref. di M. Massari, B. Susio

LA COMUNICAZIONE PUBBLICA EFFICACE. METODI E STRATEGIE

GUERINI E ASSOCIATI, 2003, p. 280

BORTOLOTTI ANDREA, MAINO GRAZIANO (cur.)

LA Carta dei servizi. Manuale pratico

Carocci Faber, 2003, p. 208

Borali Pierluca, Villa Roberta (a cura di)

La qualità nei servizi residenziali per anziani. Percorsi di ricerca e di formazione

Franco Angeli, 2003, p. 192

BIFULCO L. (a cura di)

Il genius loci del welfare. Strutture e processi della qualità sociale

Officina Edizioni, 2003, p.

SCARATTI GIUSEPPE, FARINOTTI GIANANTONIO (cur:)

Qualità come strategia per l'impresa sociale di comunità

Unicopli, 2003, p.

DANI LORENZO

LA BUONA QUALITÀ ISBN Una proposta per la gestione della qualità nei servizi alla persona

ANGELI, 2003, p.

GIGLIOTTI NORMA, OCCHETTI ANNA

LA COSTRUZIONE DI STRUMENTI PER LA PROGETTAZIONE E LA VALUTAZIONE DI UN CONSORZIO INTERCOMUNALE DI SERVIZI

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 133-141

BERTOTTI TERESA, DE AMBROGIO UGO

LA VALUTAZIONE NELLE INDAGINI SOCIALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-6

BERTOTTI TERESA, GALLI SUSANNA

LA VALUTAZIONE NELLE INDAGINI SOCIALI: UN CASO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 6-9

CHICCONI IVANA

LA QUALITA' DELLA RELAZIONE IN CASA DI RIPOSO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 17-19

GARBIN STEFANO

DALLA VALUTAZIONE AL CONTROLLO: QUALE MODELLO PER GARANTIRE LA QUALITA'

IPAB OGGI, 2003, p. 56-59

TANNER KEREN, TURNEY DANIELE

IL RUOLO DELL'OSSERVAZIONE NEL VALUTARE LE CURE GENITORIALI

LAVORO SOCIALE, 2003, p. 43-52

BAIOLLA VALENTINA, RAINERI MARIA LUISA

LA VALUTAZIONE DI UNA GRIGLIA PER L'INTERVENTO DOMICILIARE

LAVORO SOCIALE, 2003, p. 111-126

TRABUCCHI MARCO, commento a un saggio di Mitchell e altri

FATTORI EXTRA CLINICI E PROCESSI DECISIONALI NELLE CASE DI RIPOSO

I LUOGHI DELLA CURA, 2003, p. 35-37

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA

INTRODUZIONE AL NUMERO MONOGRAFICO SULLA VALUTAZIONE

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 3-5

ENRIQUEZ EUGENE

PER UN APPROCCIO PSICO-SOCIOLOGICO ALLA VALUTAZIONE

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 7-28

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE

LA VALUTAZIONE NEI SERVIZI: ALCUNE COORDINATE STORICHE E CULTURALI

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 29-44

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE

LA VALUTAZIONE NEI SERVIZI: ALCUNE COORDINATE STORICHE E CULTURALI
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 29-44

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE

RIDEFINIRE METODOLOGIE E STRUMENTI DI VALUTAZIONE IN UNA PROSPETTIVA DIALOGICA
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 69-93

BERGERETTI FEDERICA, VANARA FRANCESCA, TODROS TULLIA

VALUTAZIONE ECONOMICA DELLO SCREENING ECOGRAFICO DELLE MALFORMAZIONI FETALI
TENDENZE NUOVE, 2003, p. 373-384

BREDA E., LO RUSSO M., SECCHI E., OLIVETTI A., TARCHINI W.

L' INTRODUZIONE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE NELL'ASL DI BRESCIA
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 119-131

GIANCATERINA FAUSTO

PARLIAMO DI ACCREDITAMENTO. IL CAMBIAMENTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA A ROMA
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 34-40

BALBO ROSANNA, RUBIN SAGLIA DANIELA

LA VALUTAZIONE DELLE INIZIATIVE ESTIVE RIVOLTE AI GIOVANI NEL COMUNE DI TORINO
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 143-149

GACCI GRAZIA

PER VALUTARE I SERVIZI OCCORRE RENDERE VISIBILE L'OGGETTO DI LAVORO. Leggendo "Cose (mai) viste" di F. Olivetti Manoukian, G. Mazzoli, F. D'Angella
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 151-154

GHETTI VALENTINA

CERTIFICAZIONE, BILANCIO SOCIALE, CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 9-10

DI CIO' FRANCESCO, MORATI CRISTIANO

VALUTAZIONE DEI PROGETTI DEL FNLD IN UMBRIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 6-11

LESMO CHIARA, PALVARINI CLAUDIO

IL PROGETTO EQUAL "LUOGHI DELLA QUALITA' SOCIALE"
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 17-19

a cura di Paolo Ferrario

COLZANI OLGA, RUSSO ANNA MARIA

IL MALATO DI ALZHEIMER: DALL'ASSISTENZIALISMO AL VALORE DELLA CURA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 19-21

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 7-10

AVANZINI KATJA, DE AMBROGIO UGO

Valutare i piani di zona
Prospettive sociali e sanitarie n. 10, 2003, p. 1-4

CHICCO STEFANO

LA VALUTAZIONE DEL LAVORO SOCIALE: MOTIVAZIONI VALORIALI E DEONTOLOGICHE
STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 100-115

MORO ALESSANDRO

VERIFICA E VALUTAZIONE PARTECIPATA IN UN NUOVO SERVIZIO PER LE ADOZIONI
STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 116-138

DEL CUCINA GIANNA, PANICUCCI PATRIZIA

IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE COME MODELLO DI VALUTAZIONE PARTECIPATA DI EFFICACIA
STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 139-146

LUCCHETTI M., RINALDI L., PAPALEO A., AHMAD W.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA DELLE CURE DOMICILIARI IN UNA COMUNITA' MONTANA DELLA REGIONE MARCHE
TENDENZE NUOVE, 2003, p. 557-579

TONIOLO PIVA PAOLA

FILO ROSSO DELLA QUALITA' TOSCANA: IL SERVIZIO RESPONSABILE
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 5-17

DELLA ROCCA GIUSEPPE

TRA PASSATO E PRESENTE: L'ESPERIENZA DELLA VALUTAZIONE DEL PERSONALE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 95-116

BATTISTELLA ALESSANDRO

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI PROGETTI PER LE GARE DI APPALTO E L'ACCREDITAMENTO, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 134-148

BERTOTTI TERESA, DE AMBROGIO UGO

LA VALUTAZIONE DEI MINORI SEGNALATI DALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER I QUALI E' RICHIESTA L'INDAGINE SOCIALE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 71-83

CREPALDI CHIARA, CASTEGNARO CLAUDIO, DE AMBROGIO UGO

LA COSTRUIRE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OPPORTUNITA' PER FARE VALUTAZIONI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DAL PUNTO DI VISTA DEGLI UTENTI, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 134-148

OLIVETTI MANOUKIAN, MAZZOLI GINO, D'ANGELLA FRANCESCO

Cose (mai) viste. Ri-conoscere il lavoro psicosociale del ser.T
Carocci, 2003, p. 174

IELASI PAOLA

IL PROBLEMA DELLA VALUTAZIONE EX POST DELLE NUOVE POLITICHE SOCIALI, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 134-148

KANEKLIN SERENA, ZINOLA ANNA

LA Cucina delle idee. La ricerca qualitativa per un nuovo approccio al mercato
Sperling & Kupfer, 2003, p. 193

RENNA MAURO

COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori
GIUFFRE', 2003, p. 206-230

MIDIRI FRANCESCO

COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori
GIUFFRE', 2003, p. 241-250

MERLINI FRANCESCA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE

LA VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO PROFESSIONALE DELL'ASSISTENTE SOCIALE: UN PERCORSO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 38-46

DE AMBROGIO UGO (cur.)

Valutare gli interventi e le politiche sociali
Carocci, 2003, p. 276

GORI CRISTIANO

VALUTARE I BISOGNI DEGLI ANZIANI IN ASSISTENZA DOMICILIARE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 38-46

a cura di Paolo Ferrario

PASQUINELLI SERGIO*LA VALUTAZIONE DI IMPATTO NELL'AMBITO DELLE POLITICHE SOCIALI: ESPERIENZE SUL CAMPO, LINEE DI SVILUPPO, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio*

CAROCCI, 2003, p. 134-148

COOPERATIVA SOCIALE SIMONE DE BEAUVOIR*CARTA DEI SERVIZI*

, 2003, p. 25

BATTISTELLA ALESSANDRO, DE AMBROGIO UGO (cur.)*LA VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI E DELLE POLITICHE SOCIALI NELLA RECENTE LEGISLAZIONE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio*

CAROCCI, 2003, p. 38-46

IELASI PAOLA, DE AMBROGIO UGO*METODI E TECNICHE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio*

CAROCCI, 2003, p. 38-46

CEReS - CENTRO EDUCATIVO RESIDENZIALE SEGRATE*CARTA DEI SERVIZI*

, 2003, p. 50

PIGNATTI FEDERICA*LA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI RESIDENTI IN RSA: INDICATORE DI QUALITA' ?, in RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI*

IL MULINO, 2002, p. 299-336

COMUNE DI BOLLATE- ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI E PROBLEMI CASA*CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*

, 2002, p. 82

Fosti Giovanni, Tognetti Silvia*QUALITÀ E ORIENTAMENTO AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI**Un'esperienza di ricerca e formazione con le cooperative sociali in Lombardia*

ANGELI, 2002, p. 190

VECCHIATO TIZIANO, BEZZE MARIA, BAVAZZANO ANTONIO, CORSI MAURIZIO, VERGANI CARLO*UNA STRATEGIA PER LA VALUTAZIONE INTEGRATA DEI BISOGNI DELLE PERSONE ANZIANE: LO SCHEMA POLARE*

STUDI ZANCAN, 2002, p. 7-21

AMBROSET SONIA*SERVIZI A BASSA SOGLIA E VALUTAZIONE PARTECIPATA. UNA PROPOSTA DI METODO*

ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 63-70

a cura di Paolo Ferrario

Pinkus Lucio, Antonio Filiberti (a cura di)

LA QUALITÀ DELLA MORTE

Presentazione di Umberto Veronesi

ANGELI, 2002, p.

CENSI ANTONIO

LA CENTRALITA' DEI RESIDENTI. I FONDAMENTI DELLA QUALITA' NELLE RESIDENZE SOCIO-

ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 79-88

CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO (cur.)

VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI

ANGELI, 2002, p. 480

COFINI V.

L' UTILIZZO DEGLI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' OSPEDALIERA: ASPETTI CRITICI E METODOLOGICI

DIFESA SOCIALE, 2002, p. 107-116

MOROSINI PIERLUIGI

L' ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE TRA PARI DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI, in RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI

IL MULINO, 2002, p. 217-260

LEONE LILIANA

METODI MISTI PER LO SVILUPPO DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE NEI SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA: ANALISI DI UN CASO

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 443-461

BONETTI M., COENEN H., OLIVETTI MANOUKIAN F.

LA RICERCA AZIONE COME ESERCIZIO DI RIFLESSIVITA' SOCIALE

ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 27-60

GUAITA ANTONIO

QUANTITA' E QUALITA' DEI NUOVI BISOGNI DELLA POPOLAZIONE ANZIANA

Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2002, p. 11-16

BERNABEI ROBERTO

LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE IN RSA, in RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI

IL MULINO, 2002, p. 383-400

SIRCHIA G., TRABUCCHI M., ZANETTI E., CAMPARI M., BERTOLINI A.

LA QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI, in RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI

IL MULINO, 2002, p. 261-299

a cura di Paolo Ferrario

FERRARIO PAOLO, BIANCHI MARISA, QUAIA LUCIANA

La qualità nei servizi socio-sanitari. Processi di costruzione della carta dei servizi in una rsa
Carocci Faber, 2002, p. 200

CAMPAGNOLI GIOVANNI, GUERRAZZI LUCIO, GAGGIANESE ANDREA

BILANCIO CONDIVISO, UTILITA' SOCIALE E CONTROLLO DI GESTIONE/2
ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 68-76

ZAMPINO FRANCESCA

LA VALUTAZIONE DEL DISAGIO EMOTIVO IN ETA' EVOLUTIVA
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 59-82

CIVATI SERGIO (CUR.)

PER UNA NUOVA CARTA DI IDENTITA' DELLA COOPERAZIONE SOCIALE
ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 71-81

AA. VV.

TECNOLOGIE, SOGGETTIVITA', RELAZIONI, CONTESTI
INCHIESTA, 2002, p. 1-112

ZANI BRUNA

QUALITA' DELLA VITA E BENESSERE DELLA COMUNITA'
ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 10-16

BROWN RUTH E.

IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA COMUNITA' IN CLASSI DI APPRENDIMENTO A DISTANZA
INCHIESTA, 2002, p. 71-81

FIORENTINI G.L., BALDUZZI R., DI GASPARE G., DI NINO GF., NIRONI M., SANDRI S., SANTUARI A., TIEGHI M.

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI COLLABORAZIONE PUBBLICO-PRIVATO NELLA SANITA' DELL'EMILIA ROMAGNA

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 471-490

PETRINI MASSIMO

QUALITA' DI VITA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA NEI SERVIZI ALLE PERSONE DISABILI
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2002, p. 19-24

CHIUSOLI BERNARDETTA

QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 12-16

a cura di Paolo Ferrario

CHICCONI IVANA*L' ESPERIENZA FORMATIVA NELL'APPLICAZIONE DI INDICATORI E MODALITA' DI ACCESSO. ESPERIENZA NELLA RSA DI SERMIDE (MANTOVA)*

IPAB OGGI, 2002, p. 43-48

LOMBARDI LIA*UNA VALUTAZIONE SOCIOLOGICA DELL'IVG*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 5-11

BONZAGNI MARIA GRAZIA*LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA'*

IPAB OGGI, 2002, p. 36-39

FRIGERIO NORMA, BELLI ANTONIO*UN PERCORSO DI QUALITA'. LA CARTA DEI SERVIZI PUNTO FONDAMENTALE DEL SISTEMA DI QUALITA' (LOMELLO)*

IPAB OGGI, 2002, p. 54-56

COLUCCIA A., FERRETTI F., LORINI F.*IL MODELLO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI SANITARI DELL'ASSISTENZA PUBBLICA - OSPEDALI DI PARIGI*

DIFESA SOCIALE, 2002, p. 27-37

FERRARIO PAOLO*I servizi socio-sanitari e le politiche amministrative dell'accreditamento*

Appunti sulle politiche sociali - gruppo solidarieta' n.,5, 2002, p. 8-14

FORTUNATI ALDO*ORIENTAMENTI PER LA QUALITA' DEI SERVIZI PER I BAMBINI E LE FAMIGLIE*

JUNIOR, 2002, p. 102

PERINO MAURO*ASSISTENZA DOMICILIARE: GESTIONE DIRETTA, ESTERNALIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO, BUONI SERVIZIO*

IPAB OGGI, 2002, p. 15-21

FAVARETTI CARLO, DE PIERI PAOLO*L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE E GLOSSARIO*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-48

MARIOTTI S., FRANCESCUTTI C.*OLTRE GLI INDICATORI BASATI SULLA MORTALITA': LE MISURE RIASSUNTIVE DELLA SALUTE DELLE POPOLAZIONI*

TENDENZE NUOVE, 2002, p. 479-488

a cura di Paolo Ferrario

BIONDARO A., BORIN R.

*ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: VALUTAZIONE DEI COSTI
TENDENZE NUOVE*, 2002, p. 75-102

ALLEGRI ELENA

LAVORO SOCIALE E QUALITA': VERSO NUOVI ORIZZONTI
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 77-94

ANONI MARCO

*Dall'analisi dei bisogni alla valutazione del piano di zona: le attenzioni e gli approfondimenti metodologici
nell'attuazione delle diverse fasi del piano*
La rivista di servizio sociale n. 3, 2002, p. 5-36

FERRARIO PAOLO, VERNO' FRANCO, CLERICI FABIO, DALLA MURA FRANCO, BRAMBILLA PAOLO, BUOSO STEFANO, SPINELLI GIANLUIGI

*IL PIANO DI ZONA: CONTENUTI E PROCESSI PER UN WELFARE DI QUALITA'. DOSSIER DI UN PERCORSO
FORMATIVO, A CURA DI ELENA MAZZOLA*
PROVINCIA DI MILANO, 2002, p. 186

Stame Nicoletta (a cura di)

VALUTAZIONE 2001. Lo sviluppo della valutazione in Italia
ANGELI, 2002, p. 368

AA.VV.

CARTE DEI SERVIZI: ESPERIENZE E STRUMENTI PER LE QUALITA' SOCIALI
FUORI ORARIO RIVISTA DI CULTURA E PRATICHE SOCIALI, 2002, p. 1-16

BAVAZZANO EMANUELA, LUNARDELLI MARIA LIA

LA VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE DELLE PERSONE ANZIANE CON DEMENZA O ESITI DA ICTUS
STUDI ZANCAN, 2002, p. 166-181

GIANCATERINA FAUSTO

*PARLIAMO DI ACCREDITAMENTO. IL CAMBIAMENTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA A
ROMA*
APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002, p. 8-15

FERRARIO PAOLO

*Dalla legge 328/00 a oggi (gestione dei servizi sociali e contratti di appalto; gestione dei servizi sociali e
accreditamento sociale)*
Prospettive sociali e sanitarie n. 6, 2002, p. 6-10

SILVERMAN DAVID

RICERCA QUALITATIVA
CAROCCI EDITORE, 2002, p. 374

BISI PAOLA, CHICCONI IVANA, CHAHRIAR MAKOU, ROFFIA ROSALINA, VENTURINI MARCO, ZANOTTI ISA
STRADA FACENDO

PER UN'ASSISTENZA E UNA RELAZIONE DI QUALITA'. L'ESPERIENZA FORMATIVA E L'APPLICAZIONE DI
INDICATORI NELLA RSA DI SERMIDE

PROVINCIA DI MANTOVA-AREA SERVIZI ALLA PERSONA, 2002, p. 158

ORSI WALTER

UN PERCORSO PER PROMUOVERE INNOVAZIONE SOCIALE NEI PROCESSI DI INVECCHIAMENTO

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 5-24

NICOLI CARLO

I RISULTATI CONCRETI DI UN PROGETTO VOLUTO DALLA CITTA'. LINEE GUIDA PER L'ACCREDITAMENTO
DEI FORNITORI DI SERVIZI DOMICILIARI

IPAB OGGI, 2002, p. 34-37

CAPRA RUGGERO

LA VALUTAZIONE DINAMICA DELLA SITUAZIONE E IL SUO SIGNIFICATO PROGNOSTICO
NELL'INTERVENTO SOCIALE (ASSESSMENT)

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 35-60

GOLDONI LIDIA

UNA DIVERSA CULTURA DELLA VALUTAZIONE PER I SERVIZI SOCIALI

IPAB OGGI, 2002, p. 28-33

TANZI EMILIO

UN PATTO CHIAMATO "CARTA DEL SERVIZIO"

IL SOLE 24 ORE - TERZO SETTORE, 2002, p. 38-42

CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIALI COMUNI DI RAVENNA, CERVIA, RUSSI E A.USL RAVENNA

CARTA DEI SERVIZI AREA HANDICAP

, 2002, p.

ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA'

I FATTORI AMBIENTALI NELLA CLASSIFICAZIONE DELLA DISABILITA'

IPAB OGGI, 2002, p. 26-27

MARELLA L., RUGGERI M., SCHIAVINA E.

UN PERCORSO DI QUALITA' PER LE RSA. UN PERCORSO FORMATIVO PER 37 RSA PRESENTI NELLA
PROVINCIA DI BERGAMO

IPAB OGGI, 2002, p. 52-56

MANSERVISI ROBERTO

OUTSOURCING NEI SERVIZI SOCIALI: NORME, PERCORSI, ESPERIENZE

IPAB OGGI, 2002, p. 11-13

COMUNE DI SAN DONATO MILANESE

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, a cura del Centro studi Alspes
, 2002, p. 50

QUAIA LUCIANA

IL Processo di miglioramento della qualita', in qualita' nei servizi socio-sanitari. Processi di costruzione della carta dei servizi in una rsa
Carocci Faber, 2002, p. 141-187

MACERATESI ANNA

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DI UN SERVIZIO ATTRAVERSO IL PUNTO DI VISTA DELL'UTENTE: L'ESPERIENZA CONDOTTA DA UN ASSISTENTE SOCIALE IN UN CENTRO HIV DI UNA ASL DI ROMA
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 139-146

DODI ELISABETTA, MONTORFANO EMANUELE, PERETTO NORMA, SALVAGNO ENZO

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' SOCIO-ASSISTENZIALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 8-12

DONDI ANDREA, GAVAZZI ELENA, DONETTI GIANNA, RUSSOMANDO PAOLA, RANCI DELA

IL PERCORSO DEI GRUPPI DEI PAZIENTI IN DIALISI E DEI LORO FAMILIARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 14-17

COOPERATIVA SOCIALE IL MARGINE

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE: CARTA DEI SERVIZI
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 14

COOPERATIVE SOCIALI NUOVO CAMMINO E CRONOS

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE: CARTA DEI SERVIZI
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 14

COOPERATIVA SOCIALE IL MELO

CARTA DEI SERVIZI DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 22

COOPERATIVA SOCIALE PROGEST

CARTA DEI SERVIZI DEI SERVIZI DOMICILIARI
IN FOTOCOPIA, 2002, p.

CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIALI COMUNI DI RAVENNA, CERVIA, RUSSI, AZIENDA USL

LA CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO POLIFUNZIONALE GALLA PLACIDIA
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 23

a cura di Paolo Ferrario

COMUNE DI BELLUNO

DIRITTO DI CITTADINANZA: VERSO LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI. UN PATTO TRA COMUNE E COMUNITA' PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'INTERVENTO ALLA PERSONA. DOCUMENTO IN PROGRESS PER LA CONSULTAZIONE

IN FOTOCOPIA, 2002, p.

NEGRO GIUSEPPE, SUSIO BRUNO

LE NUOVE ROTTE ORGANIZZATIVE: MODELLI ED ESPERIENZE PER GLI ENTI LOCALI

FRANCO ANGELI, 2002, p. 144

ASL BARI

LA QUALITA' NON PREVISTA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 11-14

CASIRAGHI ANGELA, BITOSSÌ GIUSEPPINA, FENOGLIO RENATA

IL VALORE AGGIUNTO DELLA SUPERVISIONE

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 18-20

FRANCESCHI FABIO, MICHIELETTO FEDERICA, PILATI GIOVANNI, TAMANG ELISABETH

LA PREVENZIONE DEL TABAGISMO TRA I GIOVANI: VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI E DELLE OPINIONI DEGLI ADOLESCENTI

STUDI ZANCAN, 2002, p. 22-49

PICCININI ROSSELLA

LE RISORSE UMANE NELLE IPAB: PROFILI PROFESSIONALI, STRATEGIE DI GESTIONE E QUALITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 14-17

DOCUMENTI

LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA MUGELLO

STUDI ZANCAN, 2002, p. 163-188

MAINO GRAZIANO

CERTIFICARE IL BILANCIO SOCIALE?

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 22-28

FALTONI GRAZIA, PERUZZI PAOLO

PERCORSI ALLA RICERCA DELLA QUALITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 32-33

MERCADANTE S., RIPAMONTI S. (cur.)

VALUTAZIONE, DIAGNOSI E TRATTAMENTO DEL DOLORE DA CANCRO

MASSON, 2002, p.

FABBRIS LUIGI

LA CRITERI PER LA MISURA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 83-100

PACCHI C., BERTI F., DI STEFANO A., NATALUCCI G., SCARPETTA M.,

QUALITA' IN ORGANIZZAZIONI SANITARIE

ANGELI, 2002, p.

LANARI ALBERTO, SBARBATI SUSI, VALMORI VIRNA, LAI GIANFRANCO

LE VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DA DEGENTI ED UTENTI DELL'AZ. USL 4 DI SENIGALLIA, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 259-267

VIAN FELICE

LE CARTE DI CONTROLLO DEL GRADIMENTO DEGLI UTENTI PER L'ASSISTENZA RICEVUTA, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 189-210

PIGNATTO A., REGAZZO C.

Organizzazione e qualità nei servizi socio-sanitari

Carocci Faber, 2002, p. 220

PAYNE CHRIS

IL COME SI PUO' SVILUPPARE ED UTILIZZARE LA CONOSCENZA AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA RESIDENZIALE, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 189-210

Mc CLENAHAN JOHN

IL KING'S FUND ED IL SUO RUOLO NEL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 159-174

COMUNE DI NOVARA

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

IN FOTOCOPIA, 2002, p.

GESELL SABINA B.

LA ASPETTI DA CONSIDERARE NELLA COSTRUZIONE DI UNO STRUMENTO DI MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 121-137

MAINO GRAZIANO

BILANCIO SOCIALE E CARTE DEI SERVIZI: QUALI CONNESSIONI POSSIBILI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 12-16

a cura di Paolo Ferrario

BOLDY DUNCAN

LA FATTORI CHE INFLUENZANO LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELE RESIDENZE PER GLI ANZIANI, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 51-72

SUSIO BRUNO, BARBIERI GIOVANNI

QUALITA' "ALLA CARTA". VERSO L'ECCELLENZA CON LA CARTA DEI SERVIZI

ANGELI, 2002, p. 127

ASL CITTA' DI MILANO

CARTA DEI SERVIZI

, 2002, p. 64

CASA DI RIPOSO "BELLARIA"

CARTA DEI SERVIZI

IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2002, p. 48

ERLICHER ARCADIO

ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE E QUALITA' IN SANITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-3

COMUNE DI MACHERIO

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

, 2002, p.

KALDENBERG DENNIS O.

IDENTIFICARE E DESCRIVERE LE PRIORITA' DI MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NELL'ASSISTENZA SANITARIA, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi

MAGGIOLI, 2002, p. 121-137

BAVAZZANO EMANUELA, LUNARDELLI MARIA LIA

LA VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE DELLE PERSONE ANZIANE CON DEMENZA O ESITI DI ICTUS

STUDI ZANCAN, 2002, p. 166-181

HANAU CARLO

LA PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI E DEI LORO PORTAVOCE NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO

ANGELI, 2002, p. 480

DOCUMENTO

CARTA DI INTENTI PER LA SALUTE MENTALE

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 18-19

URSI ANTONIO

Domanda di salute e valutazione dei bisogni: l'opportunità del programma delle attività territoriali, in valutare la qualità in sanità. Approcci, metodologie e strumenti, a cura di cipolla costantino, giarelli guido, altieri leonardo
Francoangeli, 2002, p. 480

COMUNE DI ALASSIO

SPERIMENTAZIONE DI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'ASILO COMUNALE "PICCOLO PRINCIPE" DI ALASSIO
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-47

TINTORI CHIARA

PER IL SUPERAMENTO DEL LAVORO MINORILE: LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITÀ SOCIALE
AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2002, p. 296-302

AA.VV.

LE CARTE PER LA CITTADINANZA SOCIALE
STUDI ZANCAN, 2002, p. 62-190

PERINO MAURO, GALETTO ELENA

ACCREDITAMENTO E BUONO SERVIZIO. L'ESPERIENZA DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA DI COLLEGNO E GRUGLIASCO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 6-11

ALTIERI LEONARDO

VERSO UNA VALUTAZIONE COME NEGOZIAZIONE IN UN PLURALISMO DI VALORI/INTERESSI, in VALUTARE LA QUALITÀ IN SANITÀ. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

BANCHI ANDREA

UN SALTO DI QUALITÀ NELLE RELAZIONI LOCALI, L'ESPERIENZA DEL MUGELLO
STUDI ZANCAN, 2002, p. 123-125

CATENA GERARDO

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: MODELLI ORGANIZZATIVI E STRATEGIE OPERATIVE in VALUTARE LA QUALITÀ IN SANITÀ. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

FIOTTO PAOLA MARIA, MARTINATI MARIA (cur.)

QUALITÀ SOCIALE DEI SERVIZI SOCIALI. Con un'applicazione alla vita quotidiana del disabile
ANGELI, 2002, p.

DOCUMENTI

LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA ALTA VAL DI CECINA
STUDI ZANCAN, 2002, p. 126-146

a cura di Paolo Ferrario

FRANCI ALBERTO, CORSI MARIO

LA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. PROBLEMI METODOLOGICI ED ASPETTI APPLICATIVI

MAGGIOLI, 2002, p. 281

TONIOLO PIVA PAOLA

BUONE PRATICHE PER LA QUALITA' SOCIALE

EDIESSE STUDIO-COME, 2002, p. 153

SIZA REMO, intr. di ROBERTSON ALEX

PROGETTARE NEL SOCIALE. REGOLE, METODI E STRUMENTI PER UNA PROGETTAZIONE SOSTENIBILE

FRANCO ANGELI EDITORE, 2002, p. 168

FERRARIO PAOLO

Condizioni per un efficace processo programmatico dei piani di zona

Movi - fogli di informazione e di coordinamento - Milano, 2002, p. 21-23

DOCUMENTI

LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA LIVORNESE

STUDI ZANCAN, 2002, p. 147-162

POMPEI ALESSANDRO, VERNI FRANCO (CUR.)

LE LINEE GUIDA PER REALIZZARE LA CARTA PER LA CITTADINANZA

STUDI ZANCAN, 2002, p. 84-103

CAPRA RUGGERO

RIFLESSIONI SU SPERIMENTAZIONE E UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE INIZIALE (ASSESSMENT) E PER QUELLI DI CARATTERE PROGETTUALE

FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 12-26

ARDIGO' ACHILLE

WELFARE STATE E QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA: L'EMERGERE DEL PROBLEMA "QUALITA'"

NELL'EVOLUZIONE DEL WELFARE STATE in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO

ANGELI, 2002, p. 480

BUSI BARBARA

LA CARTA DEI DIRITTI FONDAMENTALI DELL'UNIONE EUROPEA: UN COMMENTO

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 183-190

MAGGI ALESSIA

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UN PROCESSO FINALIZZATO A RICONOSCERE I SIGNIFICATI NELLE AZIONI

FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 2-15

a cura di Paolo Ferrario

FAVARETTI CARLO, DE PIERI PAOLO*L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE E GLOSSARIO*

FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-48

COMUNE DI PARMA*UN ANNO DI "ACCREDITAMENTO"; L'ESPERIENZA PILOTA DI PARMA*

FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 26-31

COMUNI DI RIVOLI, ROSTA, VILARBASSE*REGOLAMENTO PER LA VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA DEGLI UTENTI AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEL LIVELLO DELLA LORO PARTECIPAZIONE AL COSTO DEI SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO (ISEE)*

FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 36-41

VICARELLI GIOVANNA*LA QUALITA' E LE POLITICHE SANITARIE IN UN'OTTICA DI LUNGO PERIODO, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO*

ANGELI, 2002, p. 480

CINOTTI RENATA*L' ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE: ASPETTI DI METODOLOGIA E DI CONTENUTO, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO*

ANGELI, 2002, p. 480

AVANZINI C., AMADESI R., MOSCA A., DE AMBROGIO U.*LA VALUTAZIONE EX ANTE PER LA SELEZIONE DEI PROGETTI L.285/97*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 2-7

COMUNE DI ROMA - XV CIRCOSCRIZIONE ARVALIA PORTUENSE*CARTA DEI SERVIZI*

, 2001, p.

ARVATI MARCO*NUOVO ACCREDITAMENTO E SISTEMA INFORMATIVO*

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 5-6

MERLINI FRANCESCA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE*LA VALUTAZIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE*

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 15-20

CALICANTUS LA MAGNOLIA COOPERATIVA SOCIALE*LA CASA COLORATA. LA QUALITA' DELLA VITA DEGLI ANZIANI OSPITI DI STRUTTURE RESIDENZIALI NELLA PROVINCIA DI CREMONA*

, 2001, p. 84

a cura di Paolo Ferrario

SPINSANTI SANDRO

APRIRE LA PORTA AI FATTORI UMANI. LA MEDICINA PREDITTIVA
FAMIGLIA OGGI, 2001, p. 28-32

NEGRI DANTE

LE IPAB TRA ACCREDITAMENTO E RIFORMA
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 3

DE AMBROGIO UGO

I DILEMMI DEL VALUTATORE
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-4

DALLA MURA FRANCO

Autorizzazione e accreditamento
Studi zancan - Politiche e servizi alle persone n. 2, 2001, p. 157-165

PANELLA M., KOZEL D., SARASINO D., DEMARCHI M.L., MARCHISIO S., DI STANISLAO F.

ANALISI DEI PROCESSI DI UN SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE
DIFESA SOCIALE, 2001, p. 105-120

DI CIO' F., DE AMBROGIO U.

LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEI PIANI TERRITORIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 7-11

IELASI PAOLA

VALUTAZIONE EX POST DEI PIANI E DEI PROGETTI L. 285/97
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 11-16

LO SCHIAVO MATTEO

IL RUOLO DELLE PROVINCE NELLA PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DI POLITICHE SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 16-20

ASCARI GRAZIELLA EUGENIA

DAL D.P.R. 14.1.1997 AL NUOVO ACCREDITAMENTO DELLE RSA: LA QUALITA' ALLA PROVA
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 4-5

RAVELLI MARIA GIUSEPPINA

IL PROCESSO DEL TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN UN'ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE: SVILUPPO PROFESSIONALE NEL SERVIZIO SOCIALE
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 89-

BELVIS A.G., PETRELLI G., PRATI S., SPAGNOLO A.

INDICATORI DI SALUTE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA VITA. PROPOSTA DI UN MODELLO DI ANALISI PER ROMA E PROVINCIA

DIFESA SOCIALE, 2001, p. 7-41

CAMPAGNOLI GIOVANNI, GUERRAZZI LUCIO, GAGGIANESE ANDREA

BILANCIO CONDIVISO, UTILITA' SOCIALE E CONTROLLO DI GESTIONE

ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 70-80

CAMPEDELLI MASSIMO

ACCREDITAMENTO DELLE RSA IN LOMBARDIA

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 2-3

BELLANI M., PEZZOTTA P.L., TROTTI E.

IL SISTEMA QUALITA' DELLE UNITA' DI STRADA

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 19-21

FOGLIETTA FOSCO

la difficile valutazione della qualità nei servizi

STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 9-33

LO SCHIAVO L., MONTEBUGNOLI A.

Sviluppare la carta dei servizi sociali

Prospettive sociali e sanitarie, n. 3, 2001, p. 1-6

FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, GRUPPO ABELE

LA CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2001, p. 5-8

BARBANOTTI GIANLUCA., DE CECCO GABRIELE, ROSSI GUENDALINA

STRUTTURE PER ANZIANI. Gestire la qualità nei servizi

CAROCCI EDITORE, 2001, p. 120

ATTI DEL CONGRESSO INTERNAZIONALE, MATERA 3-5 FEBBRAIO 2000

SALUTE MENTALE E QUALITA' DELLA VITA NELL'AREA DEL MEDITERRANEO

FOGLI DI INFORMAZIONE, 2001, p. 3-192

SCAPARRO FULVIO

CIO' CHE HA VALORE COSTA FATICA

FAMIGLIA OGGI, 2001, p. 40-47

a cura di Paolo Ferrario

HUGES MIKE, TRAYNOR TISH

VALUTAZIONE DI PROCESSO E VALUTAZIONE DEI RISULTATI NEI PROGETTI DI SVILUPPO DI COMUNITA' POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 139-146

CARETTA F.

L' ANZIANO NELLA RESIDENZA GERIATRICA: QUALITA' DI VITA E RISCHIO DI ABUSO ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2001, p. 8-20

CAPRINI C., MARINI N.

ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEL SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO PHOENIX, 2001, p. 95

MARIANI VITTORE, VIDALE GIORDANO

LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA
EDIZIONI DEL CERRO, 2001, p. 90

ALBANESI VINICIO

UN PERCORSO LUNGO LUNGO, DAGLI ESITI INCERTI
COMUNITA' CAPODARCO-PARTECIPAZIONE2000, 2001, p. 26-30

CENTER FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION

SCHEMA METODOLOGICO PER LA VALUTAZIONE DEI PROGRAMMI DI INTERVENTO IN SANITA' PUBBLICA
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 121-138

BEZZI CLAUDIO

VALUTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 3-9

BOCCACIN LUCIA

LA MISURAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI DEL TERZO SETTORE: SPUNTI PER UNA RIFLESSIONE METODOLOGICA
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 11-22

FRANCESCHINI FIORENZO

DAI PRODOTTI AI SENTIMENTI. LE NUOVE FRONTIERE PER LA MISURA DELLA QUALITA'
UTET LIBRERIA, 2001, p. 368

D'AMBROSO MARICA, relatore FERRARIO PAOLO

QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: LA CERTIFICAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE "SOLIDARIETA'" DI TREVISO
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VENEZIA - CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 140

a cura di Paolo Ferrario

SCHEIN EDGAR H.

LA CONSULENZA DI PROCESSO

RAFFAELLO CORTINA, 2001, p. 270

AA. VV.

MONOGRAFIA: L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

STUDI ZANCAN-POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE N. 5/6 2001-FONDAZIONE ZANCAN, 2001, p. 78-284

COMUNE DI OSIMO

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

IN FOTOCOPIA, 2001, p.

REGIONE LOMBARDIA

SPERIMENTAZIONE DI UNA METODOLOGIA PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER L'HANDICAP E LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA (II FASE)

IRER-ISTITUTO REGIONALE DI RICERCA DELLA LOMBARDIA, 2001, p. 100

FLIGSTEIN NEIL

LA TRASFORMAZIONE DEL CONTROLLO D'IMPRESA

EDIZIONI DI COMUNITA', 2001, p. 432

AA. VV.

HANDICAP, SERVIZI, QUALITA' DELLA VITA

GRUPPO SOLIDARIETA', MOIE DI MAIOLATI (AN), 2001, p. 89

DERISI PIERO (cur.)

DIZIONARIO DELLA QUALITA'

IL SOLE 24 ORE, 2001, p. 612

COMUNE DI CASTROVILLARI

CARTELLA DI AFFIDAMENTO ETEROFAMILIARE

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 37-39

FOLGHERAITER FABIO

L' Utente che non c'e'. Lavoro di rete e empowerment nei servizi alla persona

Erickson, 2001, p. 340

VALENTINI BEATRICE, RIZZO LUCIANO

LAVORO, DISABILITA' E QUALITA' DELLA VITA. Indagine sui percorsi di autonomia di persone disabili attraverso il lavoro e oltre il lavoro

PROVINCIA DI BRESCIA-ASSESSORATO AI SERVIZI SICIO-EDUCATIVI, 2001, p. 174

DE AMBROGIO UGO

IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DELLE POLITICHE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA: ASPETTI METODOLOGICI E INDICAZIONI OPERATIVE

POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 43-64

PIVA PAOLA

QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI E CENTRALITA' DEL CITTADINO: ASPETTI ESSENZIALI

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 21-33

COMUNE DI PARMA

APPROVAZIONE DEL PROGETTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE A MEZZO "ACCREDITAMENTO"

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 36-41

FAZZI LUCA

TRE CONNOTAZIONI DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI

ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 17-26

FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, GRUPPO ABELE

LA CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 120-127

MACRI' DIEGO MARIA, TAGLIAVENTI MARIA RITA

LA RICERCA QUALITATIVA NELLE ORGANIZZAZIONI. Teorie, tecniche, casi

CAROCCI EDITORE, 2001, p. 320

MAGGI ALESSIA

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UN PROCESSO FINALIZZATO A RICONOSCERE I SIGNIFICATI NELLE AZIONI

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 26-

BATTISTELLA ALESSANDRO

POTENZIALITA' E CRITICITA' DELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE COME STRUMENTO REGOLATIVO DI SERVIZI RESIDENZIALI, in POLITICHE PER GLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI. ANALISI E PROPOSTE, a cura di GORI C.

FRANCOANGELI, 2001, p. 129-178

ANFOSSI LORENZA

LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 103-131

PREMOLI CARLO

LAVORARE IN QUALITA' CON LE ISO 9000

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 20-21

a cura di Paolo Ferrario

AZIENDA SANITARIA LOCALE PROVINCIA DI MILANO 3

CARTA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

, 2001, p. 112

CANALI CINZIA

CONFRONTO TRA MODELLI DI ACCREDITAMENTO NELL'ESPERIENZA STATUNITENSE

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 81-96

COMUNE DI MILANO - SETTORE SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

, 2001, p. 96

GIOGA GIANMARIA

CRITERI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DI CENTRI DI LAVORO GUIDATO PER PAZIENTI PSICHIATRICI

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 164-187

AZIENDA ULSS DI PADOVA

PERCORSI DI INSERIMENTO DEI PAZIENTI PSICHIATRICI NEI CENTRI RIABILITATIVI

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 132-163

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI FERRARA- ARCISPEDALE S. ANNA

CARTA DEI SERVIZI

, 2001, p.

CASA DI RIPOSO "BELLARIA"

CARTA DEI SERVIZI

IPAB RSA BELLARIA, APIANO GENTILE (CO), 2001, p. 45

AGENZIA PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

L' ACCREDITAMENTO

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 219-230

CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI "UMBERTO I"

CARTA DEI SERVIZI 2001 - 2002

CRAUP, PIOVE DI SACCO (PD), 2001, p. 23

FAVARETTO C., DE PIERI P.

L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 97-102

a cura di Paolo Ferrario

VECCHIATO TIZIANO

IL CONTESTO ISTITUZIONALE E GESTIONALE IN CUI SI COLLOCA L'ACCREDITAMENTO
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 81-96

BERTONI CINZIA

L' ACCREDITAMENTO DEI FORNITORI DI SERVIZI DOMICILIARI
IPAB OGGI, 2001, p. 19-22

LEONE LILIANA

DALLA VALUTAZIONE DI PIANO ALLA VALUTAZIONE DI PROGETTI NELLA L.285/97
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 20-28

GOLDONI LIDIA

TRE DIVERSE LETTURE DELLA QUALITA'
IPAB OGGI, 2001, p. 33-37

COCCOLO VINCENZO

LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA': CASA DI RIPOSO CA' ARNALDI - NOVENTA VICENTINA
IPAB OGGI, 2001, p. 43-46

MIGLIORINI L., RANIA N.

I FOCUS GROUP: UNO STRUMENTO PER LA RICERCA QUALITATIVA
ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 82-88

AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
, 2001, p.

Beccastrini Stefano; Gardini Andrea; Tonelli Sergio

Piccolo dizionario della qualità
Centro Scientifico Editore, 2001, p.

LEONE LILIANA

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA E DI COMUNITA'
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 43-64

FOLGHERAITER FABIO

Il Terzo settore verso il mercato: quale produttività valutare?
Politiche sociali e servizi - università cattolica di milano, 2001, p. 23-42

a cura di Paolo Ferrario

LOSCHI TIZIANO

OSSERVARE E VALUTARE I PROCESSI, GLI STILI COGNITIVI, I PERCORSI, LA QUALITA' DELLA SCUOLA, LE RELAZIONI DEGLI INSEGNANTI NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA

NICOLA MILANO EDITORE, 2001, p. 200

CASA DI CURA PRIVATA POLICLINICO SAN MARCO - PRESIDIO ULSS 12 VENEZIANA

CARTA DEI SERVIZI

, 2001, p.

AZIENDA SANITARIA LOCALE PROVINCIA DI CREMONA

CARTA DEI SERVIZI

, 2001, p.

AZIENDA ULSS N. 8 DI ASOLO

CARTA DEI SERVIZI

, 2001, p.

PALUMBO MAURO

QUALITA' ED EFFICACIA NEI SERVIZI: CONVERGENZA O COINCIDENZA?

POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 65-90

COMUNE DI CATANIA

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

, 2001, p.

CONFERENZA DEI SINDACI PIANA DI LUCCA

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA PIANA DI LUCCA

, 2001, p.

MACIOCCO GAVINO

L' OMS E LA VALUTAZIONE DEI SISTEMI SANITARI

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-4

DE GIROLAMI FEDERICA

L' AUTO MUTUO AIUTO: UN CONTESTO DI RELAZIONI EDUCATIVE

ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 65-70

REDAZIONE

SEMINARIO DI STUDI: "LA LEGGE 328/2000: QUALE INNOVAZIONE E QUALE QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA?"

POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 159-166

a cura di Paolo Ferrario

BATTISTELLA ALESSANDRO*L' ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: UNA SFIDA DIFFICILE*

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-6

CAPRA RUGGERO*RIFLESSIONI SU SPERIMENTAZIONE E UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE INIZIALE (ASSESSMENT) E PER QUELLI DI CARATTERE PROGETTUALE*

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 14-43

MIOZZO ATOS, SAVELLI CLELIA, CASILLO CRISTINA*GRUPPO DI MIGLIORAMENTO E FORMAZIONE "PROGETTO ANDREA"*

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 151-170

FORESTIERI MARINA*CARTE, QUALITA', SERVIZI. UN PERCORSO IN SALITA*

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 31-58

FORUM INFORMA*IN BASE AL RAPPORTO QUALITA'/PREZZO LA SCELTA DELL'AMMINISTRAZIONE*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 33-36

ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI DI VIMODRONE*CARTA DEI SERVIZI*

AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO, 2000, p. 31

FACCIOLI FRANCA*COMUNICAZIONE PUBBLICA E CULTURA DEL SERVIZIO Modelli, attori, percorsi*

CAROCCI EDITORE, 2000, p. 275

CASCIOLI SERENA*LA GESTIONE MANAGERIALE DELLA SANITA' strumenti a supporto del processo di programmazione, organizzazione, realizzazione e controllo*

FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 124

SCHEIN EDGAR H.*CULTURE D'IMPRESA*

RAFFAELLO CORTINA, 2000, p. 170

DIPARTIMENTO AFFARI SOCIALI*IL PACCHETTO PUBBLICO DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE CON MINORI.INDICATORI ED ELEMENTI DI COMPARAZIONE*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 15-23

a cura di Paolo Ferrario

RANCI ORTIGOSA EMANUELE (cur.)*LA VALUTAZIONE DI QUALITA' NEI SERVIZI SANITARI*

FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 293

DE AMBROGIO UGO*PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI SOCIALI: PREGI E DIFETTI*

MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2000, p. 14-17

VECCHIATO TIZIANO (cur.)*LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI metodi, tecniche, esperienze*

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 2000, p. 290

LEONARDI ERIKA*CAPIRE LA QUALITA'. ISO 9000: TUTTO QUELLO CHE OCCORRE SAPERE PER APPLICARE CON PROFITTO LE NUOVE NORME*

IL SOLE 24 ORE, 2000, p. 192

ISTITUTO GERIATRICO CAMILLO GOLGI DI ABBIATEGRASSO*CARTA DEI SERVIZI*

AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO, 2000, p. 31

IRECOOP LOMBARDIA*MANUALE AGECOOP PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI a**cura di MINERVA PAOLO*

FRANCO ANGELI, 2000, p. 154

CARITAS ITALIANA (cur.)*UNA CARTA D'IDENTITA' DEL VOLONTARIATO materiali e percorsi per la ricerca e la formazione*

EDIZIONI LAVORO, 2000, p. 92

D'URSO LIGRESTI L., FAMIGLIETTI SECCHI M.*APPRENDERE PER GIOCO E VALUTARE*

EDIZIONI SIMONE, 2000, p. 144

ALLEGRI ELENA*Valutazione di qualità e supervisione.. Connessioni teoriche e strategie operative nel lavoro sociale*

Editoriale Lint, 2000, p. 170

BURSI GIOVANNI, CAVAZZA GIAMPIETRO, MESSORA ENRICO*LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE. UN'INDAGINE SULLA VALUTAZIONE DEL**PROCESSO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DEL GRADO DI SODDISFACIMENTO DA PARTE DEGLI UTENTI*

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI, 2000, p.

AA.VV.

UNO STRUMENTO PER LA VALUTAZIONE DI BISOGNI NEI SOGGETTI CON DISTURBI MENTALI GRAVI
CIC EDIZIONI INTERNAZIONALI, 2000, p. 146

NUTI SABINA

LA SCUOLA SI VALUTA Strumenti e metodi per l'autoanalisi di istituto
GIUNTI, 2000, p. 160

BALMA R., CLERICO G.

L' ACCREDITAMENTO IN SANITA', in SERVIZI SANITARI IN ITALIA 2000, a cura di FIORENTINI GIANLUCA
IL MULINO, 2000, p. 27-91

REGALIA C., BRUNO A. (cur.)

VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI
UNICOPLI, 2000, p. 194

ASL N. 18, ALBA - BRA

UNA CARTA ETICA PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI: DALL'ACCOGLIENZA AL RISPETTO: SEDICI
CAPITOLI PER LAVORARE MEGLIO
, 2000, p.

BASSO D., FREATO F., VIDOTTO F.

QUALITA' E CONTROLLO DI GESTIONE NELLE II.PP.AA.BB.. ANALISI DEI PROCESSI E CONTROLLO PER
ATTIVITA'
EDIZIONI VEGA, 2000, p. 194

CONFALONIERI EMANUALA, MARTA ELENA

INTRECCI EDUCATIVI IN UN SERVIZIO PER ADOLESCENTI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA
SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.
UNICOPLI, 2000, p. 129-146

SCARATTI G., REGALIA C.

APPROCCI METODOLOGICI ALLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI.
UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.
UNICOPLI, 2000, p. 43-84

MARELLA LUCIANA, MEZZANOTTE CATERINA, RUGGERI MARCO, SCHIAVINA ELVIRA

UN PERCORSO DI QUALITA' PER LE RSA. BERGAMO: TRENTASETTE STRUTTURE DELLA PROVINCIA
ADOTTANO UN UNICO PERCORSO FORMATIVO PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI NELLE RSA
IPAB OGGI, 2000, p. 54-56

LOMAZZI LUISA, SALOMONE MARA

QUALITA' E AMBIENTE NELLE RSA. IL CONTESTO AMBIENTALE NELLE RSA DI BRESCIA E CREMONA
IPAB OGGI, 2000, p. 28-35

a cura di Paolo Ferrario

BOLOGNESI LARA, COCCHI GIANCARLO, HANNAU CARLO, ROMAGNONI FRANCO*QUALITA' E COSTI DI UNA RETE DI SERVIZI*

IPAB OGGI, 2000, p. 46-51

CASA DI RIPOSO "BELLARIA"*CARTA DEI SERVIZI*

IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2000, p. 36

MAINO GRAZIANO, PUCCI LAURA, VERGANI EMILIO*STRUMENTI PER GOVERNARE L'IMPRESA SOCIALE. MISSION, CARTA ETICA E BILANCIO SOCIALE*

ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 73-81

ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI DI MILANO*CARTA DEI SERVIZI*

AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO, 2000, p. 31

CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI "UMBERTO I"*CARTA DEI SERVIZI 2000*

CRAUP, PIOVE DI SACCO (PD), 2000, p. 16

KANEKLIN CESARE*VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.*

UNICOPLI, 2000, p. 29-42

REGALIA CAMILLO, BRUNO ANDREINA*VALUTAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI: IL CASO DI UN SERVIZIO PER ADOLESCENTI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.*

UNICOPLI, 2000, p. 103-128

RICCI ALDO*TOTAL QUALITY MANAGEMENT NELLA SCUOLA. GUIDA ALL'INTRODUZIONE DEL MANAGEMENT DI QUALITA' NEL SISTEMA EDUCATIVO NAZIONALE*

ARMANDO, 2000, p. 170

SCARATTI GIUSEPPE, SPAGGIARI CHIARA*LA QUALITA' NELL'IMPRESA SOCIALE: DALLA CERTIFICAZIONE ALLA CRESCITA DEL VALORE, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.*

UNICOPLI, 2000, p. 147-170

GASPARINI MARIA*LA COSTRUZIONE DI UN SISTEMA PER LO SVILUPPO E LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN UN'AZIENDA SANITARIA, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.*

UNICOPLI, 2000, p. 171-194

a cura di Paolo Ferrario

PALUMBO MAURO (cur.)

VALUTAZIONE 2000

FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 438

DRUMMOND M.F., O'BRIEN B.J., TORRANCE G.W.

METODI PER LA VALUTAZIONE ECONOMICA DEI PROGRAMMI SANITARI

IL PENSIERO SCIENTIFICO, 2000, p. 355

LA ROSA M. (cur.)

I SERVIZI RESIDENZIALI PER GLI ANZIANI E I PROBLEMI DELLA QUALITA'. UN APPROCCIO EUROPEO

ANGELI, 2000, p.

ALLULLI GIORGIO

LE MISURE DELLA QUALITA'. UN MODELLO DI VALUTAZIONE DELLA SCUOLA DELL'AUTONOMIA

EDIZIONI SEAM, 2000, p.

UNI. ENTE NAZIONALE ITALIANO DI UNIFICAZIONE

SISTEMI DI QUALITA' - LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO E L'APPLICAZIONE DI UN SISTEMA DI QUALITA' NELLE PROVINCE E NEI COMUNI, SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001. LINEE GUIDA N. 33

UNI, 2000, p. 80

KOPROWSKE ANDRZEJ

"CARTA DEI DIRITTI FONDAMENTALI" DELL'UNIONE EUROPEA E PROCESSI DI ALLARGAMENTO

AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2000, p. 586-594

INGROSSO MARCO

LETTURA SOCIALE DELLA SALUTE E PROMOZIONE DELLA QUALITA' DELLA VITA

ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 9-18

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

LA qualità nei servizi sanitari

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 2-7

BURCHIELLARO GIANFRANCO

UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Migliorare la qualità dei servizi

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 9-10

MONTEMURRO FRANCESCO

La carta vincente della programmazione

Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 10-12

a cura di Paolo Ferrario

CHIUSOLI BERNARDETTA

Qualità nei servizi sociali

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 11-14

ORSENIGO ACHILLE

IPOTESI ED INTERROGATIVI SULLA COSTRUZIONE DEL VALORE NELLA PRODUZIONE DI SERVIZI

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 5-27

FINZI IDA

L' ATTRIBUZIONE DI UN VALORE IN UN'ESPERIENZA DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN AREA SOCIO SANITARIA

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 79-90

BISLERI CARLA

VARIABILI ECONOMICHE E PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI PUBBLICI

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 91-104

AA. VV.

CARTE DEI SERVIZI. ESPERIENZE E STRUMENTI PER LE QUALITA' SOCIALI

FUORI ORARIO, 2000, p.

CANALI CINZIA

VADEMECUM PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI

STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 133-161

CASA DIVINA PROVVIDENZA

CARTA DEI SERVIZI

, 2000, p.

DE AMBROGIO UGO

Carta dei servizi sociali: problemi affrontati, potenzialità, previsioni

Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 30-31

LICHTNER M.

LA QUALITA' DELLE AZIONI FORMATIVE

RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 2000, p.

LABARILE GIUSEPPE

Carta dei servizi, passaporto di qualità

Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 27-30

a cura di Paolo Ferrario

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA*Accreditamento e sviluppo della qualità dei servizi*

Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 27-29

SETTI BASSANINI M.C., OLIVA D., GIANGRANDE A.*L'accreditamento di eccellenza nei servizi*

Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 8-13

AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 18 DI ALBA - BRA*UNA CARTA ETICA PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI*

IL SOLE 24 SANITA', 2000, p.

RANCI ORTIGOSA E., PASQUINELLI S., MESINI D.*La valutazione della sperimentazione del reddito minimo di inserimento*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 2-7

KANEKLIN CESARE*DENARO VALORE*

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 115-119

CESTARO PAOLA*QUALITA' AL MASSIMO RIBASSO? UNA RICERCA SULLA QUALITA' ED I CONTROLLI NEI SERVIZI PUBBLICI DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI APPALTATI ALLA GESTIONE DI TERZI*

IPAB OGGI, 2000, p. 21-27

PIVA TONIOLO PAOLA*QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI E CENTRALITA' DEL CITTADINO: ASPETTI ESSENZIALI*

Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna, 2000, p. 467-479

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA*COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE - PRODUZIONE DI SERVIZI*

STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA - dattiloscritto, 2000, p. 5

ZIMMERMAN MARK A.*EMPOWERMENT E PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITA': UN'ANALISI PER IL PROSSIMO MILLENNIO*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-24

BUZZI MAURIZIO*RILEVAZIONE E VALUTAZIONE DEL BENESSERE DELL'ANZIANO*

IPAB OGGI, 1999, p. 23-27

a cura di Paolo Ferrario

MAIOLI SABRINA*VERSO LA FILOSOFIA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'. UNA INDAGINE SUI PROBLEMI DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO IN UNA RSA (ORGANIZZAZIONE COMPITO PERSONE)*

IPAB OGGI, 1999, p. 43-46

GOLDONI LIDIA*ALLA RICERCA DELLA QUALITA'*

IPAB OGGI, 1999, p. 35-38

DE VINCENTI C., S. GABRIELE*I MERCATI DI QUALITA' SOCIALE vecchi e nuovi modelli di consumo VII Rapporto CER-SPI*

BOMPIANI, 1999, p. 195

CASATO GIORGIO (cur.)*IL PERCORSO DEL PAZIENTE La gestione dei processi in sanità*

EGEA, 1999, p. 300

PASINI NICOLA (cur.)*LE CARTE DEI SERVIZI per migliorare la qualità dei servizi pubblici*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 267

PIROMALLI SALVATORE*VERSO UNA VISIONE COMPLESSA DELLA PENA: ALTERNATIVE AL CARCERE TRA CONTROLLO E RI-SOCIALIZZAZIONE*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-21

VECCHI G.C.*VALUTAZIONE E RIFORME AMMINISTRATIVE. LE NUOVE OPPORTUNITA' PER I SISTEMI DI VALUTAZIONE E CONTROLLO INTERNO*

RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

MAMBRIANI STEFANO*QUALE QUALITA' PER LE COOPERATIVE SOCIALI?*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 92-93

CNCA COORDINAMENTO NAZIONALI COMUNITA' DI ACCOGLIENZA*UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 71-79

ORSENIGO ACHILLE*PER UNA CRITICA DELLA QUALITA' NEL LAVORO SOCIALE*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 16-24

a cura di Paolo Ferrario

TOSCO LUCIANO*COMUNITA' A DENOMINAZIONE DI ORIGINE CONTROLLATA: QUALITA' NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI TRA CONTROLLO E VALUTAZIONE*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 71-84

AZZONE G., DENTE B. (cur.)*VALUTARE PER GOVERNARE il nuovo sistema dei controlli nelle pubbliche amministrazioni*

ETAS, 1999, p. 152

CUPAIOLI M., MONTANI E.*LA COMUNICAZIONE NEI REPARTI OSPEDALIERI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 19-21

GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO(cur.)*QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*

ETAS, 1999, p. 310

NEGLIA GIORGIO (cur.)*LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA FORMAZIONE: ESPERIENZE A CONFRONTO*

LUPETTI, 1999, p. 220

C.N.C.M.*STRUMENTI PER LA QUALITA'*

EDIZIONI C.N.C.M., 1999, p.

LO SCHIAVIO LUCA*LE MISURE DI QUALITA' E LA CUSTOMER SATISFACTION, in VALUTARE PER GOVERNARE il nuovo sistema dei controlli nelle pubbliche amministrazioni, a cura di AZZONE G., DENTE B.*

ETAS, 1999, p. 115-153

Bosio, R.*Accreditamento e Servizi di Salute Mentale. 1999*

Il Pensiero Scientifico, 1999, p.

ASL PROVINCIA DI MILANO 1/DIPARTIMENTO ASSI, COMUNE DI MILANO/SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI*PER VALUTARE L'OGGI E PROGETTARE IL DOMANI. FAMIGLIE, DISABILI, OPERATORI NEI CASI DI HANDICAP MEDIO-GRAVE E PSICHICO*

, 1999, p. 140

COMUNE DI CORMANO*CARTA DEI SERVIZI*

, 1999, p. 144

PIVA PAOLA

COMPRARE SERVIZI SOCIALI: SE E QUANDO CONVIENE PASSARE DAL REGIME DI CONVENZIONE ALL'ACCREDITAMENTO

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 9-14

LEGA FEDERICO

IL PERCORSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO. L'IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE, SULLA QUALITA' E SUI COSTI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 5-10

RUBINO GIOVANNI

PREVENZIONE DEI TUMORI FEMMINILI. VALUTAZIONE DELLA RISPONDEZZA NEL PRIMO ANNO DI ATTUAZIONE DELLO SCREENING A ROSSANO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 19-21

MATTESINI DONATELLA

UNA SPERIMENTAZIONE DI USO DEL BUONO SERVIZIO. UN PROGETTO PER LA QUALITA' DELLA VITA DEGLI ANZIANI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 16-18

D'ANGELLA FRANCESCO

PER UN APPROCCIO DIALOGICO ALLA VALUTAZIONE, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A.

EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 165-181

DE AMBROGIO UGO

ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE PER L'AUTOVALUTAZIONE DI UN SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 8-11

EVERS ADALBERT

LO SVILUPPO DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1-6

LO SCHIAVO L.

VALUTAZIONE E QUALITA' Una nuova stagione della Carta dei servizi

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1

DE AMBROGIO UGO

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: OBIETTIVI, ATTORI E SIGNIFICATI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 2-4

TACCANI PATRIZIA

COMUNICAZIONE E ATTEGGIAMENTO EMPATICO, in Curare e prendersi cura, a cura di Taccani P., Tognetti A., De Bernardinis S., Florea A., Credendino E.

CAROCCHI EDITORE, 1999, p. 37-58

BATTISTELLA ALESSANDRO

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OPPORTUNITA' PER REALIZZARE POLITICHE INFORMATIVE PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 8-11

VECCHIATO TIZIANO

LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE DEI PIANI DI ZONA SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 76-96

PAGANO ANTONIO, ROSI CAMILLO

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, in *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO
ETAS, 1999, p. 49-120

GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI SERVIZI ALLA PERSONA. IMPOSTAZIONI E METODI, in *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, a cura di GORI ENRICO, VITTADINI
ETAS, 1999, p. 49-120

MOLTENI MARIO

ATTIVITA' E PERFORMANCE NELLE AZIENDE DI SERVIZI ALLE PERSONE, in *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO
ETAS, 1999, p. 49-120

PASQUINELLI SERGIO

SVILUPPARE LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 12-15

DE AMBROGIO UGO

L' ANALISI DELLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIALI PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 16-20

CASTEGNARO C., DE AMBROGIO U., LO SCHIAVO M.

LA COSTRUZIONE DEGLI STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 21-26

SISTI M., VECCHIA M.

QUANDO LA CONCERTAZIONE INCONTRA LA VALUTAZIONE: L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE TURCO NELLA PROVINCIA DI TORINO
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

LIPPI A.

LA VALUTAZIONE NELL'AMMINISTRAZIONE LOCALE TRA TEORIA E PRATICHE. I CONTROLLI DI GESTIONE
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

a cura di Paolo Ferrario

GOLDONI LIDIA

I NUOVI TRAGUARDI DELLA QUALITA'

IPAB OGGI, 1999, p. 31-35

DE SANDRE I.

VALUTAZIONE DIFFUSA: RIFLETTERE E COMUNICARE SULLA QUALITA'

RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

GARBIN STEFANO

DIMOSTRARE LA QUALITA' CON VISION 2000

IPAB OGGI, 1999, p. 28-32

ANTONIN GUIDO

VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE

POLITICHE SOCIALI FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 49-58

DEMONTIS R., PILUDU S., PULISCI M.R.

IL RUOLO DELLA REGIONE NELLA PROMOZIONE DI CARTE DEI SERVIZI PER ANZIANI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 5-8

ANDREANI DENTICI O., AMORETTI G.

QUALITA' DELLA VITA NELLE CASE DI RIPOSO: VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE E VALUTAZIONE DEGLI OSPITI

RASSEGNA DI PSICOLOGIA, 1999, p.

CAMARDA LORENZO

DIRIGERE IL COMUNE strumenti di gestione e controllo per il Comune

ICA EDITRICE, 1999, p. 176

GAY DAVID, SAMMARTINO MATTEO

CONTROLLO, ORGANIZZATIVO E CONTROLLO DI GESTIONE NEGLI ENTI LOCALI un percorso metodologico ed operativo

FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 136

GIANCATERINA FAUSTO

INDICATORI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI RESIDENZIALI HANDICAP

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 25-30

BONANNO S., FAUSTINI G., FERMANTE S.

CODICE DELLA CONTABILITA' E DEL BILANCIO DEGLI ENTI LOCALI regole di programmazione, gestione, controllo, contabilità e finanza

SOLE 24 ORE, 1999, p.

MINISTERO PER LA FAMIGLIA E LA SOLIDARIETA' SOCIALE, GRUPPO QUALITA' SOCIALE*REGOLE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 2-8

FRANCHI LAURA, CAGGIO FRANCESCO*PER UNA CULTURA DELLA QUALITA' NELL'ASILO NIDO E NELLA SCUOLA MATERNA*

EDIZIONI JUNIOR, 1999, p. 270

CICA - COORDINAMENTO ITALIANO CASE ALLOGGIO/AIDS, ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'-REPARTO VALUTAZIONE DEI SERVIZI*AUTOVALUTAZIONE PER L'ACCREDITAMENTO DI CASE ALLOGGIO AIDS*

CENTRO SCIENTIFICO EDITORE, 1999, p. 63

COMUNE DI ROMA, V DIPARTIMENTO*PRIMO DOCUMENTO SULL'ACCREDITAMENTO. NOTA SUL NUOVO MODELLO DI AFFIDAMENTO E DI GESTIONE DI ALCUNI SERVIZI SOCIALI*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 28-29

DUGONE SERGIO*DALLA LEGGE 142/90 AI PROCESSI LEGISLATIVI DI ATTUAZIONE DELLE LEGGI BASSANINI*

POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 48-68

REBORA GIANFRANCO*LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE proposte operative e di metodo*

GUERINI E ASSOCIATI, 1999, p. 182

SAGGI VARI*COSTRUIRE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1-33

LEONE LILIANA, PREZZA MIRETTA*COSTRUIRE E VALUTARE I PROGETTI NEL SOCIALE* Manuale operativo per chi lavora sui progetti in campo sanitario, sociale, educativo e culturale

FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 255

CIPOLLONE L. (cur.)*STRUMENTI E INDICATORI PER VALUTARE IL NIDO. Un percorso di analisi della qualità di un servizio educativo in Umbria*

EDIZIONI JUNIOR, 1999, p. 224

KNUDSEN H. C., THORNICROFT G.*VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE*

CENTRO SCIENTIFICO EDITORE, 1999, p. 360

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA (a cura di)*UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p.

BENEDETTI LUIGI*UN PERCORSO PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 8-22

BERTIN GIOVANNI*ATTORI, RUOLI, PROCESSI E STRUMENTI INFORMATIVI NELLA REGOLAMENTAZIONE DELLA QUALITA' SOCIALE*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 2-10

PROVINCIA DI AREZZO*UN PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE. UN'IPOTESI DI REGOLAMENTAZIONE PER L'ACCREDITAMENTO E L'USO DEL BUONO SERVIZIO*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 15-20

CASTELLINI P., MANFERRARI M.*INDICATORI DI PROCESSO E INDICATORI ASSISTENZIALI. L'ASSISTENZA AL CENTRO SERVIZI ANZIANI DI REGGIO EMILIA E PROPOSTE DI INDICATORI PER MISURARNE LA QUALITA'*

IPAB OGGI, 1998, p. 51-54

GUMIRATO GINO*IL SIGNIFICATO DELLA QUALITA' TOTALE NELLE STRUTTURE PER ANZIANI: DIDATTICA DI BASE SUL MODELLO DI QUALITA', in DALLA QUALITA' TOTALE ALLA CARTA DEI SERVIZI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI PUBBLICHE E PRIVATE, a cura di CESTER ALBERTO*

EDIZIONI VEGA, 1998, p. 17-40

CESTER ALBERTO (cur.)*DALLA QUALITA' TOTALE ALLA CARTA DEI SERVIZI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI PUBBLICHE E*

EDIZIONI VEGA, 1998, p. 17-40

PANDIN MEME (CUR.)*RIDUZIONE DEL DANNO: UN ANNO DOPO. RAPPORTO DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO "RIDUZIONE DEL DANNO" DEL COMUNE DI VENEZIA*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 70-80

OLIVERO NANNI (cur.)*LA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Con il caso dell'Azienda ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 128

CALTAGIRONE C., PERRI R.*LE SCALE DI VALUTAZIONE NELLA MALATTIA DI ALZHEIMER*

EMME EDIZIONI, 1998, p. 73

a cura di Paolo Ferrario

CUSINATO M., SALVO P.A.

LAVORARE CON LE FAMIGLIE programmi, interventi, valutazione
CAROCCI EDITORE, 1998, p. 227

MINISTERO PER LA SOLIDARIETA' SOCIALE - GRUPPO QUALITA' SOCIALE

DOCUMENTO SULLA QUALITA' SOCIALE

, 1998, p. 10

CAPOCCIA V., COVINO C.

LE AMBIGUITA' DELLA VALUTAZIONE
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 94-95

GHIRELLI G., SIGNANI F.

A SCUOLA DI QUALITA' Metodi e strumenti per insegnanti, dirigenti, operatori
CAROCCI EDITORE, 1998, p. 182

DE AMBROGIO U., GORI C.

BISOGNI DEGLI ANZIANI E ASSISTENZA DOMICILIARE. UNA SCHEDA VALUTATIVA SPERIMENTATA NELLA PROVINCIA DI MILANO

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 12-17

PIVA PAOLA

VERSO UN SISTEMA DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1998, p.

FALBO ELVIRA

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA
COLETTI, ROMA, 1998, p.

ROFFIA ROSALINA, CHICCONI IVANA, GALLI AGNESE

AMMINISTRATORI ED OPERATORI: OBIETTIVI PER UN ANNO. UN ARTICOLATO PROGETTO QUALITA' ALLA CASA DI RIPOSO DI SERMIDE (MANTOVA)

IPAB OGGI, 1998, p. 49-54

ALESSANDRINI GIUDITTA

MANUALE PER L'ESPERTO DEI PROCESSI FORMATIVI
CAROCCI EDITORE, 1998, p. 320

BALDONI D., CAMA L., CONTINI G.F., PRANDI F., RUOZI C.

ARTEFICI DELLA QUALITA' - Asl Reggio Emilia
CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p. 126

a cura di Paolo Ferrario

PAOLETTI ISABELLA

UN APPROCCIO INTERPRETATIVO ALLA VALUTAZIONE: IL CONTRIBUTO DELL'ETNOMETODOLOGIA
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1998, p.

CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza, GRUPPO MINORI

UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI. Servizi rivolti a bambini e ragazzi in difficoltà. Proposta di definizioni e caratteristiche standard per un Atto d'Intesa Stato- Regioni
COMUNITA' EDIZIONI, 1998, p. 64

KLEIN GABRIELLA B.

OSSERVARE E VALUTARE LA COMUNICAZIONE NELLE & DELLE ORGANIZZAZIONI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1998, p.

JEFFERSON T., DEMICHELI V., MUGFORD M.

LA VALUTAZIONE ECONOMICA DEGLI INTERVENTI SANITARI
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1998, p. 142

FORESTIERI MARINA

FORMAZIONE DI OPERATORI SOCIALI E MUTAMENTO. UN'ESPERIENZA DI VALUTAZIONE IN MOZAMBICO
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 1998, p. 55-66

DI STANISLAO F., LIVA C.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SANITARI IN ITALIA
CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p.

CALZONI DANIELA

PROCESSI DI PARTECIPAZIONE TRA MONDO ADULTO E IL MONDO DEI RAGAZZI - BRESCIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 35-36

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 8-12

VEDOVATO M., GAMBUZZI L.

STRUMENTI DI VERIFICA DELLA QUALITA' DEL LAVORO NELLE COMUNITA' PER MINORI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 17-19

MILANTA MARIANGELA

UNA RETE DI SERVIZI PER LA QUALITA' DELLA VITA DEI PICCOLI COMUNI - COMUNE SI SESTRI LEVANTE, GENOVA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 38-39

DELL'ORCO GLORIA, CIAVARELLA CLAUDIO, SAETTI MARIO

LA QUALITA' DEGLI INTERVENTI PREVENTIVI SECONDO I RAGAZZI. UN PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE DI UNA COOPERATIVA IN PERIFERIA DI MILANO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 9-14

CIANCIARUSO DONATA

MODELLO DI CARTELLA DI UN SERVIZIO SOCIALE IN UNA STRUTTURA OSPEDALIERA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 19-21

LO SCHIAVO LUCA

UN' AGENZIA PER LA VALUTAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NEL SSN. UNA PROPOSTA PER L'ATTUAZIONE DELLA DELEGA (D.D.L. 4230)

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 1-7

BASSANI N., DEGANI F.

ANCORA SULLA QUALITA' NELLE STRUTTURE PER ANZIANI. UN CONTRIBUTO SPERIMENTALE

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 13-16

BARBANOTTI GIANLUCA, IACOBINO PASQUALE

COMUNITA' PER MINORI pratiche educative e valutazione degli interventi

CAROCCI EDITORE, 1998, p. 176

BAIO E., VIDALE G.

ENTI LOCALI E NON PROFIT: UN INCONTRO PER UNA MIGLIORE QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA.

Un'iniziativa della Amministrazioni provinciali di Como e di Milano

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 1

BERTOLO E., MORETTO A.

PERCORSI DI EMPOWERMENT. I SERVIZI SOCIALI E LA COSTRUZIONE DI UNA COMUNITA' COMPETENTE

ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 61-69

TOMMASINI, MOROSINI

QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA

MC GRAW HILL, 1998, p.

BARUZZO S. (A CURA DI)

VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO. L'AVVIO DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE

CLUEB, 1998, p.

REGIONE TOSCANA - ISTITUTO DEGLI INNOCENTI

MANUALE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEGLI ASILI NIDO NELLA REGIONA TOSCANA

EDIZIONI JUNIOR, 1998, p. 142

CHIANTIA VINCENZO

UN PERCORSO NEL MONDO DELL'HANDICAP. PROGRAMMA DI SENSIBILIZZAZIONE NELLA SCUOLA SULLE PROBLEMATICHE DELL'HANDICAP

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 18-20

MACRINA A., RAVAIOLI P.

CONTROLLO DI GESTIONE E NUCLEI DI VALUTAZIONE Criteri, problemi pratici e soluzioni concrete

GIUFFRÈ, 1998, p. 121

PIANOSI G., VALIONI V.

L' APPLICAZIONE DELLA D.L.G.S. 626/94 NELLE AZIENDE SANITARIE. UN'OCCASIONE PER L'AVVIO ED IL SOSTEGNO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 6-8

BRUSONI MANUELA

GLI INTERVENTI GOVERNATIVI PER LA QUALITA' DEI SERVIZI PUBBLICI: LE GUIDE "QUALITY SERVICE" IN CANADA E L'ESPERIENZA 2CENTO PROGETTI AL SERVIZIO DEI CITTADINI" IN ITALIA

AZIENDA PUBBLICA, 1998, p. 133-145

MANTOVANI SUSANNA (cur.)

LA RICERCA SUL CAMPO IN EDUCAZIONE. I METODI QUALITATIVI

BRUNO MONDADORI, 1998, p. 260

MANCA GONARIA

L' AUTOVALUTAZIONE COME ESPERIENZA DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI PREVENTIVI - COMUNE DI ORISTANO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 33-35

TOMMASINI, MOROSINI

QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA

MC GRAW HILL, 1998, p.

FOGLIETTA FOSCO

L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: UN OBIETTIVO DI QUALITA' DEL SISTEMA

IPAB OGGI, 1998, p. 7-13

BRIZZI L., CIOMMEI A.M., DIMAURO P.E., FRULLANO D., MENOZZI R., SEVERI M.P.

RIPARTIRE DAL LAVORO: IL PERCORSO DEL SER.T. DI AREZZO

ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 60-66

POLLO MARIO

INTORNO ALLA QUALITA' DEI SERVIZI EDUCATIVI

ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 91-93

a cura di Paolo Ferrario

BUSNELLI F., GIOIA C.*COME SI FA A VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI*

FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, 1998, p. 33

CARETTA F., PETRINI M.*DIMENSIONE DELLA QUALITA' DI VITA NELLE ISTITUZIONI GERIATRICHE*

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1998, p. 18-29

IRESS (cur.)*COOPERATIVE SOCIALI E QUALITA': UN'ESPERIENZA DI RICERCA E FORMAZIONE COME PERCORSO DI "ORIENTAMENTO ALLA QUALITA'"*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 172

UGOLINI PAOLO, GIANNOTTI FRANCO C. (cur.)*VALUTAZIONE E PREVENZIONE DELLE TOSSICODIPENDENZE teoria, metodi e strumenti valutativi*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 205

CASTOLDI MARIO*SEGNALI DI QUALITA' valutare con gli indicatori nella scuola*

EDITRICE LA SCUOLA, 1998, p. 160

GUIDUCCI Pier Luigi*REQUISITI MINIMI PER L'ACCREDITAMENTO E CRITERI QUALITATIVI APPLICATI ALLE RESIDENZE PER ANZIANI*

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1998, p. 30-41

BRUNOD M., D'ANGELLA F., OLIVETTI MANOUKIAN F., ORSENIGO A.*LA PROGETTAZIONE SOCIALE: IL POTERE TRA FIDUCIA E ASCOLTO NELLA PROGETTAZIONE DIALOGICA*

ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 23-59

LUISON LUCIO (cur.)*INTRODUZIONE ALLA SOCIOLOGIA CLINICA Teorie, metodi e tecniche d'intervento*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 238

BRAMANTI DONATELLA*PROGETTAZIONE FORMATIVA E VALUTAZIONE*

CAROCCI EDITORE, 1998, p. 212

PIERANTOZZI DAVID*LA GESTIONE DI PROCESSI NELL'OTTICA DEL VALORE miglioramento graduale e reengineering: criteri, metodi, esperienze*

EGEA, 1998, p. 239

QUADERNI QUALITA' 4

VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO l'avvio di un percorso di formazione
CLUEB, 1998, p. 185

MARASCA STEFANO (cur.)

IL CONTROLLO DI GESTIONE NEGLI ENTI LOCALI Strumenti di analisi e di sintesi
GIAPPICHELLI, 1998, p. 203

CANALE I., FARDIN M., LORA E., TUGGIA M.

UN INTERVENTO EDUCATIVO IN COMUNITA' TERAPEUTICA? IL PERCORSO DELLA COMUNITA' SAN GAETANO DI VICENZA
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 63-74

CASTELLINI PAOLA, MANFERRARI MARCO

INDICATORI DI PROCESSO E INDICATORI ASSISTENZIALI: L'ASSISTENZA AL CENTRO SERVIZI ANZIANI DI REGGIO EMILIA E PROPOSTE DI INDICATORI PER MISURARNE LA QUALITA'
IPAB OGGI, 1998, p. 51-54

BUZZI MAURIZIO

SERVIZI DIFFERENZIATI STRETTAMENTE COLLEGATI. MASSIMIZZARE I RISULTATI E LA QUALITA' DEL SERVIZIO CONTENENDO I COSTI. RIFLESSIONI E VALUTAZIONI
IPAB OGGI, 1998, p. 44-47

GOLDONI LIDIA

LA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI. CULTURA E METODOLOGIA DI LAVORO PER UN PERCORSO FORMATIVO FINALIZZATO ALLA QUALITA'
IPAB OGGI, 1998, p. 48-50

BUZZI MAURIZIO

QUALITA' ED EFFICIENZA: DIMENSIONI INSEPARABILI
IPAB OGGI, 1998, p. 23-25

BULGARELLI GIULIANA, FERRARI VIOLETTA, BORSARI MARIA

ACCREDITAMENTO: DALLA TEORIA ALLA PRATICA. VISITA DELLA AGENZIA SANITARIA REGIONALE AD UN SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA
IPAB OGGI, 1998, p. 26-30

CHIUSOLI BERNARDETTA

LA QUALITA' NEI SERVIZI: ALCUNI PROGETTI SPERIMENTALI. UN'ANALISI DEI SISTEMI DI CONTROLLO DI QUALITA' EFFETTUATA IN ITALIA, AUSTRIA, GRAN BRETAGNA, SPAGNA, SVEZIA
IPAB OGGI, 1998, p. 42-44

GEDDES MARCO, BERLINGUER GIOVANNI (cur.)

LA SALUTE IN ITALIA Rapporto 1998. Coniugare risparmio e qualità
EDIESSE, 1998, p. 333

a cura di Paolo Ferrario

REGOLIOSI L. (cur.)

UN PERCORSO DI FORMAZIONE E RICERCA PER I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE
PROVINCIA DI BRESCIA ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, 1998, p. 164

MELUCCI ALBERTO (cur.)

VERSO UNA SOCIOLOGIA RIFLESSIVA Ricerca qualitativa e cultura
IL MULINO, 1998, p. 370

CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETA'

CODICE DEI COMPORTAMENTI IMPRENDITORIALI, DELLA QUALITA' COOPERATIVA E DELLA VITA ASSOCIATIVA
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 92-93

TODOROFF CINDY

LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN MEDICINA scritta, orale, visiva, elettronica
ARMANDO, 1998, p. 144

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA

PRODURRE SERVIZI lavorare con oggetti immateriali
IL MULINO, 1998, p. 163

NEGRO GIUSEPPE, SUSIO BRUNO

LA QUALITA' TOTALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Modelli ed esperienze
IL SOLE 24 ORE, 1998, p. 212

MOROSINI PIERLUIGI, PIERGENTILI PAOLO (cur.)

ACCREDITAMENTO VOLONTARIO DI ECCELLENZA uno strumento di autovalutazione e promozione della qualità per le strutture residenziali per anziani
EDIZIONI VEGA, 1998, p. 250

FABI DONATO

QUALITA' E INNOVAZIONE GESTIONALE NEGLI ENTI LOCALI: LA CARTA DEI SERVIZI DELL'UFFICIO TRIBUTI DI UN COMUNE TOSCANO
AZIENDA PUBBLICA, 1998, p. 693-705

FRANCHINI ROBERTO (cur.)

PROGETTO EDUCATIVO E QUALITA' DELL'ASSISTENZA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 189

VALLEGA SERGIO

COMUNICAZIONE PER LA SALUTE Forme, modi, tecniche per operatori sanitari e per aziende
MASSON, 1998, p. 224

a cura di Paolo Ferrario

BARILETTI ANTONIO, PARMENTOLA NICOLA (cur.)

LA VALUTAZIONE ECONOMICA IN SANITA': UNA INTRODUZIONE
IL MULINO, 1998, p. 262

FOCARILE FABIO

INDICATORI DI QUALITA' NELL'ASSISTENZA SANITARIA
CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p. 196

TARONI FRANCESCO

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA: METODI E UTILIZZAZIONE in VALUTAZIONE ECONOMICA IN SANITA': UNA INTRODUZIONE a cura di BARILETTI ANTONIO, PARMENTOLA NICOLA
IL MULINO, 1998, p. 171-196

ZOPPI GIORGIO

STRUMENTI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE DELLA SANITA' una proposta operativa: il sistema easy budget
GIUFFRÈ, 1998, p. 160

LO SCHIAVO L.

LA CARTA DEI SERVIZI HA FUNZIONATO IN ITALIA?
CONSUMATORI, DIRITTI E MERCATO, 1998, p. 52-65

STAME NICOLETTA

L' ESPERIENZA DELLA VALUTAZIONE
SEAM, 1998, p. 198

BUZZI MAURIZIO

QUALITA' ED EFFICIENZA: DIMENSIONI INSEPARABILI
IPAB OGGI, 1998, p. 23-25

TACCANI PATRIZIA

PERCORSI SEGRETI. GENERAZIONE ADULTA NELL'ESPERIENZA DEL CARE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1998, p. 63-70

RICOLFI LUCA (cur.)

LA RICERCA QUALITATIVA
CAROCCI EDITORE, 1998, p. 315

BECCHI MARIA ANGELA, BERRINI CARRI ENRICO (cur.)

QUALITA' ED EFFICIENZA NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE linee guida in conformità alle norme ISO 9000
FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 183

a cura di Paolo Ferrario

FONDAZIONE AVEDIS DONABEDIAN

MANUALE PER GRUPPI DI MIGLIORAMENTO - QUADERNI QUALITA' 3

CLUEB, 1998, p. 88

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO,

CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO

COMUNE DI FERRARA, 1997, p.

HANAU CARLO

LE CARTE DEI DIRITTI DEL MALATO, in LA SALUTE IN ITALIA a cura di M. Geddes e G. Berlinguer

EDIESSE, 1997, p. 87-105

AMMADEO F., BONIZZATO P., TANSELLA M.

VALUTARE I COSTI IN PSICHIATRIA l'analisi economica per migliorare l'assistenza

IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1997, p. 134

VANNI L.

RIORDINO DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE: ACCREDITAMENTO E INDICATORI DI QUALITA'

ISPE, 1997, p.

AA.VV.

LE "CARTE" DEI SERVIZI SANITARI, SOCIALI, EDUCATIVI

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 5-96

VESPERINI GIULIO, BATTINI STEFANO

LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI erogazione delle prestazioni e diritti degli utenti

MAGGIOLI, 1997, p. 458

VERNO' FRANCO (CUR.)

I PIANI DI ZONA: PROCESSO E STRUMENTI

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 5-77

PIVA PAOLA

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI TERRITORIALI

RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1997, p.

GOLDONI LIDIA

QUALITA': DAI REQUISITI AI RISULTATI. CULTURE PROFESSIONALI O INDUSTRIALI (ISO-9000) ALLA BASE DELL'ACCREDITAMENTO PER REQUISITI GENERALI

IPAB OGGI, 1997, p. 22-26

a cura di Paolo Ferrario

VIDOTTO FABIO

QUALITA' E CONTINUO MIGLIORAMENTO: ACCREDITAMENTO, CARTA DEI SERVIZI, CERTIFICAZIONE
IPAB OGGI, 1997, p. 22-26

KLEIN GABRIELLA B.

OSSERVARE E VALUTARE LA COMUNICAZIONE NELLE & DELLE ORGANIZZAZIONI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1997, p.

AYMONE TULLIO

GLI ESITI DEL MODELLO POLANYIANO NEGLI SVILUPPI DELLA RICERCA ANTROPOLOGICA, in INCHIESTA
N. 117/118 1997
, 1997, p. 73-83

DI GIULIO PAOLA

INDICATORI DI QUALITA' PER L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI
IPAB OGGI, 1997, p. 22-25

APOLONE G., BALLATORI E., MOSCONI P., ROILA F.

MISURARE LA QUALITA' DI VITA IN ONCOLOGIA aspetti di metodo ed applicativi
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1997, p. 112

SCORTEGAGNA RENZO, GIRARDI ALESSANDRO

UN SISTEMA INTEGRATO DI CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA'
IPAB OGGI, 1997, p. 20-21

TORESINI L. (cur.)

INDICATORI DI QUALITA' E SERVIZI DI SALUTE MENTALE
FOGLI DI INFORMAZIONE N. 172, 1997, p. 80

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

PROGETTO PER UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA CONDIZIONE ECONOMICA E SOCIO SANITARIA PER
L'ACCESSO AI SERVIZI
, 1997, p. 48

BREVEGLIERI LORENZO, LAFFI STEFANO, PASQUINELLI SERGIO

CRITICITA' NEI SERVIZI SOCIALI Analisi qualitative in un' area metropolitana
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 236

DONZELLI ALBERTO

SISTEMI SANITARI A CONFRONTO Efficacia, costi e qualità percepita
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 255

a cura di Paolo Ferrario

BARBARINO FILIPPO C., LEONARDI ERIKA*SERVIZI DI QUALITA' Modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio nelle imprese, nel settore pubblico e nel non profit*

IL SOLE 24 ORE, 1997, p. 248

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI*LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILARE*

, 1997, p. 67

LATTANZIO F., LANDI F., MANIGRASSO L., DI NIRO M.G., BERNABEI R.*VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE. STRUMENTI DI SECONDA GENERAZIONE*

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1997, p. 11-32

BENEDETTI L., DONATI D., FAZIOLI R., MAFFEO R.*VALUTAZIONE E RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI Qualità, efficienza e privatizzazione*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 160

COSTANZI CARLA, FERRARI FULVIO (cur.)*PROGETTARE LA QUALITA' NEGLI ISTITUTI PER ANZIANI*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 282

FUREGATTI K. E ALTRI*CARTA DEI SERVIZI SANITARI*

AZIENDA U.L.S. FERRARA, 1997, p.

SIMONI SIMONETTA*IN CHE COSA POSSO SERVIRLA? QUALITA' NEL LAVORO AGLI SPORTELLI in MICROFISICA DELLA CITTADINANZA Città, genere, politiche dei tempi, a cura di BELLONI MARIA CARMEN, BIMBI FRANCA*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 256-272

LATTANZIO F., VENTURIERO V., DI NIRO M.G., LANDI F., TERREZZA G., COCCHI A., BERNABEI R.*GLI OUTCOMES IN GERIATRIA*

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1997, p. 13-18

TESSARO FIORINO*LA VALUTAZIONE DEI PROCESSI FORMATIVI*

ARMANDO, 1997, p.

GRANDIS R., NEGRO G.*GESTIRE IL DISSERVIZIO*

SOLE 24 ORE, 1997, p. 142

BARAGHINI G.F., CAPELLI M. (cur.)

IL SISTEMA QUALITA' ISO 9000 IN SANITA' guida al miglioramento della qualità nelle strutture sanitarie
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 270

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

COME COMUNICARE LA CARTA DEI SERVIZI E I SUOI CONTENUTI

, 1997, p. 123

HANAU CARLO

LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI STRUMENTO PER IL CONTROLLO DELLA QUALITA' DA PARTE DELL'UTENTE

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 83-89

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

COME COINVOLGERE IL PERSONALE SULLA CARTA DEI SERVIZI

, 1997, p. 119

MOLTENI MARIO

LE MISURE DI PERFORMANCE NELLE AZIENDE NON PROFIT DI SERVIZI ALLA PERSONA. Implicazioni per la direzione generale e gli enti erogatori

CEDAM, 1997, p. 322

MINISTERO DELLA SANITA' SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

RAPPORTO NAZIONALE DI VALUTAZIONE SUL PROGRAMMA DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, ROMA 1997.

MINISTERO DELLA SANITA', 1997, p.

CARBOGNIN MAURIZIO, ZULIANI GIANNI

SERVIZI E QUALITA' NELLE COOPERATIVE SOCIALI

ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 71-79

MARCELLO N., SPINA G.

IL CIRCOLO DI QUALITA' IN UN SERVIZIO DI NEUROFISIOLOGIA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 17-19

DUGONE SERGIO

IL PERCORSO LEGISLATIVO DELLE "CARTE DEI SERVIZI"

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE zancan, 1997, p. 22.33

BIANCHI E., TRANQUILLI G., BOSCHINI M.

SIEROPOSITIVITA' E AIDS: IL PERCORSO FORMATIVO DI DUE COMUNITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 13-18

a cura di Paolo Ferrario

PESSINA CRISTIANA

ATTIVITA' DEL GRUPPO DI CONTROLLO CLINICO SUL CHILD SEXUAL ABUSE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 5-7

RIBOLDI FRANCO

QUALITA' PERCHE', PER CHI, COME: UNA SFIDA APERTA NEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 6-10

AA. VV.

Gestire e verificare la qualità nelle strutture sanitarie (Quaderni Qualità 1)
CLUEB, 1997, p.

PRANDI F., COSTA M.E.

L' OTTICA DELLA QUALITA' LOCALE: L'ESPERIENZA DI REGGIO EMILIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 10-14

BOITANI ANDREA, DE VINCENTI CLAUDIO

GLI STRUMENTI DELLA QUALITA' SOCIALE, in MERCATI DI QUALITA' SOCIALE vecchi e nuovi modelli di consumo VII Rapporto CER-SPI, a cura di De Vincenti C. e Montebugnoli A.
LATERZA, 1997, p. 228

RENZETTI CLAUDIO

LAVORO SOCIALE E VALUTAZIONE DEGLI ESITI: IL CASO DELLA PSICHIATRIA
ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 24-32

GATTAFONI F., CALIFANO G.

LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI
QUALITA', 1997, p. 35-37

GRUPPO DI MIGLIORAMENTO AZ. OSPEDALIERA S. MARIA NUOVA REGGIO EMILIA

IL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO PER L'AUTOTRASFUSIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 19-21

BIFULCO LAVINIA

LA VALUTAZIONE: RISORSA PER APPRENDERE. IL COMPITO DI VALUTAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 65-71

LOMBARDO MARIA

I PERCORSI NELLA E DALLA TOSSICODIPENDENZA Contesti di vita e strutture assistenziali nella USL di Sassari - i risultati di una ricerca
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 67-82

a cura di Paolo Ferrario

AMBROSET SONIA

LA QUALITA' PERCEPITA IN ASSISTENZA DOMICILIARE: IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 21-24

FONDAZIONE ZANCAN

LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIALI, EDUCATIVI
FONDAZIONE ZANCAN - SERVIZI SOCIALI N. 1, 1997, p. 104

CREPALDI C., DE AMBROGIO U., SETTI BASSANINI M.C.

PROGETTARE, SOSTENERE E VALUTARE LE POLITICHE LOCALI: L'OSSERVATORIO LABORATORIO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 32-35

CIRCOLO QUALITA' - TERZA DIVISIONE MEDICINA AZ. OSPEDALIERA S. MARIA NUOVA REGGIO EMILIA

IL CIRCOLO DI QUALITA' IN UN REPARTO DI MEDICINA GENERALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 14-16

LO SCHIAVO LUCA

STANDARD DI QUALITA' E CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 14-18

Scrivens, E.

Accreditamento dei Servizi Sanitari: esperienze internazionali a confronto
Centro Scientifico Editore, 1997, p.

ANZELOTTI M., BARONCINI M.G., MACCHIAVELLI A., MAZZARO D., MINELLI G., MUSTO A.

QUALITA' PERCEPITA E QUALITA' MISURATA. IL CONTROLLO DI QUALITA' IN UN SERVIZIO DI RIABILITAZIONE A DOMICILIO NELLA CITTA' DI BOLOGNA
IPAB OGGI, 1997, p. 29-33

TORESINI LORENZO (cur.)

INDICATORI DI QUALITA' E SERVIZI DI SALUTE MENTALE
FOGLI DI INFORMAZIONE, 1997, p. 80

BIANCHI E., TRANQUILLI G., BOSCHINI M.

SIEROPOSITIVITA' E AIDS: IL PERCORSO FORMATIVO DI DUE COMUNITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 13-18

PAVAN GIORGIO

LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE COME STRUMENTO DI PROGRAMMAZIONE NELLE STRUTTURE PROTETTE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 9-13

a cura di Paolo Ferrario

GIACCI R., GROSSI E., MARCHETTI D., PAPA V.
SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE: AIUTO O CONTROLLO?
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 12-14

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA
I SERVIZI COME CENTRI DI LETTURA DEL SOCIALE, in FARE OSSERVAZIONI. UN'ESPERIENZA DI ATTIVAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE FACENDO RICERCA CON LE SCUOLE E I SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI, a cura di MAZZOLI GINO
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI REGGIO EMILIA PIETRO MANODORI, 1997, p. 73-78

ULISSE M., BARBINI N., LAMURA G., SPAZZAFUMO L., VESPA A.
LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA NELL'OSPEDALE INRCA DI ANCONA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 16-20

DE VINCENTI C., MONTEBUGNOLI A. (a cura di)
L' ECONOMIA DELLE RELAZIONI. RICCHEZZA ED OCCUPAZIONE NELL'ETA' INDUSTRIALE
LATERZA, 1997, p. 230

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE
COMUNICARE LA CARTA DEI SERVIZI IN SANITA'
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1997, p. 143-170

GONZO M., MAGNAGUAGNO L.
FAMIGLIE VULNERABILI: BAMBINI A RISCHIO. VALUTAZIONE DEL DISAGIO FAMILIARE E PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI IN ETA' PEDIATRICA
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 41-56

NOBILI A., PERILLI A., FOCARILE F.
VALUTARE L'EFFICACIA DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI: L'ESPERIENZA DI UN GRUPPO DI AZIENDE USSL LOMBARDE, IL PROGETTO VEAD-A
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 9-17

MUSSORI RICCARDO
L' ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI IN ITALIA: BREVI CONSIDERAZIONI SULLO "STATO DELL'ARTE"
AZIENDA PUBBLICA, 1997, p. 335-346

MORELLO M.
SPERIAMO CHE SIA MASCHIO. UN'INDAGINE QUALITATIVA FRA ASPIRANTI ASSISTENTI SOCIALI
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 67-81

NIZZARDO GIANFRANCO
ACCREDITAMENTO E CONTROLLO DI QUALITA'
IPAB OGGI, 1997, p. 28-30

a cura di Paolo Ferrario

HANAU CARLO*LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI*

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 34-50

TAIARIOL PAOLO*VALUTARE IL BENESSERE DEGLI ANZIANI. UNO STUDIO SU UN GRUPPO DI ANZIANI ISTITUZIONALIZZATI DOPO UN SOGGIORNO-VACANZA*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 18-19

MUNRO - FAURE L. e M., BONES E.*RAGGIUNGERE GLI STANDARD DI QUALITA'*

JACKSON LIBRI, 1996, p. 194

VITTADINI G.*LINEE GUIDA PER LA MISURAZIONE DELLA QUALITA' DEI RISULTATI NELLE ORGANIZZAZIONI NON PROFIT NON PROFIT*, 1996, p. 29-37**LONGO F., BALDINO L.***UTENTI E CONTROLLO DI QUALITA'. MODELLI DI ACQUISTO INNOVATIVI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: IL CASO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 5-10

BRUNOD MARCO, CELLI TIZIANA, DI MONACO ROBERTO*CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI E RICERCA DELLA QUALITA' NELLA PSICHIATRIA TERRITORIALE*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 204

NEGRO GIUSEPPE*ORGANIZZARE LA QUALITA' NEI SERVIZI*

IL SOLE 24 ORE, 1996, p. 338

DE AMBROGIO U., FOCARILE F., LO SCHIAVO L.*PARTECIPAZIONE E TUTELA DEGLI UTENTI. DALL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA ALLA CARTA DEI SERVIZI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 39-45

OLIVA D., SETTI BASSANINI M.C.*UN METODO PER L'ACCREDITAMENTO DI UNA FUNZIONE SPECIALISTICA*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 4-6

ZAMPIERI GIUSEPPE*IL CONTROLLO DEI BILANCI DELLE IPAB - ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA*

MAGGIOLI, 1996, p. 342

a cura di Paolo Ferrario

BERTIN GIOVANNI

LA VALUTAZIONE COME STRATEGIA DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

OVRETVEIT JOHN

LA QUALITA' NEL SERVIZIO SANITARIO
EDISES, 1996, p. 213

BONECHI LUCIA

EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI QUALITA'
GIAPPICHELLI, 1996, p. 131

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

COME DEFINIRE E UTILIZZARE GLI STANDARD DI QUALITA'
, 1996, p. 125

MEDIOBANCA

INDICATORI PER IL CONTROLLO DELL'EFFICIENZA E DELL'ECONOMICITA' DELLA SPESA NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. SPERIMENTAZIONE DEGLI INDICATORI OSPEDALIERI (1994-1996)
, 1996, p. 48

BERTIN GIOVANNI

LA VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E TOSSICODIPENDENZA, in TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA. PREVENZIONE, VALUTAZIONE, SISTEMA INFORMATIVO E OSSERVATORIO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 95-126

MONTANARI L.

GLI INDICATORI: INTRODUZIONE METODOLOGICA PER LA COSTRUZIONE DI INDICATORI DI RISULTATO NEL CAMPO DELLE TOSSICODIPENDENZE, in TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 127-156

ALTIERI L.

LA VALUTAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEL SERVIZIO E DAL PUNTO DI VISTA DEGLI UTENTI, in TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 157-176

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI: UN RAPPORTO DEL MINISTERO DELLA SANITA'
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1996, p. 523-527

LA ROCCA PIETRO

DAL CONTROLLO DI GESTIONE ALLA MISURAZIONE DEI RISULTATI A ALL'ADOZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI
COMUNI D'ITALIA, 1996, p. 1097-1106

a cura di Paolo Ferrario

PROCACCIANTI PAOLO

LO SCHEMA GENERALE DI RIFERIMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI E SANITARI
DIFESA SOCIALE, 1996, p. 109-117

HANAU CARLO

QUALITA' PERCEPITA E DIRITTO DEGLI UTENTI, in I CITTADINI E IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE, a cura di M. Trabucchi
IL MULINO, 1996, p. 117-150

PAPAVERO NICOLA

LA SCUOLA TRA PROGETTO E SERVIZIO La carta dei servizi pubblici scolastici e il progetto educativo di istituto: modelli operativi, strumenti, esempi
JUVENILIA, 1996, p. 260

FOGLIETTA FOSCO

SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

MARTIGNONI CARMEN

IL RUOLO REGIONALE NELLA VALUTAZIONE DI QUALITA' DEI SERVIZI PER MINORI E GIOVANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 8-10

OLIVA D., SETTI BASSANINI M.C.

L' ACCREDITAMENTO IN SANITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 2-5

BERTIN G., SELLE P.

LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DI QUALITA' NEI SERVIZI PER GLI ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 3-7

COSTANZI CARLA

STRATEGIE PER LA PROMOZIONE DI QUALITA' NEGLI ISTITUTI PER ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 1-3

OLIVA D., SETTI BASSANINI M.C.

STRUMENTI E PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO A LIVELLO INTERNAZIONALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 5-6

LEONARDI FABIO, MARCELLINI FIORELLA

L' ANZIANO IN STRUTTURE RESIDENZIALI PSICOSOCIALI E QUALITA' DELL'ASSISTENZA
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 3-18

a cura di Paolo Ferrario

DE AMBROGIO UGO

*VALUTARE GLI INTERVENTI DI PREVENZIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 2-7

PALUMBO M., VECCHIA M.

*LA VALUTAZIONE: TEORIA ED ESPERIENZE
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE*, 1996, p.

VANNOTTI MARCO

*MEDICI E COMUNICAZIONE. UN SEMINARIO PER MIGLIORARE LE TECNICHE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 5-8

CECCHETTI DANIELA

*LA QUALITA' NEI SERVIZI TERRITORIALI ALLA PERSONA
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE*, 1996, p.

MERLI GIORGIO, BIROLI MARCO

*ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI
ISED*, 1996, p. 214

MOROSINI P.L., PIERGENTILI P. (cur.)

*RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI E ALTRE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI NON
AUTOSUFICIENTI: ACCREDITAMENTO E QUALITA'
EDUP EDIZIONI UNIVERSITA' POPOLARE*, 1996, p. 130

CIPOLLONE LAURA

*VALUTARE, MONITORARE, PROMUOVERE LA QUALITA' DEI SERVIZI PER L'INFANZIA
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE*, 1996, p.

BERTIN GIOVANNI (cur.)

*VALUTAZIONE E SAPERE SOCIOLOGICO metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali
FRANCO ANGELI EDITORE*, 1996, p. 300

FARNETI GIUSEPPE, MAZZARA LUCA, SAVIOLI GIUSEPPE

*IL SISTEMA DEGLI INDICATORI NEGLI ENTI LOCALI
GIAPPICHELLI*, 1996, p. 410

IELASI PAOLA

*LA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 20-21

a cura di Paolo Ferrario

AGNOLETTA DELA

*OTTICA PREVENTIVA E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 1

GIGLI SERGIO

CONTROLLO E VALUTAZIONE DEI COSTI DI GESTIONE
IPAB OGGI, 1996, p. 29-33

DE AMBROGIO UGO, SETTI BASSANINI MARIACHIARA (cur.)

TUTELA DEI CITTADINI E QUALITA' DEI SERVIZI
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 280

SACCONI ELISABETTA

LA QUALITA' NEI SERVIZI: VERSO UN POSSIBILE ORIENTAMENTO CONCETTUALE E DEFINITORIO
IPAB OGGI, 1996, p. 60-61

VANARA F.

REQUISITI MINIMI E ACCREDITAMENTO NEL PROCESSO DI RIORDINO DEL SSN
CONSIGLIO SUPERIORE DI SANITA', 1996, p.

LAVOIE FRANCESCO

LA VALUTAZIONE DEI GRUPPI DI AUTOAIUTO
ANIMAZIONE SOCIALE, 1996, p. 75-86

FORESTIERI MARINA

*UNO STRUMENTO IN PIU' PER LA DIFESA DEI DIRITTI SOCIALI: LA VALUTAZIONE
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1996, p. 31-41

SCORTEGAGNA RENZO

LA QUALITA': CHIAVE DI SUCCESSO O STRUMENTO DI CONTROLLO?
IPAB OGGI, 1996, p. 48-51

MOIA MARIA CRISTINA

LA QUALITA' NEGLI ACQUISTI
IPAB OGGI, 1996, p. 58-59

DE SANDRE ITALO

VALUTARE E COMUNICARE: SFIDE PER OGNI SOGGETTO "PUBBLICO"
ANIMAZIONE SOCIALE, 1996, p. 10-16

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

SECONDO RAPPORTO SUL PROCESSO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SSN. LETTURA RAGIONATA DELLE CARTE DELLE AZIENDE SANITARIE

MINISTERO DELLA SANITA', 1996, p.

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

CARTA DEI SERVIZI: IMPLICAZIONI STRATEGICHE E OPERATIVE

MINISTERO DELLA SANITA', 1996, p.

SACCONI ELISABETTA

LA QUALITA' NEI SERVIZI: LA VALUTAZIONE DI UN PROGETTO ASSISTENZIALE

IPAB OGGI, 1996, p. 52-53

RAO FORTUNATO

SOGGETTI DEBOLI E QUALITA' DEI SERVIZI PUBBLICI

ANIMAZIONE SOCIALE, 1996, p. 19-26

BUZZI MAURIZIO

LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEGLI OPERATORI: SIGNIFICATI E APPROCCI

IPAB OGGI, 1996, p. 27-30

ALBANI I., CELESTE ANGLÉSIO M., MELLICA M.LUISELLA

LA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO PROFESSIONALE NEL SERVIZIO SOCIALE

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 119-122

BARBINI NORMA, AMADIO LOREDANA, SPAZZAFUMO LIANA, VESPA ANNA

ASSICURARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA IN RIABILITAZIONE

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 113-117

MAURI L., PENATI C., (cur.)

PAGINE APERTE 2 strumenti di conoscenza e di gestione del cambiamento

FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 260

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE

QUADERNI DELLA CARTA DEI SERVIZI: COME DEFINIRE E UTILIZZARE GLI STANDARD DI QUALITA'

, 1996, p.

REVERA ELIO, TRIVELLA FRANCESCO

LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE NELLA VALLE TROMPIA

IPAB OGGI, 1996, p. 32-39

a cura di Paolo Ferrario

FAGIOLI J., UGOLINI P. (cur.)*TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA. PREVENZIONE, VALUTAZIONE, SISTEMA INFORMATIVO E OSSERVATORIO*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 250

CIPOLLA C., DE LILLO A. (cur.)*IL SOCIOLOGO E LE SIRENE. LA SFIDA DEI METODI QUALITATIVI*

ANGELI, 1996, p. 477

AA. VV.*I GRUPPI DI AUTO AIUTO Un percorso dentro le dipendenze e la sieropositività*

EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1996, p. 192

BUZZI MAURIZIO, BERGAMASCHI MARZIA, CAVAZZONI ALESSANDRA*LO STRUMENTO DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI*

IPAB OGGI, 1996, p. 33-37

SPINSANTI SANDRO*QUALITA' DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DELL'UTENTE*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1-6

PICCARDO C.*EMPOWERMENT strategie di sviluppo organizzativo centrate sulla persona*

RAFFAELLO CORTINA, 1995, p. 151

DOCUMENTI*CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 17-19

DOCUMENTI*CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-21

GATTI RICCARDO, BORTOLUSSI PAOLO*VALUTARE I SERVIZI PER LE TOSSICODIPENDENZE*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 7-10

SPINSANTI SANDRO*LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI: TRA MANAGEMENT ED ETICA*

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 7-17

a cura di Paolo Ferrario

CALCERANO L., CRISTANINI D., NERI S., ROMEI P., VAIRETTI U., VERTECCHI B.
ORGANIZZAZIONE E QUALITA' DELLA SCUOLA profilo del nuovo dirigente scolastico
LA NUOVA ITALIA, 1995, p. 135

BERTIN GIOVANNI

LA VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
QUADERNI DI ANIMAZIONE E FORMAZIONE - EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1995, p. 88-97

DOCUMENTI

PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-20

ESPOSITO ANGELO

LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI: UN'ALTRA OCCASIONE PERDUTA?
IMPRESA SOCIALE, 1995, p. 34-36

KUME HITOSHI

METODI STATISTICI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'
ISED, 1995, p. 228

COLOMBO G.,ABBIATI L.,FEDELI T.,SILIPRANDI N.,VENTURA M.L.,ZAPPAROLI B

UN PERCORSO DI RICERCA E FORMAZIONE IN OSPEDALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 7-11

LO SCHIAVO LUCA

LA CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-6

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA

USO EFFICIENTE DELLE RISORSE E QUALITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1

SETTI BASSANINI M.

LA VALUTAZIONE DI QUALITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1

BONALDI A., FOCARILE F., PEDUZZI P., BALLINARI BOBBA N.

SVILUPPO E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-29

a cura di Paolo Ferrario

AMOVILLI LUCA

ORGANIZZARE QUALITA' misurare e pensare la mentalità di servizio
PATRON, 1995, p. 134

BERNABEI R., CARETTA F., CIPRIANI L., LANDI F., PETRINI M.

IL CONTROLLO DI QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1995, p. 23-56

BONALDI ANTONIO, FOCARILE FABIO, PEDUZZI PAOLO, BALLINARI BOBBA NILDE

SVILUPPO E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-29

DEL RIO GIANNI

PERCORSI DI VITA, DI STRESS, DI LAVORO. STRESS, SODDISFAZIONE LAVORATIVA E QUALITA' DEI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1-6

LA ROSA M., BENEDETTI L., FRANZONI F., GRAZIOLI P.

SOLIDARIETA', EQUITA' E QUALITA' in difesa di un nuovo welfare in Italia
FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 190

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN

LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
SERVIZI SOCIALI N. 3, 1995, p. 105

COMUNE DI LISSONE

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 1995, p. 52

LA ROSA MICHELE, GRANDI STEFANO

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PROCESSI DI QUALITA'. STUDI DI CASO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 205

LIPARI DOMENICO

PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE NEI PROCESSI FORMATIVI
EDIZIONI LAVORO, 1995, p. 206

MINERVA PAOLO

MISURARE LE QUALITA' NELLE R.S.A.: PER UN SISTEMA DI INDICATORI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 13-19

a cura di Paolo Ferrario

COMUNE DI VILLASANTA
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 1995, p. 26

DOCUMENTI

PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-19

DEL VECCHIO FRANCESCO
SCALE DI MISURA E INDICATORI SOCIALI
CACUCCI, 1995, p. 218

MINISTERO DELLA SANITA' - SERVIZIO CENTRALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA
QUADERNI DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI - NORME E INDIRIZZI DI RIFERIMENTO
MINISTERO DELLA SANITA', 1995, p.

MORIGI
CONTROLLO DI GESTIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
MAGGIOLI, 1995, p.

NIERO MAURO
METODI E TECNICHE DI RICERCA PER IL SERVIZIO SOCIALE
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1995, p. 230

DANIELI L., GUARNERI M. (cur.)
INTERVENTI DI RETE NEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE Percorsi di rete e formazione
PROVINCIA DI BRESCIA - ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, 1995, p. 96

RAO FORTUNATO
LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NELLA LEGISLAZIONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 58-84

VECCHIATO TIZIANO (cur.)
LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1995, p. 276

VECCHIATO TIZIANO
LA VALUTAZIONE : LIVELLI E CONDIZIONI
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 18-29

a cura di Paolo Ferrario

ROBBINS ANTHONY

COME MIGLIORARE IL PROPRIO STATO MENTALE FISICO FINANZIARIO

BOMPIANI, 1995, p. 506

ANOP associazione italiana ospedalità privata

LA QUALITA' DEL SERVIZIO NELLE CASE DI CURA

TRADEMARK - RIMINI, 1995, p. 124

WRIGHT C.C., WHITTINGTON D.

VRQ VERIFICA E REVISIONE DELLA QUALITA'

CASA EDITRICE AMBROSIANA, 1995, p. 150

CORRADO FRANK M.

COME MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA

FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 121

DOCUMENTI

ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. LINEE GUIDA N. 2 1995

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 14-17

FOGLIETTA FOSCO

LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' : IL QUADRO GIURIDICO ISTITUZIONALE

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 85-104

CERTOMA' GIUSEPPE, LO MORO VINCENZO, MALIZIA RAFFAELE

MISURA E VALUTAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

IL MULINO, 1995, p. 490

VECCHIATO TIZIANO

PROMOZIONE DELLA QUALITA' E FORMAZIONE

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 44-57

FOGLIETTA FOSCO

LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE COME OBIETTIVO DI QUALITA' NEI PROGETTI DI INCENTIVAZIONE

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 38-43

FOGLIETTA FOSCO

LA VALUTAZIONE DI ESITO

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 30-37

DOCUMENTI

PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, A CURA DEL SERVIZIO CENTRALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-20

SCAPIN CARLO

PROCESSI DEI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 7-27

BASSANI N., PEROTTI P., FRATTI C.

PERCORSI COMUNITARI PER TOSSICODIPENDENTI. Dieci anni di esperienza del Not di Pavia

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1994, p. 7-9

SIGNORELLI A.

L' IMPLEMENTAZIONE DI UN SERVIZIO PUBBLICO: RELAZIONI INTER-ORGANIZZATIVE, QUALITA', PROFESSIONALITA'

AZIENDA PUBBLICA, 1994, p. 121-144

MOTTA MAURIZIO, MONDINO FRANCO

PROGETTARE L'ASSISTENZA Qualità e diritti nei servizi

LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1994, p. 238

FLORIO M.

LA VALUTAZIONE DEGLI INVESTIMENTI PUBBLICI

IL MULINO, 1994, p. 280

LAVACCA C., TOS R., CARPENTIERI C., NATALE C.

CHE COS'E' L'ACTIVITY BASED MANAGEMENT Il controllo di gestione per la qualità

IL SOLE 24 ORE, 1994, p. 208

CURCIO S., NESI A.

RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI strumenti per il controllo tecnico del progetto e del processo realizzativo

EDIZIONI KAPPA, 1994, p. 220

BRUNETTI G., SANTESSO E. (cur.)

AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

UTET, 1994, p. 690

BONALDI ANTONIO, FOCARILE FABIO, TORREGIANI ALDO

CURARE LA QUALITA' manuale per valutare e migliorare l'assistenza

GUERINI E ASSOCIATI, 1994, p. 318

a cura di Paolo Ferrario

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN

LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE
SERVIZI SOCIALI N. 1, 1994, p. 93

LOVELOCK CHRISTOPHER

AGGIUNGERE PRODOTTO ALLA QUALITA'
MC GRAW HILL, 1994, p. 356

FAZIOLI R.

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA E DELLA PRODUTTIVITA' NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 499-513

AA. VV.

ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: LAVORO PER PROGETTI E VALUTAZIONE, in SERVIZI SOCIALI n. 6
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1994, p. 64

CNEL, AREA, SOC. COOP. DI ROMA

GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA E DELL'EFFICACIA NEGLI ENTI LOCALI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 63-70

D'AMBROSIO V.

L' OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE E IL PROCESSO DI RIABILITAZIONE DEI PORTATORI DI HANDICAP.
MODELLI E PROSPETTIVE EVOLUTIVE
PERCORSI DI INTEGRAZIONE, 1994, p. 72-82

SETTI BASSANINI M.C., DE AMBROGIO U.

VALUTARE I BISOGNI DEGLI ANZIANI. UNA SCHEDA PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1994, p. 10-16

HANAU C.

PROGETTO OBIETTIVO ANZIANI. EFFICIENZA E QUALITA' DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1994, p. 6-12

PIROMALLI S.

IL CONTROLLO COME PARADOSSO DEL LAVORO SOCIALE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1994, p. 19-26

GUERRIERI P., TRAMPINI C.

L' AFFIDO GIUDIZIARIO TRA AIUTO E CONTROLLO
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1994, p. 27-34

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN

PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
SERVIZI SOCIALI N. 3, 1994, p. 76

POMPEI ALESSANDRO

ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: LAVORO PER PROGETTI E VALUTAZIONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 5-63

BERTIN G., PORCHIA S., SELLE P.

IL RUOLO DELLA VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 387-394

STEFANELLI SILVIA

L' EVOLUZIONE NORMATIVA IN TEMA DI VALUTAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' E DELL'EFFICIENZA NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 489-497

FAZIOLI ROBERTO

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA E DELLA PRODUTTIVITA' NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. ASPETTI ECONOMICI E METODOLOGICI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 499-513

VECCHIATO TIZIANO

VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 7-21

FAVARETTI CARLO

VERIFICA E REVISIONE DI QUALITA', VALUTAZIONE DI EFFICACIA E SVILUPPO DELLE LINEE GUIDA NELLA PRATICA DEI SERVIZI
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 22-30

AA.VV.

LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE: UN GLOSSARIO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 31-36

FOGLIETTA FOSCO

QUALITA' E MERCATO, QUALITA' E CONSENSO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 37-61

RAO FORTUNATO

GLI ELEMENTI CHE DETERMINANO QUALITA' RILEVANTI NEL RECENTE SISTEMA NORMATIVO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 79-94

a cura di Paolo Ferrario

MUCCHIELLI ALEX*LES METHODES QUALITATIVES*

PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE, 1994, p. 125

EMME & ERRE*LA QUALITA' DELLE COMUNITA' ALLOGGIO: UN SISTEMA REGIONALE DI VALUTAZIONE E CONTROLLO IN LOMBARDIA*

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 395-400

AA. VV.*PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI*

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 3-77

TARRICONE ROSANNA*VALUTARE IL COSTO DI UNA MALATTIA. IL CASO DELL'ISCHEMIA CRITICA CRONICA DEGLI ARTI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1994, p. 1-6

GARGANI ALDO GIORGIO*L' ORGANIZZAZIONE CONDIVISA Comunicazione, invenzione, etica*

GUERINI, 1994, p. 120

ISFOL - CEE*LA VALUTAZIONE NEL FONDO SOCIALE EUROPEO Metodologia di valutazione ex post dei programmi operativi*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 118

MONTESINOS ANDRE'*ORGANIZZARE UN' ASSISTENZA DI QUALITA' NEI REPARTI OSPEDALIERI*

VITA E PENSIERO, 1993, p. 226

FRANCO M., FOGLIATA R., FERRARESI R., SANDRINI M.*TOSSICODIPENDENZA E COMUNITA'. VALUTARE L'EFFICACIA DEGLI INTERVENTI: UN'ESPERIENZA DI LAVORO COORDINATO TRA OPERATORI PUBBLICI DI COMUNITA'*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 9-13

MAURI L., PENATI C., SIMONETTA (cur.)*PAGINE APERTE la formazione e i sistemi informativi: strumenti per le politiche sociali*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 334

DE AMBROGIO U., IELASI P.*UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. DAR VOCE ALL'UTENTE: IL RECLAMO*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 9-12

FARNETI G.

*IL CONTROLLO ECONOMICO INTERNO DELL'ENTE LOCALE
AZIENDA PUBBLICA*, 1993, p. 11-32

BEZZI ROBERTO

*UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. L'EQUIPE FELICE: LA QUALITA' DELLA RELAZIONE TRA
OPERATORI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 4-6

CESARI N., SANVITO L.

*UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. INIZIATIVA E QUALITA' NEL SERVIZIO PUBBLICO: IL
SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE E ASSISTENZA DOMICILIARE DELL'USSL 57 DI MELEGNANO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 3-5

MAZZUCCHELLI F. (cur.)

*PERCORSI ASSISTENZIALI E AFFIDO FAMILIARE
FRANCO ANGELI EDITORE*, 1993, p. 284

BRUSCAGLIA G., FRANCI A.

*INDICATORI DI DIPENDENZA DELLE PERSONE ANZIANE uno strumento statistico per la programmazione, la
gestione e il controllo dei servizi per gli anziani
EDIZIONI SUMMA COLLANA CEREF*, 1993, p. 130

ZULIANI A., MANCINI A., FILACCHIONE G.

*SISTEMI DI CONTROLLO E VALUTAZIONI DI EFFICIENZA
IL MULINO*, 1993, p. 296

SPADETTO G., NAZZI A.

*CASE DI RIPOSO: IL "PROGETTO QUALITA'". UN PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE DI UN
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 9-11

GAVIOLI VANNI

*UN PROGRAMMA PER LA QUALITA' DEI SERVIZI. L'INIZIATIVA DELLA USSL 63 DI DESIO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 6-8

MAININI F., GRILLI R., EDERA L., FILARDO G., LIBERATI A.

*VARIABILITA' DEGLI APPROCCI ED ESITI DEGLI INTERVENTI. UN'INDAGINE NEI SERVIZI PUBBLICI PER LE
TOSSICODIPENDENZE DELLA LOMBARDIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 4-10

PELLIZZER GIANNI

*CONTROLLO DI GESTIONE NEI SERVIZI. UN MODELLO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
TERRITORIALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 13-17

a cura di Paolo Ferrario

HANAU CARLO*LA VALUTAZIONE DEL MALATO SINGOLO ED ASSOCIATO SULLA QUALITA' DELLA CURA, in ECONOMIA SANITARIA, a cura di FRANCE G., ATTANASIO E*

GIUFFRE', 1993, p. 393-400

CHAUVEL ALAIN-MICHEL*RISOLVERE UN PROBLEMA metodi e strumenti per migliorare la qualità*

EDITORIALE ITACA, 1993, p. 230

DIECKMANN HANS*I METODI DELLA PSICOLOGIA ANALITICA*

MELUSINA EDITRICE, 1993, p. 334

CANEVINI DIOMEDE MILENA (cur.)*DOCUMENTAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI (segnalato su*

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1993, p. 103

BLYTHE B. J., TRIPODI T., FASOLO E., ONGARO F.*METODI DI MISURAZIONE NELLE ATTIVITA' DI SERVIZIO SOCIALE A CONTATTO CON L' UTENZA*

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1993, p. 170

PREMOLI SERGIO*LA SUPERVISIONE: STRUMENTO DI LAVORO. UNA PROPOSTA PER LA QUALITA' DEL LAVORO NELLE RELAZIONI OPERATORI/UTENTI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 5-7

CIPRIANI L., LANDI F., LATTANZIO F., VENTURIERO V., ZUCCALA' G., BERNABEI R.*LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI E LA NECESSITA' DEL CONTROLLO DI QUALITA'*

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1993, p. 35-50

DE AMBROGIO U., SETTI BASSANINI M.C.*UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. L'UPT: UN LUOGO DI ASCOLTO DEI CITTADINI UTENTI DEI SERVIZI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 19-21

COLUCCIA A. (cur.)*TOSSICODIPENDENZA E PERCORSI TERAPEUTICI ESPERIENZE A CONFRONTO*

CEDAM, 1993, p. 340

ELLIOTT J., GIORDAN A., SCURATI C.*LA RICERCA AZIONE metodiche, strumenti, casi. A cura di G. Pozzo, e L. Zappa*

BOLLATI BORINGHIERI, 1993, p. 124

a cura di Paolo Ferrario

CARINCI F. (cur.)*CARTA DELL'EMIGRAZIONE EXTRACOMUNITARIA*

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1993, p. 345-346

CAVALLIN S., SCOCCATI E., PIAZZI D.*L' ESPERIENZA DEL "GRUPPO QUALITA" DELLA USL 27 DI BOLOGNA OVEST*

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1993, p. 243-254

LANDI F., CIPRIANI L., DI MEO F., MANIGRASSO L., ZUCCALA' G., BERNABEI R.*REALIZZAZIONE PRATICA DEL CONTROLLO DI QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI.**APPLICAZIONE DELLO STRUMENTO DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE V.A.O.R.*

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1993, p. 51-70

PALOMBI L., MANCINELLIS., MARAZZI M.C., BARTOLI A.*VALUTARE LA SALUTE DELL'ANZIANO*

ERI, 1993, p.

RAVENNA MARCELLA*ADOLESCENTI E DROGA percorsi e processi socio-psicologici del consumo*

IL MULINO, 1993, p. 361

BALDINI M., MIOLA A., NERI P.A.*LAVORARE PER PROGETTI project management e processi progettuali*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 297

CANALETTI F.*INNOVAZIONI PER LA QUALITA' DEI PUBBLICI SERVIZI*

AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 9-34

ISFOL*MODELLO DI VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE*

OSSERVATORIO ISFOL N.2 1992, 1992, p. 232

SCHEIN H.H.*LEZIONI DI CONSULENZA*

RAFFAELLO CORTINA, 1992, p. 196

MAMBRIANI S.*COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI DI AIUTO*

CITTADELLA, 1992, p.

GARLATTI A.

QUALITA' ED IMMAGINE NELL'ECONOMIA DEI SERVIZI SANITARI
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 35-68

BORGONOV E. (cur.)

CONTROLLO ECONOMICO NELLE AZIENDE SANITARIE
EGEA, 1992, p.

MAZZUCCONI ROBERTS, MICOSI PIERO, ZOPPEI GIANNA

IL SISTEMA DRG uno strumento di programmazione e valutazione dell'efficienza produttiva ospedaliera
EIZIONI DEL CORRIERE MEDICO, 1992, p. 194

MONNIER E.

VALUTAZIONE DELLE POLITICHE PUBBLICHE IN FRANCIA: APPLICAZIONI E PARADIGMI A CONFRONTO
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 153-164

JANIS IRVING L.

SCELTE CRUCIALI. COME MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA LEADERSHIP E DELLE DECISIONI IN POLITICA, IN ECONOMIE E NELLE ISTITUZIONI
GIUNTI, 1992, p. 231

REZZONICO G., PINTUS L. (cur.)

I PERCORSI DELLA RIABILITAZIONE
FRANCO ANGELI EDITORE, 1992, p. 160

TRAVAGLINI C.

VALUTAZIONI E INDICATORI DEI SERVIZI PRODOTTI NELLE ORGANIZZAZIONI NON PROFIT
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 221-245

CASATI G.

LA MISURAZIONE E LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI NEI SERVIZI PUBBLICI. L'ESPERIENZA SVEDESE
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 517-544

NEGRO PAOLA

ECONOMICITA' DELLE AZIONI PUBBLICHE Problemi di valutazione. Una rassegna di casi italiani
FRANCO ANGELI EDITORE, 1992, p. 180

HARMS T., CRYER D., CLIFFORD R.M.

SCALA PER LA VALUTAZIONE DELL'ASILO NIDO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1992, p. 126

a cura di Paolo Ferrario

SIMON HERBERT A.

MODELLI PER LA MIA VITA

RIZZOLI, 1992, p. 545

CAPRANICO SERGIO

IN CHE POSSO SERVIRLA idee e cultura per le organizzazioni di servizio

GUERINI E ASSOCIATI, 1992, p. 223

ANTHONY R. N.

CONTROLLO DI GESTIONE per gli enti pubblici e le organizzazioni non profit

MC GRAW-HILL, 1992, p. 580

GALGANO A.

I SETTE STRUMENTI DELLA QUALITA' SOCIALE manuale operativo

SOLE 24 ORE, 1992, p. 300

TAMBORINI Stefania

MARKETING E COMUNICAZIONE SOCIALE

LUPETTI & CO., 1992, p.

D'AMICO Renato (cur.)

MANUALE DI SCIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE

EDIZIONI LAVORO, 1992, p. 434

BOZZA GIANFRANCO, GIACHETTI VALERIA

METODOLOGIA PER MIGLIORARE LA QUALITA'

SALUTE E TERRITORIO, 1992, p. 15-19

GUERRA GIOVANNI

PSICOSOCIOLOGIA DELL'OSPEDALE Analisi organizzativa e processi di cambiamento

LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1992, p. 175

RENOLDI ANGELO

LA VALUTAZIONE DEI BENI IMMATERIALI metodi e soluzioni

EGEA, 1992, p. 214

PAGANO R., OTERI C., SPADARO I., LONGOBARDO N.

*SANZIONI E RIABILITAZIONE. UNA PRIMA VALUTAZIONE DEGLI EFFETTI DELLA 162 NELL'USL 41 MESSINA
NORD*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 13-15

a cura di Paolo Ferrario

GATTI RICCARDO C.*OPERATORI FRA TERAPIA E CONTROLLO*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 1-3

PASSARELLO PAOLO*UNA RICERCA INTERVENTO PER IL CONTROLLO DELL' EPIDEMIA DA HIV NEL MONDO DEL LAVORO*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 10-11

GRUPPO DI LAVORO MIN. DELLA SANITA', REGIONI, SINDACATI CGIL-CISL-U*CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI PER GLI ANZIANI*

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1992, p. 261-263

CAPOCCIA V., COVINO C., FLAGIELLO G.*ASSISTENZA AI TOSSICODIPENDENTI. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI INSERIMENTI IN STRUTTURE COMUNITARIE IN UMBRIA*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 9-11

LUCA' DOMENICO*VIGILANZA E CONTROLLO SULLE STRUTTURE RESIDENZIALI. IL RUOLO DEI SOGGETTI SOCIALI NON ISTITUZIONALI E DEI PATRONATI*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 16-18

LOMBARDO S.ISTO (cur.)*LAVORO INFERMIERISTICO E QUALITA' DELL'ASSISTENZA*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 235

ZEITHAML V.A., PARASURAMAN A., BERRY L.L.*SERVIRE QUALITA'*

MG GRAW HILL, 1991, p. 260

CANEVARO ANDREA (cur.)*LA FORMAZIONE DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE percorsi teorici e pratici per l'operatore pedagogico*

LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1991, p. 216

LEMAITRE P., MADERS H.P.*EFFICACITE' DU TERZIAIRE PAR L'ANALYSE DE LA VALEUR DES PROCESSUS*

LES EDITIONS D'ORGANISATION, 1991, p.

SIGNORELLI ADRIANA*RELAZIONI INTERORGANIZZATIVE teorie e ricerche*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 192

a cura di Paolo Ferrario

FOGLIATA R., FRANCO M.

VALUTAZIONE DELL' INSERIMENTO IN COMUNITA' . UNA COMUNITA' TERAPEUTICA IN VENETO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 12-15

TELEFONO AZZURRO E ORDINE DEI GIORNALISTI

LA CARTA DEI DIRITTI DEL BAMBINO - TREVISO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 17-18

CIORLI ADINA

LA VALUTAZIONE FUNZIONALE NEI SERVIZI PER GLI ANZIANI. UN SISTEMA DOCUMENTARIO
IRER, 1991, p.

FERRANTE FRANCO

UNA VALUTAZIONE SU PIU' LIVELLI. FORMAZIONE DEL TIROCINANTE INFERMIERE PROFESSIONALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 8-14

TRAMMA SERGIO (cur.)

PROCESSO DI AIUTO DOMICILIARE manuale per la formazione e l'aggiornamento dell'operatore socio-UNICOPLI LA CITTA' ESSENZIALE, 1991, p. 222

BOCCAGNI F., PRENCIPE M., RAVELLI A., TRECATE F.

OLTRE LA DIPENDENZA. ANALISI DI UN REPARTO DI LUNGODEGENTI PER ANZIANI: I RISULTATI DI UN'ANALISI IN UN REPARTO DI LUNGODEGENZA PER ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 12-14

CHISTOLINI M., ROVARETTI M.

MINORI PORTATORI DI HANDICAP E AFFIDO FAMILIARE. I RISULTATI DI UN 'INDAGINE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 7-12

CARMAGNOLA F.

LUOGHI DELLA QUALITA' estetica e tecnologia nel postindustriale
DOMUS ACADEMY EDIZIONI, 1991, p. 270

BRUSCAGLIONI MASSIMO

GESTIONE DEI PROCESSI NELLA FORMAZIONE DEGLI ADULTI (LA)
FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 280

FABBRI FAUSTA

VERIFICA E REVISIONE DELLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA. UN'INDAGINE TRA I MEDICI OSPEDALIERI IN TOSCANA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 4-6

a cura di Paolo Ferrario

IRS - ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE

DIRITTI DELL'UTENTE E QUALITA' DEI SERVIZI NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. PROMOZIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

, 1991, p. 141

SALARDI ROMANO

GLI INDICATORI DI EFFICIENZA NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO FARMACEUTICO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 16-17

CARBOGNIN MAURIZIO (cur.)

ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 198

MAZZA R.

IL PROCESSO DI AIUTO NEL SERVIZIO SOCIALE

PACINI FAZZI, 1991, p. 94

BASSANINI MARIA CHIARA, DE AMBROGIO UGO

L'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA IN LOMBARDIA. IPOTESI PER UNA SPERIMENTAZIONE ORGANIZZATIVA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 7-11

MICUCCI DONATA

PERCORSI DELL'AFFIDO FAMILIARE. CONSIDERAZIONI IN MARGINE AD ALCUNE RECENTI GIORNATE DI STUDIO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 14-15

ISFOL

VALUTARE L'INVESTIMENTO FORMAZIONE

FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 120

GALLINARO S.

TEORIE DEL CONTROLLO

FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 172

IUVONE M.T., PERUCCI M.B., SIMONI S.

FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE contenimento e sviluppo nel lavoro educativo con l'handicap

FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 230

da ricercare

AUTODETERMINAZIONE E CONTROLLO NEL PROCESSO DI AIUTO

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 41-50

a cura di Paolo Ferrario

da ricercare

FARE VALUTAZIONE

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 89-94

SCHMIDT Emanuele

COMUNICARE NELLE ORGANIZZAZIONI la teoria sistemica della comunicazione nella formazione azie

UNICOPLI, 1990, p. 151

ZANONI MAGDA

IL CONTROLLO DEL SERVIZIO SANITARIO. UN SISTEMA DI INDICATORI

FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 144

BARTOLI A., MARAZZI M. C., PALOMBI L., MANCINELLI S., MAGNANO M.

L' AUTOSUFFICIENZA DELL'ANZIANO. LA VERSIONE ITALIANA DELLA SCALA DI VALUTAZIONE DELLA FUNZIONALITA' GERIATRICA DI H. GRAUER

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 4-9

ANSALONI DANTE (cur.)

INDICATORI DI QUALITA' NEI SISTEMI EDUCATIVI

CAPPELLI, 1990, p. 175

MAPELLI VITTORIO

LA FINANZIARIA '91 A CARTE SCOPERTE ?

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1

DONABEDIAN AVEDIS

LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA

LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1990, p. 145

RAMPAZZO LORENZO

HANDICAP:UNA SCALA PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI DIPENDENZA. UN UTILE STRUMENTO PER L'INFORMAZIONE E LA GESTIONE DEI SERVIZI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 14-17

PAONESSA DOMENICO

SERVIZI MINORILI E D.P.R. 448/88. QUALITA' E QUANTITA' DELL'INTERVENTO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 6-7

MONTANARO N., VACCHERI A., MAGRINI N., BATTILANA M., BIAVATI G.

VALUTAZIONE DELLE PRESCRIZIONI IN MEDICINA DI BASE. UN PROGETTO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1-5

a cura di Paolo Ferrario

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

LA RELAZIONE, FATTORE DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO SANITARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1-4

MONARI PAOLO, ROTONDO ANNA

RELAZIONI E ORGANIZZAZIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 28-31

CITTA' DI SESTO SAN GIOVANNI

CARTA DEI SERVIZI DEI CITTADINI
, 1989, p. 16

BERTIN GIOVANNI

DECIDERE NEL PUBBLICO. TECNICHE DI DECISIONE E VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI
ETAS LIBRI, 1989, p. 217

FERRAROTTI FRANCO

SOCIOLOGIA ALLA RICERCA DELLA QUALITA'
LATERZA, 1989, p. 150

MARCELLINI, PAVAN, ULISSE

LA CONDIZIONE ANZIANA metodo di rilevazione
IDELSON, 1989, p. 130

BOFFI M., GIASANTI A.

IL DIRITTO AL CONTROLLO. UN'INDAGINE SUI VIGILI URBANI E SUGLI OPERATORI ECOLOGICI
MARGINALITA' E SOCIETA', 1989, p. 18-43

da ricercare

CONTROLLO DI QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1989, p. 3-13

da ricercare

CONTRACCEZIONE E IVG: INDICATORI PER LA PROGRAMMAZIONE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1989, p. 3-11

REGIONE EMILIA ROMAGNA - ASS.TO LAVORO

VALUTAZIONE DEI RISULTATI NELLA FORMAZIONE
, 1988, p. 200

AA.VV.*PROCESSI DI FORMAZIONE DELLA DIPENDENZA*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 180

CARDARELLI M.T.*L' AFFIDAMENTO FAMILIARE: UNA VALUTAZIONE SOCIOLOGICA DELLE CONDIZIONI E DEI PROCESSI CHE FAVORISCONO UN ESITO POSITIVO*

LA RICERCA SOCIALE, 1988, p. 196-221

CRESA*SANITA' E RISORSE: UN SISTEMA DI INDICATORI*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 380

GHEZZI M.L.*DAL CONTROLLO SOCIALE GIURIDICO A QUELLO SANITARIO*

MARGINALITA' E SOCIETA', 1988, p. 160-177

CALLARI GALLI M., DALLA VOLTA S., HARRISON G. (cur.)*SCEGLENDO LA QUALITA'*

UNICOPLI, 1988, p. 348

CRESA*QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI SANITARI un sistema di indicatori per la programmazione regionale*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 182

PALMER HEATHER R.*LA VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SANITARI*

RICERCA & PRATICA - ISTITUTO MARIO NEGRI, 1988, p. 126

OMS - GRUPPO DI LAVORO GARANZIA DI QUALITA'*LA GARANZIA DI QUALITA'*

QUADERNI DI SANITA' PUBBLICA, 1988, p. 36

COOK K.S.*SCAMBIO E POTERE NEI RETICOLI DI RELAZIONI INTERORGANIZZATIVE*

IL MULINO, 1988, p.

IRER*IL CONTROLLO DI GESTIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE proposte per l'analisi delle politiche regionali*

FRANCO ANGELI EDITORE, 1987, p. 350

a cura di Paolo Ferrario

FONTANELLA M.

VALUTAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' DEI SERVIZI DISTRETTUALI
NUOVA UNITA' SANITARIA, 1987, p. 39-50

CAVALIERE A.

INNOVAZIONE NEGLI ENTI LOCALI per una nuova organizzazione del processo di lavoro
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICAIL, 1987, p. 166

SCHWARTZ H. JACOBS J.

SOCIOLOGIA QUALITATIVA
IL MULINO, 1987, p. 441

LAICARDI C. (cur)

PSICOLOGIA E QUALITA' DELLA VECCHIAIA
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1987, p. 213

BOTTA P.

QUALITA' DELLA VITA E CULTURA NELLE PROVINCE ITALIANE
EDIZIONI LAVORO, 1986, p.

AROASIO P.L. TORRE E.

FATTORI DI CRONICIZZAZIONE NEI PAZIENTI AFFETTI DA PSICOSI FUNZIONALI
DEVIANZA ED EMARGINAZIONE, 1986, p. 87-96

MERLI GIORGIO

I CIRCOLI DI QUALITA' filosofia, organizzazione, gestione ed esperienze italiane
EDIZIONI LAVORO, 1985, p. 160

NORMANN RICHARD

LA GESTIONE STRATEGICA DEI SERVIZI
ETAS LIBRI, 1985, p. 224

DELL'ORTO FEDERICA

IL LAVORO PER L'UTENZA, in OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia
MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985, p. 85-93

MINTZBERG H.

PROGETTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
IL MULINO, 1985, p.

a cura di Paolo Ferrario

BAILEY KENNETH D.*METODI DELLA RICERCA SOCIALE*

IL MULINO, 1985, p. 564

DELL'ORTO FEDERICA*IL LAVORO PER IL SERVIZIO/PROGETTO, in OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia*

MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985, p. 24-39

DELL'ORTO FEDERICA*IL LAVORO CON L'UTENZA, in OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia*

MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985, p. 53-84

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, IRER/IRS (cur.)*I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI*

ANGELI - COLLANA IRER, 1984, p. 348

FERRARIO PAOLO*IL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI BASE in IRER, IRS, I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI*

ANGELI, 1984, p. 205-228

MINISTERO DELL'INTERNO - DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI*AZIONE SOCIALE E VALUTAZIONE analisi e proposta di un modello operativo*

, 1984, p. 132

FORNERO G. GATTA MICHELET G.G.*PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE MOLINETTE: ANALISI DEGLI ACCESSI E DEI RICOVERI COME INDICATORI*

L'OSPEDALE, 1984, p. 143-152

AA.VV.*LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI: PRIMI ORIENTAMENTI E PRESENTAZIONE CRITICA DELLE ESPERIENZE STRANIERE*

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1984, p. 177-181

FERRARIO PAOLO*ANALISI DELLE FUNZIONI DEL DISTRETTO DI BASE in IRER, IRS, I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI*

ANGELI, 1984, p. 325-346

RICCI BITTI P.E. ZANI B.*COMUNICAZIONE COME PROCESSO SOCIALE*

IL MULINO, 1983, p.

DE SALVIA D. SOSSIO O. ROLLE A. MARTINELLO A.

DAL REGISTRO DEI CASI DI PORTOGRUARO: PRIMI RISULTATI DI UNO STUDIO DI PREVALENZA PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI

UNITA' SANITARIA, 1983, p. 11-18

DE MARTIS D. PAVAN F. VENDER S.

PROBLEMI DI VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO PSICHIATRICO

IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1982, p. 192

GOFFMAN ERVING

RELAZIONI IN PUBBLICO. Microstudi sull'ordine pubblico

BOMPIANI, 1981, p. 322

CAPRANICO SERGIO

MODELLI DI ANALISI DELLE STRUTTURE E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

fotocopia di una lezione alla scuola UNSAS, Torino, 1981, p. 1-16

MARANESI T. SARACENO B.

L'OSPEDALE COME FABBRICA: IL CONTROLLO

SAPERE, 1981, p. 48-52

BERNARDI LORENZO, TRIPODI TONY

METODI DI VALUTAZIONE DI PROGRAMMI SOCIALI

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1981, p.

DRUMMOND M.F.

LA VALUTAZIONE ECONOMICA DEI SISTEMI SANITARI

ANGELI, 1981, p. 160

TRUINI D.

GUIDA ALLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E DI GRUPPO

FRANCO ANGELI EDITORE, 1980, p. 160

BONTADINI PIERO (A CURA DI)

MANUALE DI ORGANIZZAZIONE

ISEDÌ, 1978, p.

PERRONE LUCA

METODI QUANTITATIVI DELLA RICERCA SOCIALE

FELTRINELLI, 1977, p. 420

a cura di Paolo Ferrario

PETRY FRANZ

IL CONTENUTO SOCIALE DELLA TEORIA DEL VALORE IN MARX
LATERZA, 1973, p. 95

JAQUES ELLIOTT

MANUALE PER LA VALUTAZIONE DELLE MANSIONI SECONDO IL PERIODO DI AUTONOMIA
ISPER - ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE, 1968, p.

BERTINE E.

RELAZIONI TRA LE PERSONE
EDIZIONI DI COMUNITA', 1961, p. 252

SIMON HERBERT. A.

IL COMPORTAMENTO AMMINISTRATIVO
IL MULINO, 1958, p. 370

CESA BIANCHI M., PERUGIA A.

METODI STATISTICI IN PSICOLOGIA
GIUNTI BARBERA, 1952, p. 180

GALETTI GIUSEPPE, QUAIA LUCIANA, BASSI ELENA, FUMAGALLI SERGIO, RICCI EMANUELA
RICERCA SULLA QUALITA' DI VITA DELL'ANZIANO DEMENTE E DEL FAMILIARE DI RIFERIMENTO (CAREGIVER). Risultati conseguiti con un programma di trattamenti terapeutici/riabilitativi/educativi non CA' PRINA, RSA di ERBA, , p. 150