

# EMPOWER YOUR KNOWLEDGE

MILANO | ITALY

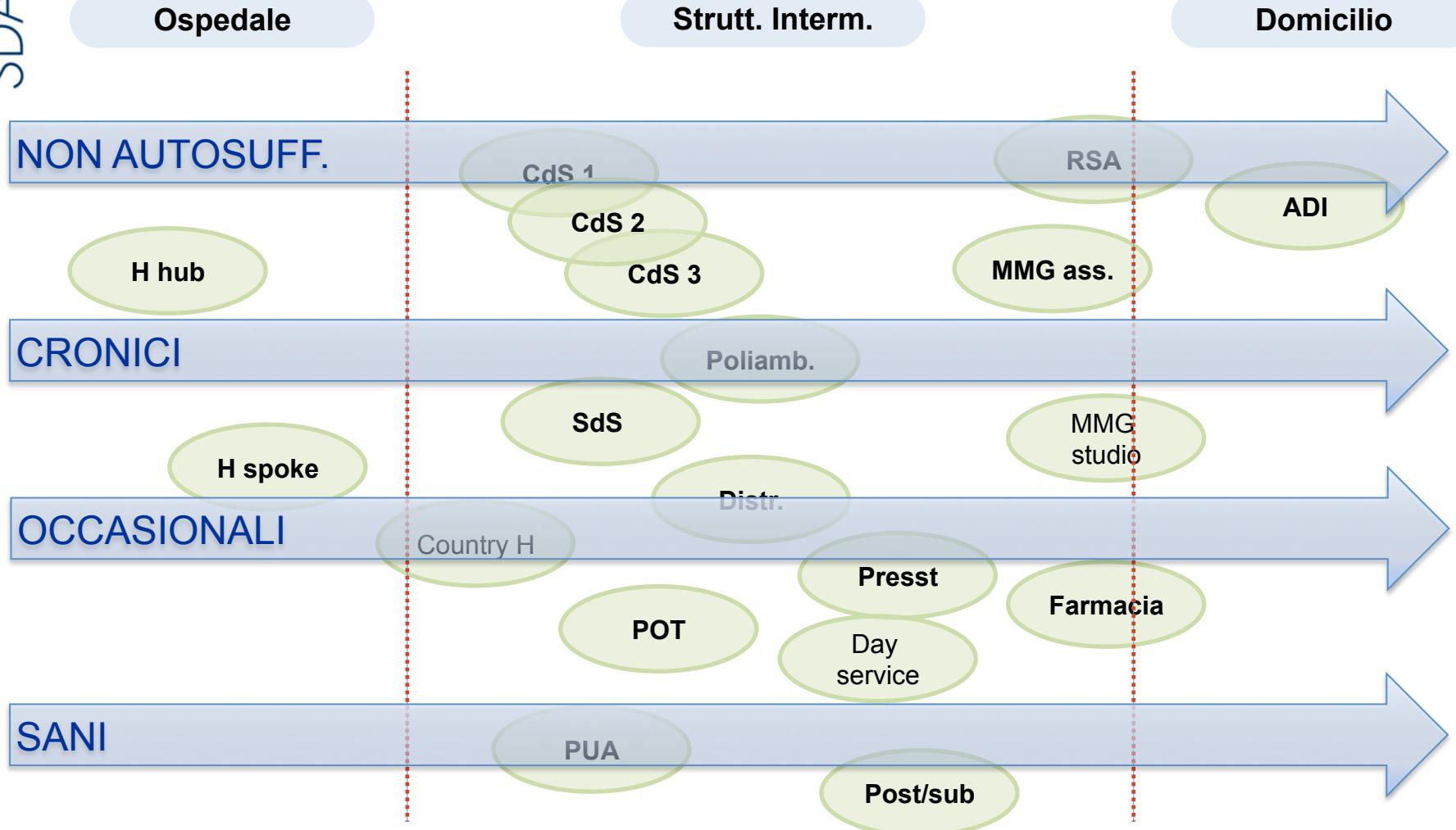
Divisione Ricerche “Claudio Dematté”

## Osservatorio OCPS

CRONICITA' E DOMICILIARITA':  
STRATEGIE E MODELLI PER L'INTEGRAZIONE PUBBLICO-PRIVATO

**Mario Del Vecchio**

# Dalla popolazione alle popolazioni, dai silos ai percorsi



# Una ricetta condivisa: la presa in carico

- **Stratificazione della popolazione e reclutamento precoce**
- **PDTA efficaci e individualizzati**
- **Integrazione operativa e clinica della filiera professionale e dei servizi**
- **Controllo della *compliance*, monitoraggio clinico, rivalutazione in itinere**
- ***Empowerment* ed *engagement* del paziente e del suo ambiente di riferimento**

# La presa in carico come funzione autonoma e complessa

da somma atti, prestazioni, servizi assicurati da singoli professionisti con il coordinamento di un professionista (il mmg)



a funzione organizzativa e gestionale assicurata, anche attraverso piattaforme di servizi, la cui titolarità è affidata ad aziende e non più a singoli professionisti (associazione MMG con pers. giuridica, ASST, accreditato sanitario o sociosanitario),

# Il modello di fondo



## I compiti del gestore (delibere regionali)

- Sottoscrizione del PAI con il paziente
- Definizione del PAI
- Coordinamento e attivazione integrata dei nodi della rete erogativa
- Erogazione di prestazioni sanitarie e sociosanitarie, direttamente o tramite partner di rete accreditati e/o a contratto
- Monitoraggio dell'aderenza del paziente al percorso programmato
- Garanzia della relazione proattiva con il paziente, anche attraverso la prenotazione delle prestazioni, il coordinamento dei diversi partner di rete
- Garanzia di servizi volti ad assicurare l'accesso alla medicina diffusa, quali ad esempio la telemedicina;
- Case management

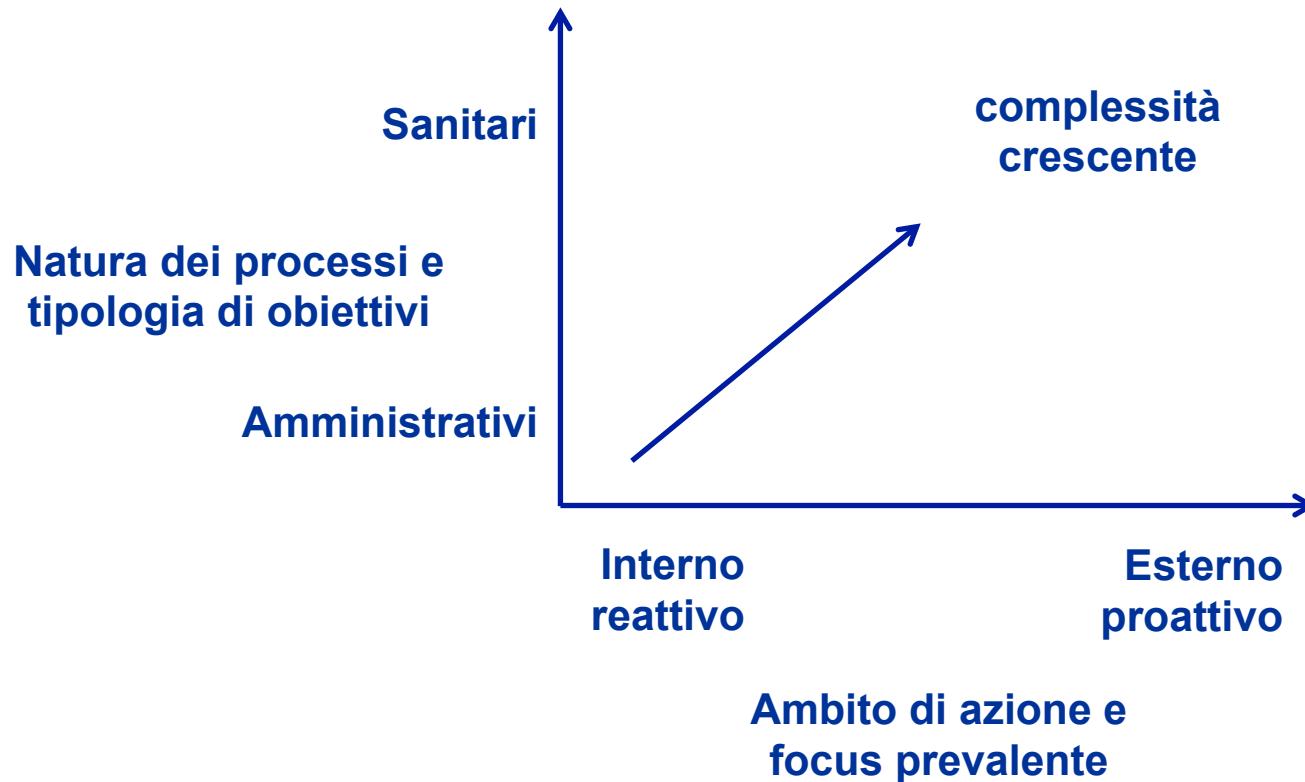
# La piattaforma di servizi: un oggetto complesso

- **Eterogeneità di processi e funzioni**
  - **piattaforme e sistemi informativi (funzioni operative e BI)**
  - **call center**
  - **assistenza domiciliare**
  - **telemedicina, telesorveglianza, wearable, domotica, ...**
  - **centrale operativa (prenotazioni, recall, ...)**
  - **case management**
  - **supporto al self care ed educazione del paziente**
  - **coordinamento delle cure e allineamento clinico dei professionisti**
  - ....

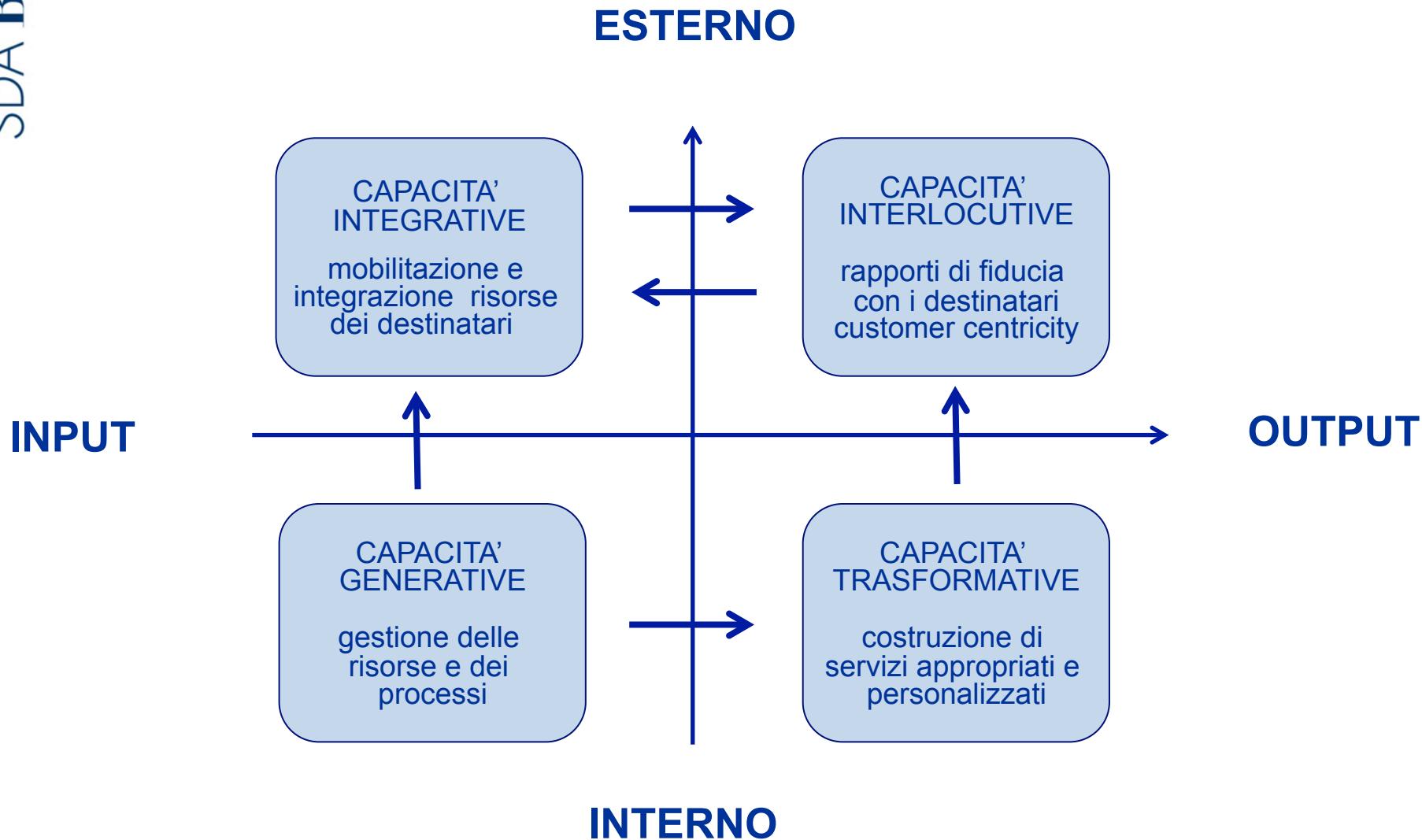
# La piattaforma di servizi: un oggetto complesso

## Confini labili

- processi amministrativi vs processi sanitari
- servizi di supporto vs erogazione di prestazioni
- soddisfare le attese vs stimolare comportamenti



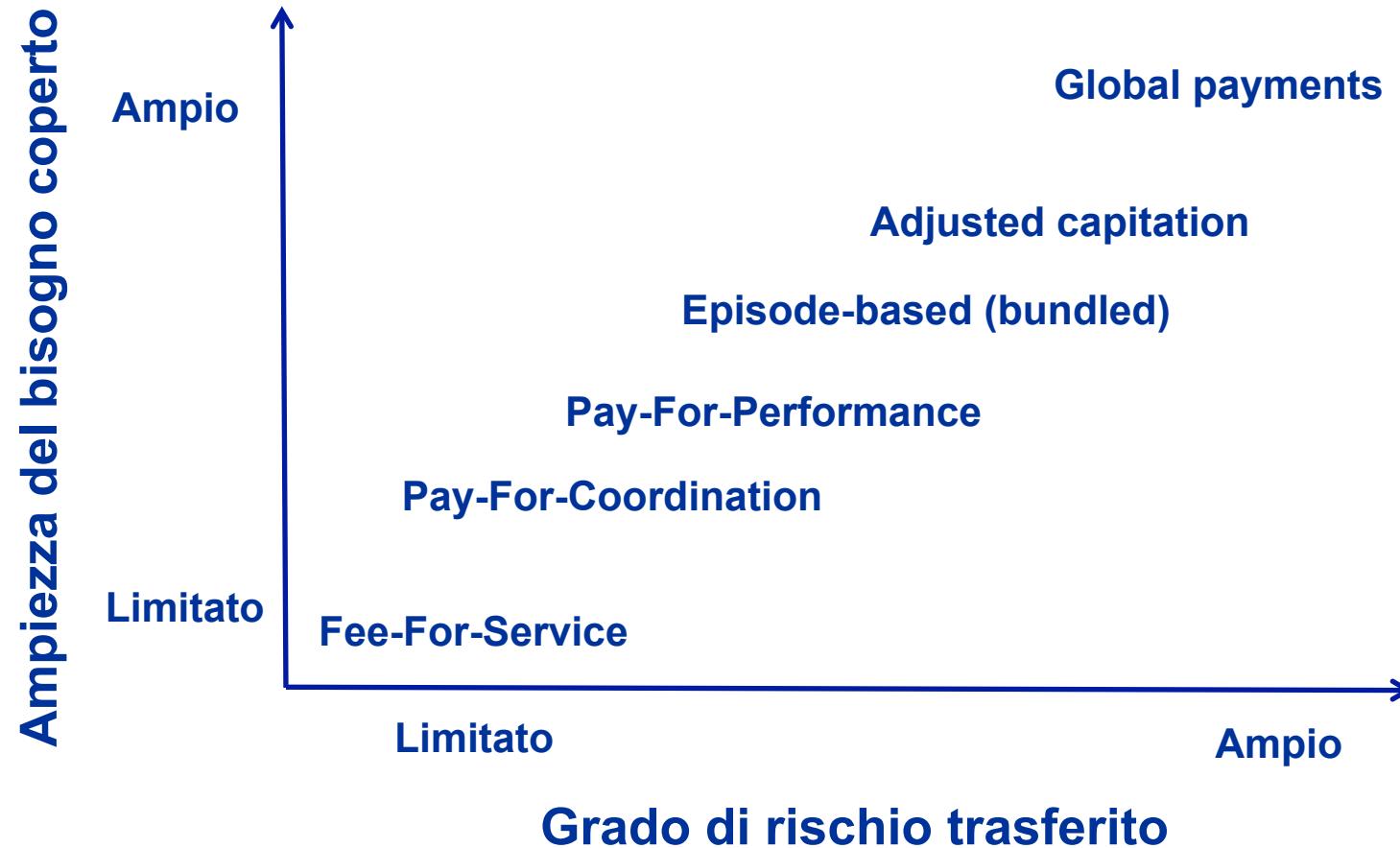
# La piattaforma a supporto delle capacità



# Le configurazioni per il soggetto gestore



# I sistemi di remunerazione (piano nazionale cronicità)



# Temi e spunti per la discussione

**La sperimentazione CREG e una serie di esperienze operanti in regime di mercato (out of pocket e intermediato) hanno già sperimentato modelli e servizi per la presa in carico**

- hanno prodotto risultati convincenti?
- quali confini hanno assunto le piattaforme di servizi e quale ruolo effettivo hanno svolto?
- quali lezioni apprendere e quali criticità presidiare?

**Guardando alle diverse componenti che costituiscono una piattaforma di servizi per la presa in carico**

- quali possiamo considerare più critiche per l'ottenimento dei risultati?
- quali hanno modelli operativi e gestionali più consolidati e quali, invece, sono in una fase più sperimentale?
- quali sono competenze distintive e fattori critici per la gestione delle diverse componenti e per la piattaforma nel suo insieme?

# Temi e spunti per la discussione

**Considerando le diverse configurazioni possibili per il soggetto gestore**

- quali sono vantaggi/svantaggi/criticità di ciascuna configurazione?
- quali criteri dovrebbero guidare le scelte di *make or buy* sulle piattaforme?
- è possibile associare le configurazioni alle diverse tipologie di gestore identificato dalla delibera (MMG, ASST, accreditato sanitario o sociosanitario)?

**Nel caso il soggetto gestore dovesse sviluppare/acquisire i servizi**

- quali possibilità/criticità per lo sviluppo interno (es. competenze, professionalità)?
- quali possibilità/criticità per l'acquisto sul mercato e la costruzione di alleanze con i partner?
- quale struttura di mercato è ipotizzabile per l'offerta dei servizi?

# Temi e spunti per la discussione

Considerando che l'attuale sistema di remunerazione prevede un pagamento a prestazione e un pay-for-coordination

- quali forme di servizi relativi alla presa in carico sono ipotizzabili nel breve periodo?
- è possibile immaginare investimenti da parte degli operatori in vista di future evoluzioni?

Guardando alla necessaria evoluzione del sistema

- quali meccanismi a regime potrebbero garantire sostenibilità, equilibrio istituzionale e remunerare correttamente la presa in carico?
- quali meccanismi/aggiustamenti sono ipotizzabili nel breve per avviare il sistema nella direzione desiderata (es. prestazioni innovative nella presa in carico)?