

PROPOSTE FORMATIVE 2016

L'attività formativa della Scuola IRS di Aggiornamento e Formazione per il Sociale si caratterizza per lo sviluppo di cinque linee di intervento:

Formazione alle funzioni di programmazione e valutazione dei servizi

Formazione al ruolo e professioni sociali

Formazione tematica su argomenti attuali e di interesse per i professionisti del sociale

Supervisione professionale

Aggiornamento e formazione per assistenti sociali

Le proposte qui di seguito presentate affrontano alcune tematiche che, nella nostra attività di ricerca, emergono oggi più frequentemente. Esse rappresentano delle opportunità per riflettere e accrescere le proprie competenze contribuendo, anche in questo modo, a migliorare il welfare di domani.

FORMAZIONE AL RUOLO

1. Il ruolo di coordinamento dei servizi alla persona (3^a edizione)

Destinatari: coordinatori e responsabili di servizi sociali e sociosanitari

Finalità e contenuti: una delle figure cardine nella gestione dei servizi è quella del coordinatore, impegnata a gestire livelli di elevata complessità. Il coordinatore ha una funzione cruciale verso il gruppo degli operatori, gioca un ruolo fondamentale nella relazione con la rete dei servizi ed ha spesso responsabilità nella valutazione e nella programmazione di un servizio. Il corso, proposto a operatori dei servizi pubblici e del privato sociale, intende fornire una riflessione sul ruolo del coordinatore, favorendo l'acquisizione delle diverse competenze di contenuto professionale ed organizzative.

Durata: 3 giornate, 17 febbraio e 2 e 8 marzo 2016

Referente: Ugo De Ambrogio

2. Corso avanzato per coordinatori di servizi alla persona (NOVITÀ)

Destinatari: coordinatori e responsabili di servizi sociali e sociosanitari che hanno seguito negli scorsi anni il percorso base sul ruolo di coordinamento dei servizi alla persona.

Finalità e contenuti: il percorso è pensato come approfondimento del corso di primo livello e intende costituire un laboratorio esperienziale finalizzato allo sviluppo di competenze ed autostima e al consolidamento del proprio ruolo professionale e organizzativo. Le giornate saranno strutturate in momenti di approfondimento teorico su spetti specifici del ruolo di coordinamento (la capacità di delega, il riconoscimento e lo sviluppo delle competenze del gruppo, ecc.) e momenti di supervisione analisi di casi professionali individuali al ruolo nei quali sarà possibile lavorare sullo sviluppo della propria consapevolezza nella gestione del ruolo. Il lavoro consentirà di sviluppare inoltre aspetti quali la creatività, lo stile personale e autonomia.

Durata: 3 giornate, 4 e 18 maggio e 8 giugno

Referente: Ugo De Ambrogio

3. Deontologia e tutela della professione

Destinatari: assistenti sociali (5 crediti deontologici e 7 crediti formativi)

Finalità e contenuti: come si declinano nella pratica professionale i principi sanciti dal codice deontologico? Che cos'è un conflitto etico? Quali sono oggi i dubbi etici di un assistente sociale? Quali sono gli strumenti e gli organismi che possono tutelare oggi la professione? Il codice deontologico può aiutare a ritrovare il proprio specifico professionale e a promuovere cambiamenti nella propria organizzazione e nell'esercizio della professione. Un laboratorio sull'etica, una proposta di lavoro per dare senso e significato ai dilemmi e ai conflitti che attraversano il quotidiano agire nei servizi.

Durata: 2 giornate 14 e 22 marzo 2016

Referente: Ariela Casartelli

4. Gli strumenti dell'analisi transazionale per l'assistente sociale. Corso esperienziale (NOVITÀ)

Destinatari: assistenti sociali

Finalità e contenuti: Caratteristica essenziale dell'Analisi Transazionale (A.T.) come teoria è quella di occuparsi dell'individuo nella concretezza delle sue relazioni che si esprimono, appunto, nelle "transazioni". La semplicità del linguaggio, elemento qualificante dello stile "analitico transazionale", permette di appropriarsi degli strumenti della conoscenza di sé in modo particolarmente efficace. Riteniamo che la teoria e gli strumenti dell'AT ben si conciliano con i fondamenti, le teorie e la metodologia del servizio sociale e che una sinergia tra i due approcci può essere di grande aiuto nel lavoro dell'assistente sociale.

Durata: 3 giornate, 23 febbraio e 3 e 15 marzo 2016

Referente: Ariela Casartelli

SUPERVISIONE PROFESSIONALE

Supervisione per assistenti sociali ed equipe multiprofessionali

Finalità e contenuti: l'assistente sociale si confronta continuamente con la complessità e questo genera bisogni di sostegno nel proprio lavoro e nel proprio ruolo. Per questo è indispensabile poter disporre di uno spazio e di un tempo dove sia consentito fermarsi a pensare, o meglio ri-pensare, alle proprie azioni professionali. Intendiamo la supervisione come processo di formazione avanzata che si sviluppa all'interno di gruppi di lavoro per perseguire i seguenti obiettivi: lo sviluppo di competenze ed autostima, il consolidamento della propria identità professionale, la capacità di integrare aspetti diversi quali metodologia, deontologia, creatività, stile personale, autonomia.

Per gruppi professionali IRS propone percorsi che si articolano generalmente in moduli di 5 incontri a cadenza mensile. Sono possibili anche incontri individuali.

I cicli di supervisione sono prevedibili sia per equipe omogenee sia formando in sede, gruppi ad hoc. Nel caso di percorsi individuali gli incontri si tengono in sede a Milano.

Percorsi di Coaching individuale

I cambiamenti organizzativi nel panorama dei servizi pubblici e del privato sociale portano gli assistenti sociali, gli psicologi e gli educatori ad assumere ruoli organizzativi che richiedono specifiche attenzioni personali e professionali nella gestione del ruolo. Il coaching è un percorso individuale finalizzato a sviluppare competenze di ruolo in un'ottica di empowerment, ad affrontare momenti di empassa e di difficoltà all'interno delle organizzazioni in cui si lavora e a prendersi cura di se stessi come professionisti. IRS propone cicli di 5 incontri della durata di un'ora.

LE FUNZIONI DI PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI

5. La coprogettazione fra ente pubblico e terzo settore (3ª edizione)

Destinatari: operatori e responsabili pubblici e del terzo settore che operano o intendono operare in progetti di coprogettazione.

Finalità e contenuti: la coprogettazione tra pubblico e privato sociale costituisce oggi uno strumento sempre più diffuso per sviluppare interventi innovativi nei sistemi di welfare locale. Le esperienze di coprogettazione di questi anni hanno consentito di sviluppare riflessioni e valutazioni su un nuovo modello di relazione tra pubblico e privato. Il percorso intende proporre le riflessioni e le metodologie sviluppate dall'IRS in merito alle seguenti questioni: quali sono gli oggetti e gli ambiti di intervento per i quali la coprogettazione può diventare uno strumento privilegiato? Quali sono i modelli di governance più adeguati a costruire e mantenere una relazione di partenariato tra ente pubblico e terzo settore? In che modo è possibile gestire i conflitti e negoziare un processo di coprogettazione?

Durata: 3 giornate, 24 febbraio e 4 e 21 marzo 2016

Referente: Cecilia Guidetti

6. Progettare e valutare innovazione sociale (NOVITÀ)

L'Unione Europea ha affidato alla "Social innovation" un ruolo cruciale nella modernizzazione dei sistemi di welfare. La stessa programmazione 2014-2020 è basata su una serie di misure progettate per rinforzare il ruolo delle politiche sociali e per sostenere l'innovazione e il cambiamento. È intorno a questo tema che i partecipanti al percorso formativo verranno stimolati e attivati nell'acquisizione di competenze legate alla progettazione e alla valutazione di progetti e interventi in un'ottica innovativa.

Durata: 4 giornate, 7 e 21 aprile, 5 e 19 maggio 2016

Referente: Carla Dessi

FORMAZIONE TEMATICA

7. Gestire i conflitti nelle organizzazioni (NOVITÀ)

Destinatari: responsabili di servizi e di organizzazioni, operatori sociali

Finalità e contenuti: nel nostro lavoro di consulenza incontriamo sempre più spesso organizzazioni frammentate al loro interno o in difficoltà nel gestire le proprie relazioni di partenariato. Organizzazioni spesso coinvolte in veloci processi di cambiamento e dove, frequentemente, risultano confuse le funzioni dei diversi ruoli; questi aspetti, spesso sottesi, possono determinare conflitti che mettono a serio rischio gli interessi collettivi delle organizzazioni ostacolandone lo sviluppo e la crescita. Il percorso intende fornire ai partecipanti un approfondimento teorico sui conflitti nelle organizzazioni, strumenti e competenze utili per analizzare ed essere supportati nella gestione di situazioni conflittuali complesse.

Durata: 3 giornate, 29 marzo 12 28 aprile 2016

Referente: Francesco Di Ciò

8. Servizi sociali e politiche abitative (2ª edizione)

Destinatari: responsabili di servizi e operatori sociali che operano nelle istituzioni e nelle organizzazioni del terzo settore.

Finalità e contenuti: Il percorso formativo intende accompagnare i partecipanti in una riflessione intorno alla gestione delle domande di aiuto e di sostegno relative alla casa, a fronte di un incremento di situazioni critiche quali sfratti, morosità e conflitti condominiali. Di fronte a questa domanda - che oggi si pone con rinnovata urgenza ai servizi sociali - in diversi contesti territoriali si stanno sperimentando progetti innovativi che mettono insieme diversi settori di intervento e che interpretano la casa come parte dei servizi territoriali e del sistema di welfare. Il percorso offrirà

riflessioni e approfondimenti per leggere le problematiche emergenti connesse ai bisogni abitativi e fornirà strumenti di lettura delle politiche messe in campo mettendo a disposizione buone pratiche ed esperienze innovative provenienti da alcuni contesti territoriali.

Durata: 3 giornate, 10 e 24 maggio e 7 giugno 2016

Referenti: Gabriele Rabaiotti (KCity), Francesco Di Ciò

9. **Comportamenti violenti: nuove normative e pratiche di intervento**

Destinatari: assistenti sociali, educatori, operatori sociali

Finalità e contenuti: Da dove nascono i conflitti e da dove viene l'agire violento? Come si organizzano i servizi di fronte all'innalzamento dei comportamenti violenti e della conflittualità intrafamigliare? Quali ricadute concrete sta portando la nuova normativa sulla violenza di genere rispetto alla progettazione degli interventi? A partire dalle analisi del Criminologo Adolfo Ceretti in ordine alla genesi degli atti violenti individuali, il percorso formativo intende proporre una riflessione su come i servizi si stanno attrezzando per prevenire e gestire il crescente fenomeno della conflittualità e della violenza intrafamigliare. Un percorso per conoscere buone pratiche, aggiornarsi rispetto alla nuova normativa e riflettere sulle modalità organizzative e relazionali che i servizi gli operatori possono mettere in campo per intervenire efficacemente su queste problematiche.

Durata: 3 giornate, date da definire tra maggio e giugno 2016

Referenti: Adolfo Ceretti, Marcello Balestrieri

10. **Strategie e strumenti innovativi per il sostegno al reddito delle famiglie**

Destinatari: responsabili di servizi, assistenti sociali, educatori

Finalità e contenuti: sollecitati dalla crisi economica e da quella del sistema di welfare, in questi ultimi tempi gli operatori hanno sviluppato sperimentazioni interessanti volte a promuovere nuove logiche e interventi a fianco delle tradizionali politiche di sostegno al reddito. A partire dall'idea di lavorare sulle nuove fragilità delle persone, si sono sviluppate in questi anni iniziative che hanno tentato di promuovere una visione diversa del denaro e del suo valore. Sono sorte sperimentazioni che hanno promosso percorsi di accompagnamento all'utilizzo dei bilanci famigliari, del microcredito di comunità, azioni di produzione locale, promuovendo dinamiche di attivazione collettiva in interventi che, tradizionalmente, si sono sviluppati negli anni con un approccio assistenziale a dimensione individuale. Il corso vi propone di conoscere alcune di queste buone prassi e di acquisire competenze per progettare per il vostro territorio interventi innovativi di sostegno al reddito.

Durata: tre giornate, 4 e 20 aprile e 3 maggio 2016

Referente: Ariela Casartelli

11. Volti e risvolti della scrittura professionale: deontologia ed etica all'epoca del WEB 2.0 (2ª edizione)

La scrittura professionale è connessa agli adempimenti burocratico-amministrativi, alla compilazione di schede, cartelle, strumenti di valutazione. Un secondo aspetto, che si sta diffondendo sempre più all'epoca del web 2.0, è la possibilità di raccontare del proprio lavoro pubblicamente. Possiamo capire meglio le connessioni tra stili di scrittura e obiettivi di scrittura? Di cosa vale la pena scrivere, anche per facilitare comprensioni, passaggi di informazioni?

La partecipazione al laboratorio consente l'ingresso in una community professionale che avrà tra i suoi obiettivi quelli di mantenere occasioni di incontro nel corso del tempo.

Durata: 3 giornate, 30 marzo e 6 e 14 aprile

Referente Diletta Cicoletti

12. Social video making/ la documentazione video nei progetti sociali

Sempre più frequente assistiamo all'utilizzo della documentazione video all'interno di progetti sociali e sempre più spesso gli operatori sociali utilizzano immagini e video come strumenti per condividere, documentare, valutare e valorizzare il loro lavoro. Il laboratorio propone un approfondimento sulla metodologia nella documentazione video per fornire ai partecipanti strumenti e tecniche per ideare e realizzare un proprio progetto di documentazione sociale. Sarà anche possibile con l'aiuto di docenti esperti, sperimentare l'attività di documentazione.

Durata: 4 giornate da definirsi tra aprile e maggio 2016

Referenti: Luca Cusani, Francesco Di Ciò

COSTI, MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E DI ISCRIZIONE

Il costo per 4 giornate per enti e società è di € 800,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 560,00 IVA inclusa

Il costo per 3 giornate per enti e società è di € 600,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 420,00 IVA inclusa.

Il costo per 2 giornate per enti e società è di € 400,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 280,00 IVA inclusa

Il costo per 1 giornata per enti e società è di € 200,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 140,00 IVA inclusa

Sono possibili sconti per iscrizioni multiple. Sono a volte proposte borse o tariffe particolari: vi invitiamo quindi a richiedere il programma del corso che vi interessa.

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti.

I corsi si tengono presso la nostra sede di Milano in via XX Settembre 24 (MM1 Conciliazione). I corsi possono anche essere attivati presso le sedi degli enti e dei servizi interessati concordando i tempi, i destinatari e costi dell'iniziativa.

Per la supervisione in gruppi costruiti ad hoc presso la nostra sede il costo è di 350 euro per partecipante per un ciclo di 5 incontri; i gruppi saranno attivati una volta raggiunta la quota di almeno 8 persone.

Per il coaching individuale il costo è di 300 euro IVA inclusa per l'intero ciclo di 5 incontri .

Per la supervisione di gruppo ad equipe omogenee il costo previsto viene concordato a seconda delle esigenze.

Per ulteriori informazioni: tel. 02 - 46.76.43.10
fpicozzi@irsonline.it

IRS è accreditato come agenzia di formazione continua presso l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali
Per ogni corso viene fatta richiesta di accreditamento per ottenere i crediti per gli Assistenti Sociali

LO STAFF DI DOCENTI IRS

Katja Avanzini, Marcello Balestrieri, Alessandro Battistella, Ariela Casartelli, Claudio Castegnaro, Diletta Cicoletti, Ugo De Ambrogio, Carla Dessi, Francesco Di Ciò, Valentina Ghetti, Cecilia Guidetti, Francesca Merlini, Daniela Mesini, Sergio Pasquinelli.

Per scaricare i programmi completi dei corsi e le schede di iscrizione:

www.irsonline.it sezione NOVITÀ

CALENDARIO GENNAIO GIUGNO 2016

	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
1 Il ruolo di coordinamento dei servizi alla persona (3 ^a ed.)	17	2 8			
2 Corso avanzato per coordinatori di servizi alla persona (NOVITÀ)				4 18	8
3 Deontologia e tutela della professione		14 22			
4 Gli strumenti dell'analisi transazionale per l'AS. Corso esperienziale (NOVITÀ)	23	3 15			
5 La coprogettazione fra ente pubblico e terzo settore (3 ^a ed.)	24	4 21			
6 Progettare e valutare innovazione sociale (NOVITÀ)			7 21	5 19	
7 Gestire i conflitti nelle organizzazioni (NOVITÀ)			12 28		
8 Servizi sociali e politiche abitative (2 ^a ed.)				10 24	7
9 Comportamenti violenti: nuove normative e pratiche di intervento				3 giornate da definire	
10 Strategie e strumenti innovativi per il sostegno al reddito delle famiglie			4 20	3	
11 Volti e risvolti della scrittura professionale: deontologia all'epoca del Social video making/ la documentazione			6 14		
12 video nei progetti sociali			30	4 giornate da definire	